



**Memoria de
Sostenibilidad
2023**

Índice

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

Mensaje de bienvenida

Carta del presidente	3
Carta del consejero delegado	5

El año de un vistazo

Principales magnitudes	7
Hitos	8

01 CBNK, la banca para los colectivos esenciales

1.1 Nuestro modelo de banca: humana y especialista	10
1.2 Escuchar para actuar	15
1.3 Datos financieros consolidados	21

02 Comprometidos con el buen gobierno

2.1 Gobernanza, ética e integridad	24
2.2 Inversión responsable	32
2.3 Gestión y control de riesgos y oportunidades	33
2.4 Respeto por los derechos humanos	34

03 Comprometidos con las personas

3.1 Nuestro equipo	36
3.2 Nuestros clientes	58
3.3 Cadena de suministro responsable	70
3.4 Sociedad	72

04 Comprometidos con el medioambiente

4.1 Protección del entorno y lucha contra el cambio climático	81
4.2 Gestión de riesgos climáticos: evaluación de materialidad de riesgos ASG	82
4.3 Taxonomía	84
4.4 Gestión de impactos ambientales directos: huella de carbono	89
4.5 Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable	91
4.6 Gestión de impactos ambientales directos: gestión de residuos y economía circular	93

Anexos

Acerca de esta memoria	95
Glosario de indicadores financieros	96
Plantillas taxonomía	99
Índice de contenidos GRI y referencias a la Ley 11/2018	116
Informe de verificación independiente	130

Mensaje de bienvenida

Carta del presidente

La banca para los colectivos esenciales

Es para mí un honor presentar la Memoria de Sostenibilidad de 2023 de CBNK, un año marcado por el comienzo de una nueva etapa ilusionante para nuestra institución.

El principal hito de 2023, que sienta las bases de nuestro futuro, ha sido la creación de CBNK, fruto de la fusión por absorción de Bancofar y Banco Caminos, las dos entidades bancarias del Grupo Caminos. Bajo el lema «**La banca para los colectivos esenciales**», la nueva marca ayudará a extender nuestra propuesta de valor. Desde la experiencia de más de 50 años aportando soluciones financieras a los ingenieros de caminos, canales y puertos y a los farmacéuticos, nos abrimos a otros profesionales cuya labor consideramos esencial para la sociedad, con foco en los sectores especializados en nuestra área de conocimiento: la ingeniería y la salud.

Nuestros sólidos valores de una banca personal y humana que pone en el centro a los profesionales artífices del progreso y bienestar social continúan así más vigentes que nunca. Nos renovamos para continuar reforzando lo que somos: un banco especializado, cercano, con atención y trato diferencial.

Este hito estratégico no solo consolida nuestra posición en el mercado y determina las bases para nuestro crecimiento, sino que también refleja nuestro compromiso continuo con la innovación y la adaptación a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y de la sociedad en general. La marca CBNK es un habilitador para conseguir una entidad más inclusiva en la que un mayor número de colectivos esenciales puedan verse representados.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Con la creación de CBNK inauguramos también el Plan Estratégico 2023-2026, cuyo objetivo es asegurar el progreso de los profesionales y colectivos con los que trabajamos mediante un modelo financiero basado en propuestas de valor integrales, diferenciales y especializadas. El plan se articula en torno a varios ejes fundamentales centrados en los clientes, el modelo de relación y servicio y la evolución tecnológica y cultural, con un pilar transversal clave: la sostenibilidad.

Aunque nuestro camino sostenible comenzó hace años, en 2023 dimos un paso definitivo al integrarla por completo en la estrategia corporativa. Ahora, la sostenibilidad no solo constituye un objetivo a largo plazo, sino que impregna todas las decisiones de CBNK, buscando siempre un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y el cuidado del medioambiente, y situando la creación de valor para todos nuestros grupos de interés en el centro de nuestra estrategia.

No faltan en 2023 claros avances de ello. Como la primera Política de Sostenibilidad de CBNK, aprobada por el Consejo de Administración, en la que se definen los principios fundamentales que asumimos en nuestras relaciones con los grupos de interés, guiando la gestión responsable y favoreciendo la integración de buenas prácticas en nuestro modelo de negocio mediante la consideración de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) en la toma de decisiones.

También en 2023 se creó la Unidad de Sostenibilidad de CBNK, encargada de asegurar la correcta incorporación de los principios sostenibles a través del seguimiento, la evaluación del desempeño y la comunicación transparente de nuestras acciones. Uno de los desafíos de esta unidad será velar por la consecución de los cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que definimos en 2021, cuando nos convertimos en socio firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas, aplicando los Principios de Banca Responsable (PRB).

Esta memoria describe en detalle todos estos avances y el compromiso de mejora continua en la práctica diaria para impulsar nuestro modelo de banca personal, humana y sostenible. Lo resume nuestro propósito: queremos ser siempre parte activa de la evolución e impacto social que nuestros colectivos promueven en la sociedad. Queremos ser la banca de los colectivos esenciales.

Un cordial saludo,

Mateo Velasco

Presidente de CBNK

Carta del consejero delegado

Evolucionar sin perder nuestra esencia

El año 2023 ha marcado un gran hito en nuestra historia. Hemos abordado el proyecto de fusión de Banco Caminos y Bancofar, dando lugar a la nueva entidad: CBNK, el banco para los colectivos esenciales. Supone la culminación de años de trabajo donde ha primado mantener la esencia de nuestro modelo de negocio y atención a nuestros clientes. En este tiempo, nos hemos enfocado en imprimir velocidad al cambio y dinamizar procesos. La apuesta por la tecnología para generar escalabilidad y crecimiento han sido claves para poder llegar a este punto, siempre asegurando que nos mantenemos fieles a nuestro propósito como entidad financiera especializada en colectivos profesionales que resultan esenciales para el progreso de la sociedad.

Debo agradecer a todos los profesionales que forman parte de CBNK el esfuerzo por superarse cada día y afrontar los proyectos con ilusión, proactividad y dedicación. Toda nuestra actividad está orientada a ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes. La confianza que depositan cada día en nosotros supone un reconocimiento a nuestra forma de hacer banca, enfocada en la personalización y el trato humano como principios fundamentales.

Tenemos el firme propósito de ser siempre parte activa de la evolución y progreso social que nuestros colectivos promueven en la sociedad, además de una voluntad de continuidad y permanencia para acompañarlos en el largo plazo. La base para poder contribuir a un futuro más sostenible está en la integridad empresarial y el buen gobierno corporativo que nos caracteriza.

Sobre esta sólida base, presentamos el nuevo Plan Estratégico 2023-2026, que se apoya en nuestro pasado para mirar al futuro y del que quisiera destacar el protagonismo de la sostenibilidad como eje transversal. La sostenibilidad forma parte de nuestra cultura, ética y valores corporativos, pero nuestro modelo de negocio quiere potenciar aún más este enfoque y los criterios ASG en toda la cadena de decisiones.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



La nueva estrategia busca que la sostenibilidad se incorpore en todas nuestras acciones, lo que ha impulsado de manera significativa los avances logrados en 2023. Uno de los más destacados ha sido la creación de nuestra primera Política de Sostenibilidad, en la que establecemos un marco de actuación global para la entidad en esta materia. Entre sus principales objetivos están la lucha contra el cambio climático y el fomento del desarrollo sostenible como impulsor para acelerar el cambio hacia una economía con cero emisiones netas en 2050.

También quiero resaltar la creación de la Unidad de Sostenibilidad de CBNK para orientar, de manera transversal, los compromisos establecidos a través de una ambiciosa hoja de ruta con seis prioridades estratégicas que comprenden todas las tareas en las que ya estamos trabajando: huella operacional, riesgo climático, taxonomía, portfolio sostenible, gestión del cambio y la propia Memoria de Sostenibilidad como vehículo de transparencia informativa sobre el desempeño en este ámbito. De todo ello damos cuenta en profundidad en las siguientes páginas.

Con este impulso definitivo de la sostenibilidad queremos dar un salto cualitativo. CBNK nos abre las puertas a un ciclo de crecimiento en el que acogemos nuevos clientes, productos y servicios, a la vez que diversificamos nuestro modelo de negocio incorporando a profesionales de los sectores de la ingeniería y la salud; y, por supuesto, seguimos apostando por una banca especialista y cercana a los clientes en todos los aspectos.

Nuestra actividad financiera e inversora respaldará a empresas que combaten el cambio climático y la desigualdad social, creando nuevas líneas de negocio apoyadas en criterios ASG. Un ejemplo de nuestro compromiso social es el apoyo al colectivo farmacéutico como elemento que combate problemas asociados a la España vaciada o el hecho de estar acompañando, desde hace tiempo, al sector de ingeniería en su transición energética.

Por último, quiero agradecer al Consejo de Administración, al equipo directivo y a todas las personas que forman parte de CBNK su confianza y su esfuerzo para llegar a este momento clave para la compañía que nos permitirá evolucionar para seguir reforzando nuestra propuesta de valor mediante un modelo financiero diferenciador para los sectores de la ingeniería y la salud.

Con las fuertes raíces de nuestro pasado, una presencia firme en el presente y la visión de un futuro sostenible, seguimos trabajando con ilusión y foco para ser el compañero de viaje de los colectivos esenciales.

Un cordial saludo,

Enrique Serra

Consejero delegado de CBNK

El año de un vistazo

Principales magnitudes



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

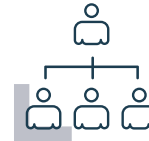
Anexos



Ingresos
135.920.375 €
↑55,49 %



Presencia
22 Oficinas físicas



Equipo
334 Personas
52,4 % Hombres
47,6 % Mujeres
98,2 % Contrato indefinido



Medioambiente
Consumos

Papel: **-63,34 %**
Electricidad: **-25,57 %**
Agua: **+10,41 %**
Gas natural: **+15,35 %**



El año de un vistazo

Hitos

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

5. Impulsamos los compromisos adquiridos en nuestro Plan de Finanzas Sostenibles, fundamentado en los Principios de Banca Responsable (PRB) y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a través de diferentes iniciativas que comprenden áreas como huella de carbono, riesgos climáticos, taxonomía, portfolio de productos sostenibles, gestión del cambio y la publicación de esta Memoria de Sostenibilidad como vehículo de transparencia informativa.

1. Nace CBNK, de la fusión de Banco Caminos y Bancofar.

Bajo el lema «La banca para los colectivos esenciales», la nueva marca nos impulsa hacia un ciclo de crecimiento en el que, manteniendo nuestro modelo de banca humana y especialista, extendemos nuestra propuesta de valor a nuevos profesionales de los sectores de la ingeniería y la salud mediante soluciones integrales, diferenciales y especializadas.

3. Aprobamos nuestra primera Política de Sostenibilidad, la cual establece los principios básicos que asumimos en las relaciones con todos nuestros grupos de interés y que guían nuestra gestión, favoreciendo la integración de los criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo en la toma de decisiones.

6. Apoyamos un proyecto I+D+i de investigación biomédica contra el cáncer, enfocado en la combinación de nuevos anticuerpos monoclonales y terapia celular para el tratamiento oncológico, con el objetivo de brindar esperanza y mejorar la calidad de los pacientes afectados por esta enfermedad.

2. Inauguramos nuestro Plan Estratégico 2023-2026, articulado en torno a seis ejes fundamentales que ponen el foco en los clientes, en el modelo de relación y servicio, así como en la evolución tecnológica y cultural, con la sostenibilidad como pilar transversal.

4. Creamos la Unidad de Sostenibilidad, que desempeña un papel clave en el seguimiento integral, evaluación y comunicación de las acciones que se ejecutan para dar respuesta a los asuntos materiales identificados como prioritarios.

7. Lanzamos la primera edición de Creando Caminos, Plan de Talento Joven que nos permite aportar futuro y diversidad a CBNK.

8. La revista Forbes nos reconoce, por segundo año consecutivo, como una de las **75 Mejores Empresas para Trabajar en 2023** y una de las empresas con más proyección de España.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

01

CBNK, la banca para los colectivos esenciales

1.1	Nuestro modelo de banca: humana y especialista	10
1.2	Escuchar para actuar	15
1.3	Datos financieros consolidados	21



01

CBNK, la banca para los colectivos esenciales

Nuestra esencia se manifiesta en un modelo de banca personal y cercana, enfocado en respaldar a colectivos con alto impacto social. Tras más de 50 años dedicados a proporcionar soluciones financieras a Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos (ICCP), así como a farmacéuticos, bajo la marca CBNK damos un salto en la unión de nuestras fortalezas y en expandir el modelo a otros colectivos con impacto en la sociedad. En esta nueva etapa, estamos comprometidos a forjar juntos un futuro sólido, sostenible y significativo para todos.

1.1 Nuestro modelo de banca: humana y especialista

GRI 2-1

Nuestra filosofía se articula en torno a un modelo de banca que redefine la experiencia tradicional. Nuestro enfoque distintivo se basa en la cercanía humana y la especialización en colectivos que

Un modelo personal y cercano que respalda el progreso y el bienestar social

trabajan en actividades esenciales para el progreso y el bienestar social. Los acompañamos en el desarrollo de su profesión con una clara vocación de servicio.

Nos comprometemos activamente con prácticas que, además de beneficiar a nuestros clientes, generan un impacto positivo en el entorno social en el que operamos. Buscamos alinear la sostenibilidad con nuestra estrategia integrando los criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) de manera transversal en todas las áreas de CBNK.

El cambio para un futuro más sostenible

En 2023, terminamos de ejecutar el proyecto de reorganización societaria iniciado en 2017 con el objetivo de construir una estructura que favorezca un crecimiento sólido y sostenido en el tiempo como parte de nuestra estrategia de diferenciación y expansión, y de reforzar aún más el compromiso con la creación de valor para todos los grupos de interés.

CBNK nace de la fusión por absorción de Bancofar por Banco Caminos. Este hito marca el inicio de una nueva etapa en la que aspiramos a consolidarnos como la entidad financiera de referencia

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



para los sectores de la ingeniería y la salud, a la vez que buscamos escalar nuestro modelo de banca humana y especialista a otros colectivos fundamentales para la sociedad.

Esta integración representa una oportunidad estratégica para reforzar nuestra posición económico-financiera y afianzar el posicionamiento de ambas entidades. Además de mantener la fortaleza de unas marcas y unos modelos de negocio singulares que gozan de un elevado prestigio y reconocimiento, la fusión nos prepara para abordar de manera efectiva los desafíos de un sector marcado, entre otros, por la progresiva reestructuración y concentración de las entidades bancarias, la transformación digital y la incorporación de nuevos competidores de origen tecnológico.

Simplificar la estructura societaria, organizativa, operativa y de gestión nos permitirá unificar la red de oficinas y canales, reforzando y ampliando nuestras capacidades comerciales para diversificar y prestar servicios de manera centralizada a un mayor número de clientes. Estas sinergias, junto con la optimización de costes y la posibilidad de acometer inversiones conjuntas, mejoran nuestra eficiencia para un crecimiento sostenible y responsable.



Nuestro logotipo expresa la unión del puente, símbolo original de Banco Caminos, y la cruz de la farmacia, representativa del colectivo Bancofar. Este diseño aúna nuestros dos principales colectivos, reflejando su fusión e integración en nuestra identidad visual.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. **CBNK, la banca para los colectivos esenciales**

02. **Comprometidos con el buen gobierno**

03. **Comprometidos con las personas**

04. **Comprometidos con el medioambiente**

Anexos

Cultura corporativa

Somos conscientes de la importancia de una identidad corporativa fuerte pero flexible y permeable a los objetivos de diferenciación y desarrollo del negocio. La integración bajo la nueva marca CBNK nos permitirá reforzar una cultura corporativa común, puesto que ya existía una convergencia de valores compartidos, creencias y actitudes que nos hacen únicos en el sector como banca humana y especialista.

Nuestro propósito es ser siempre parte activa de la evolución e impacto que nuestros profesionales y colectivos promueven en la sociedad. La misión es clara: asegurar su progreso y acompañarlos de manera efectiva en sus objetivos mediante propuestas de valor integrales, diferenciales y especializadas, capaces de resolver sus necesidades presentes y futuras.

En CBNK defendemos los siguientes valores:

Liderazgo
Profesionalidad
Trabajo en equipo

Orientación al cliente
Pasión
Integridad

Entidades que forman CBNK

GRI 2-2

La reestructuración societaria y renovación de la identidad corporativa también abarca otras marcas, que ahora adoptan una nueva denominación. A continuación, se detallan las principales sociedades que forman el universo de CBNK, así como su propiedad y forma jurídica:



CBNK Banco de Colectivos, S.A.

Es la sociedad matriz de la entidad que acompaña a los colectivos profesionales en su recorrido, comprometida con las necesidades financieras tanto personales como profesionales de nuestros clientes. Se compone de dos verticales:



CBNK Ingeniería, que surge de Banco Caminos, entidad vinculada al colectivo de los Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos (ICCP).



CBNK Salud, desde Bancofar, el banco que mejor conoce a los profesionales del sector farmacéutico.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



CBNK Mediación de Seguros, S.A.

Operador de banca seguros de CBNK. Agrupa a más de 30.000 asegurados, lo que nos permite velar por la tranquilidad de nuestros clientes consiguiendo condiciones beneficiosas. Protegerse con los seguros mediados por nuestra entidad es disfrutar de un servicio completamente personalizado, prestado por profesionales con una amplia experiencia en el sector y con la garantía de CBNK.

80 %
CBNK Banco de Colectivos S.A.



CBNK Pensiones, E.G.F.P., S.A.U.

Entidad gestora de fondos de pensiones de CBNK. Comenzó a formar parte de Grupo Caminos en 2006, al ser adquirido el 100 % de su capital social con el fin de seguir completando nuestra oferta de productos, en concreto planes de pensiones.

100 %
CBNK Banco de Colectivos S.A.



CBNK Gestión de Activos, S.G.I.I.C., S.A.U.

Sociedad gestora de instituciones de inversión colectiva de CBNK. Gestiona el patrimonio de los clientes de colectivos profesionales de referencia, construyendo inversiones consistentes en el largo plazo desde 1991.

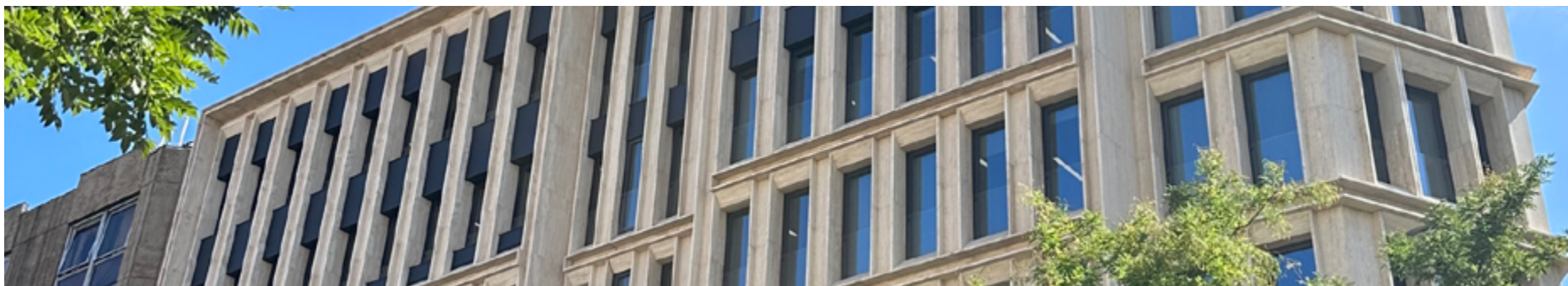
100 %
CBNK Banco de Colectivos S.A.



Maxlan, S.A.U.

Sociedad para la promoción, gestión y compraventa de inmuebles.

100 %
CBNK Banco de Colectivos S.A.



Plan Estratégico de CBNK

GRI 2-1

Con la consolidación de CBNK, en 2023 inauguramos un nuevo ciclo dentro del Plan Estratégico denominado *Go!*, vigente hasta 2026. Con la sostenibilidad como pilar transversal, el plan se articula en torno a los siguientes ejes fundamentales:

- Atención a las necesidades financieras específicas de nuestros colectivos objetivo.
- Orquestación del ecosistema farmacéutico para ofrecer una propuesta de valor integral.
- Escalado del modelo de relación y servicio, apostando por la innovación remota y digital, manteniendo siempre un trato humano y personalizado.
- Evolución del apetito de riesgo de crédito, sofisticación de la admisión y gestión de riesgos, y optimización del consumo de capital.
- Continuidad en la transformación tecnológica para seguir construyendo capacidades modulares y de Aprendizaje Automático (AA) escalables.
- Diseño del modelo cultural —incluyendo la definición de nuestro propósito corporativo y la adopción de una cultura ágil—, enfocado en el resultado y cuidado de los profesionales.

Entre los proyectos destacados que impulsarán estas metas se incluyen la ampliación de nuestra propuesta de valor a nuevos colectivos relacionados con la salud y la ingeniería, la implementación de la oficina a distancia y el diseño de un nuevo modelo de sucursales.

Nuestro enfoque estratégico de la sostenibilidad

GRI 2-22

La sostenibilidad es un pilar de la cultura, ética y valores corporativos de CBNK, buscando siempre un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y el cuidado del medioambiente, y centrándonos en la creación de valor para todos nuestros grupos de interés.

Como parte de este compromiso, el Consejo de Administración aprobó en 2023 la primera Política de Sostenibilidad de CBNK. En ella se definen los principios fundamentales que asumimos en nuestras relaciones con los grupos de interés o *stakeholders*, guiando la gestión responsable y favoreciendo la integración de buenas prácticas en nuestro modelo de negocio mediante la consideración de criterios ASG en la toma de decisiones. Esta visión se propaga externamente tanto a través de nuestros productos y servicios como de todas las interacciones que mantenemos con los diferentes grupos de interés.

Nuestro Plan de Finanzas Sostenibles, fundamentado en los Principios de Banca Responsable (PRB) y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establece las descripciones, impactos y objetivos de las acciones que se ejecutarán para dar respuesta a los asuntos materiales identificados como prioritarios. A fin de garantizar su integración efectiva, en 2023 creamos la Unidad de Sostenibilidad, que desempeña un papel clave en el seguimiento integral, evaluación y comunicación transparente de nuestras acciones sostenibles.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Durante el ejercicio 2023 se desarrolló la integración de las finanzas sostenibles en CBNK a través de distintas iniciativas:

- Mejora y comercialización de productos existentes y nuevos con características sostenibles.
- Análisis de la materialidad de los riesgos climáticos frente al marco de gestión de riesgos de CBNK.
- Cálculo de la huella de carbono de la entidad.
- Preparación de las plantillas de taxonomía de la Unión Europea para su divulgación.
- Formaciones generales en materia de ASG a todos los niveles de la entidad.

Por otra parte, estamos trabajando en el establecimiento de un cuadro de mandos ASG compuesto por una serie de indicadores (KPIs) que sirvan para la medición, evaluación y seguimiento tanto de la estrategia de negocio marcada en materia de sostenibilidad como de la gestión de riesgos. Este cuadro permitirá identificar posibles impactos, retos y oportunidades para CBNK.

La sostenibilidad es un pilar de la cultura, ética y valores corporativos de CBNK



1.2. Escuchar para actuar

Diálogo y transparencia con los grupos de interés

Como banca especializada en colectivos, la proximidad con los grupos de interés constituye un eje primordial y estratégico en nuestra operativa. Guiados por principios clave como la empatía y la cercanía, estamos presentes generando propuestas de valor que impacten en el colectivo. Para asegurar esa proximidad, hemos firmado convenios con diferentes instituciones.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Mantenemos acuerdos con 18 Colegios Oficiales de Farmacéuticos, 16 cooperativas farmacéuticas y 4 asociaciones empresariales del sector. También con el Colegio de Ingenieros de Caminos Canales y Puertos (CICCP), incluyendo su sede central y demarcaciones en Madrid, Barcelona, Valencia y A Coruña. Asimismo, estrechamos relaciones con otros grupos de interés mediante la firma de acuerdos colaborativos, como el establecido con MWCC (Madrid Capital Mundial de la Construcción, Arquitectura e Ingeniería), que cuenta con más de 160 empresas colaboradoras.

Un hito relevante en nuestra colaboración académica fue la creación, en 2022, de una cátedra con la Universidad Francisco de Vitoria (UFV), centrada en proyectos de investigación y formación para estudiantes de farmacia y medicina en el ámbito de la bioética farmacéutica.

Paralelamente, seguimos avanzando en nuestra fórmula de Banca *Partner*, escuchando y asesorando a nuestros colectivos para ofrecer servicios adaptados a sus necesidades y generando beneficios mutuos en la operativa bancaria.

También tenemos alianzas y formamos parte de organizaciones para incrementar nuestro diálogo con la sociedad. Por ejemplo, como representantes del Consejo de la Asociación Española de Banca (AEB), contamos con un miembro en el Comité de la Mujer en la Banca. El objetivo de este comité es impulsar y realizar seguimiento de las actividades relacionadas con *Women in Banking*, grupo impulsor de las mujeres profesionales en el sector financiero.

La entidad también es miembro del Instituto de Gobernanza y Sociedad, cuyo propósito es contribuir a la mejora de las prácticas de gobierno de empresas (cotizadas y no cotizadas) y de organizaciones o asociaciones (públicas, semipúblicas y privadas), impactando positivamente en el mejor funcionamiento de la economía y de la sociedad. Además, se imparte formación continuada para mantener un gobierno corporativo estricto y basado en los más altos estándares de calidad.

Materialidad CBNK

GRI 3-3

Durante el ejercicio 2023 actualizamos el estudio de los temas relevantes del entorno a fin de identificar los asuntos prioritarios para CBNK de acuerdo con las directrices del Banco de España, que insta a las entidades financieras a identificar y evaluar cualitativamente la materialidad de los impactos de los riesgos climáticos sobre los riesgos tradicionales. Se trata de un análisis que tiene en consideración la perspectiva interna y externa.

El análisis de materialidad es clave como parte de nuestro compromiso de escucha y diálogo continuo y como ejercicio que nos proporciona una visión estratégica y enfocada para priorizar de forma efectiva los temas más relevantes y la toma de decisiones. A su vez, refuerza la transparencia y la participación de todas las partes.

El procedimiento se inició con la selección de asuntos materiales, considerando tanto los temas referidos en 2022 como las nuevas tendencias identificadas mediante una comparativa (*benchmark*) con otras empresas del sector. En una segunda fase se realizaron consultas, mediante cuestionarios, a todos los grupos de interés (clientes, empleados, accionistas, colectivos y Consejo de Administración) para conocer la importancia que otorgan a cada asunto, asignándole puntuaciones del 1 al 5.

Posteriormente, se promediaron las puntuaciones de los distintos grupos de interés por cada tema material. Estos promedios son los que aparecen en el eje X de la matriz, para mostrar visualmente la importancia de cada tema según las percepciones de los distintos grupos de interés. Por su parte, en el eje Y, se incluyen las puntuaciones del Consejo de Administración, obtenidas de las encuestas realizadas en 2022.

Matriz de Materialidad



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. **CBNK, la banca para los colectivos esenciales**

02. **Comprometidos con el buen gobierno**

03. **Comprometidos con las personas**

04. **Comprometidos con el medioambiente**

Anexos

Los temas materiales identificados, clasificados en función de su naturaleza, son:

Negocio



- Finanzas sostenibles y banca responsable.
- Gestión de los riesgos ASG en el negocio.
- Inflación.
- Rentabilidad, solvencia y estabilidad.
- Impulso de la actividad económica y empresarial.
- Innovación abierta.
- Digitalización de productos, servicios y atención al cliente.
- Productos financieros transparentes y fiables.

Buen Gobierno



- Transparencia en la comunicación.
- Ciberseguridad y protección de datos.
- Buen gobierno corporativo, ética y transparencia en la gestión.
- Gestión y control de riesgos y cumplimiento normativo.

Clientes



- Soluciones financieras adaptadas a las necesidades del cliente.
- Cercanía y proximidad al cliente.
- Atención personalizada.
- Satisfacción del cliente a través de diferentes canales.

Medioambiente



- Apoyo para la mitigación y adaptación al cambio climático.
- Gestión de riesgos y oportunidades del cambio climático.

Proveedores



- Compras responsables.

Derechos Humanos



- Respeto de los Derechos Humanos.

Empleados



- Conciliación y desconexión digital.
- Atracción y retención del talento.
- Diversidad e igualdad de oportunidades.

Sociedad



- Inclusión financiera.
- Compromiso social con la comunidad y voluntariado.
- Apoyo a emprendedores.
- Educación financiera.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

Frente a los temas materiales identificados, en CBNK adoptamos los siguientes compromisos:

- **Cumplimiento de la legislación y reglamento ambiental y energético aplicable a las actividades de la entidad**, así como otros compromisos que CBNK suscriba.
- **Apoyo a los clientes en su transición hacia modelos de negocio más sostenibles**, impulsando los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y aplicando principios y buenas prácticas en nuestras actuaciones.
- **Respeto a la dignidad de las personas y los derechos humanos**, fomentando la ética y el buen gobierno y atendiendo a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- **Contribución a la integración social**, implicándonos en la creación de oportunidades y dedicando recursos para su cumplimiento.
- **Gestión prudente y global de los riesgos financieros y no financieros**, incorporando las oportunidades y riesgos relativos a la sostenibilidad en nuestra estrategia, negocio y procesos.
- **Defensa de la comunicación y transparencia**, fomentando la información clara, completa y veraz, y potenciando los canales de comunicación interna para recoger consultas y propuestas de mejora medioambiental por parte de los empleados.
- **Defensa del medioambiente**, velando por el impacto medioambiental y social directo e indirecto en los ámbitos más relevantes de la actualidad de CBNK, reduciendo los impactos negativos de la misma y trabajando para aumentar los positivos.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

El compromiso de CBNK en materia de sostenibilidad para avanzar hacia una economía y un futuro más sostenible se materializa en nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas con la firma de la carta de compromiso en 2021. Como socio firmante, nos comprometemos a impulsar el desarrollo de los Diez Principios Universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

Asimismo, nos implicamos de forma activa en la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector empresarial en el que operamos. En 2023, continuamos con nuestros ODS prioritarios, en los que ponemos el foco estratégico de sostenibilidad aplicando los Principios de Banca Responsable. Estos son: ODS 3. Salud y Bienestar; ODS 9. Industria, Innovación e Infraestructura; ODS 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles; y, de manera transversal, el ODS 5. Igualdad de Género.





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Nuestros datos respaldan que continuamos creciendo en el impacto positivo que generamos en relación con nuestros dos *impact targets* identificados:



ODS 3.8

Lograr la cobertura sanitaria universal y acceso a medicamentos.



ODS 11.1

Asegurar el acceso a la vivienda.

Seguimos aumentando el porcentaje de nuestra cartera dedicado a la financiación de la compra-venta de farmacias, que contribuye al ODS 3.8, y ponemos foco en los productos que contribuyen a asegurar el acceso a la vivienda, ODS 11.1.

Además, contamos con productos específicos que ayudan a luchar contra la España vaciada con la concesión de hipotecas de farmacia rural.



1.3. Datos financieros consolidados

GRI 201-1

En 2023 obtuvimos unos ingresos superiores a los 135 millones de euros, una cifra que supone un crecimiento del 55,49 % con respecto a 2022 y que nos indica que, pese a las complejidades del mercado y de la actualidad que nos rodea, sabemos adaptarnos a las circunstancias y avanzamos con paso firme.

En el apartado de «Anexos» se incluye un glosario de indicadores financieros en el que se detallan la definición y fórmula de cálculo de cada uno de los datos recogidos en la siguiente tabla.

	2023	2022	2021
Valor económico directo generado			
Ingresos	135.920.375 €	87.412.934 €	80.838.777 €
Recursos propios	278.872.570 €	250.888.765 €	237.781.493 €
Activos totales	3.580.141.490 €	3.856.213.613 €	3.783.604.188 €
Costes	123.118.478 €	73.241.943 €	67.984.988 €
Valor económico distribuido			
Costes operacionales	34.727.733 €	33.071.039 €	30.183.514 €
Salarios y beneficios de los empleados	27.157.095 €	28.106.084 €	27.026.314 €
Pago a proveedores de capital (intereses)	48.786.838 €	5.420.954 €	3.945.678 €
Pago a proveedores de capital (dividendos)	280.596 €	193.491 €	268.763 €
Pagos al Gobierno	12.436.087 €	6.562.265 €	6.789.083 €
Inversiones comunitarias	10.726 €	81.600 €	40.400 €
Suma Total	123.399.075 €	73.403.458 €	68.212.883 €
Total Gasto (sin dividendos)	123.118.478 €	73.241.943 €	67.984.988 €
Valor económico retenido			
Beneficios después de impuestos	12.801.896 €	14.170.990,88 €	12.853.788,94 €
Asistencia financiera: desgravaciones y créditos fiscales	274.867 €	2.703.953 € ¹	768.081 €

¹ El incremento en esta partida se produjo por la generación de deducciones fiscales por inversión en I+D+i fruto del cambio del Core Bancario de las Entidades Financieras.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
 CBNK, la banca para
 los colectivos esenciales

 02.
 Comprometidos con
 el buen gobierno

 03.
 Comprometidos con
 las personas

 04.
 Comprometidos con
 el medioambiente

Anexos

Jurisdicción fiscal 1²

	2023
Deuda interna (aed)	27.544.704 €
Impuesto (aed)	10.845.725 €
Empleados	334

El Departamento de Asesoría Fiscal es el encargado de verificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de la organización, así como de detectar cualquier riesgo tributario que, en menor o mayor medida, pueda afectarnos, ya sea como consecuencia de un cambio normativo, doctrinal o jurisprudencial, o que pueda detectarse en cualquier transacción en la que la entidad esté involucrada. En el caso de que se detecte algún riesgo, este se pondrá en conocimiento de la directora de Asesoría Jurídica y Fiscal, quien, a su vez, lo trasladará a sus responsables.

Nuestro empeño pasa por maximizar la eficiencia fiscal de CBNK analizando y, en su caso, implantando las modificaciones societarias y tributarias necesarias. Para ello, el Departamento de Asesoría Fiscal está actualizado en lo que a normativa y criterios doctrinales y jurisprudenciales se refiere, de manera que siempre se acuda a las opciones más eficientes desde un punto de vista fiscal.

² La jurisdicción fiscal radica en España y aplica a las entidades CBNK Banco de Colectivos, S.A.; CBNK Mediación de Seguros, S.A.; CBNK Pensiones, S.G.F.P., S.A.U.; CBNK Gestión de Activos, S.G.I.I.C., S.A.U.; y Maxlan, S.A.U.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos



02

Comprometidos con el buen gobierno

2.1	Gobernanza, ética e integridad	24
2.2	Inversión responsable	32
2.3	Gestión y control de riesgos y oportunidades	33
2.4	Respeto por los derechos humanos	34

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



02 Comprometidos con el buen gobierno

Desarrollamos nuestra actividad de forma ética y responsable, respaldados por una sólida estructura de gobernanza. Nuestro compromiso con el buen gobierno se refleja en el cumplimiento de las leyes vigentes y en la promoción de la integridad, la profesionalidad, la transparencia y la confidencialidad en todas las interacciones con nuestros grupos de interés. A través de la evaluación y mejora continua de nuestros procesos de prevención, identificación y gestión de los riesgos asociados a nuestra actividad, buscamos generar un valor sostenible en todas nuestras operaciones, manteniendo los más altos estándares éticos y legales.

2.1. Gobernanza, ética e integridad

La integridad y la responsabilidad profesional son valores esenciales para nosotros. Todas las personas vinculadas a CBNK nos comprometemos a cumplir con la normativa externa e interna y a desempeñar nuestra labor profesional con honestidad, imparcialidad y diligencia. Actuamos con prudencia, priorizando siempre el mejor interés y realizando un uso adecuado de los medios puestos a nuestra disposición.

Promovemos la integridad y transparencia en los mercados en los que intervenimos, manteniendo una actitud colaborativa con organismos y supervisores e informando de todos aquellos asuntos que sean requeridos de acuerdo con la normativa aplicable. Fomentamos un entorno ético, responsable y transparente y, para ello, nos comprometemos a atender y gestionar de forma profesional las comunicaciones que se reciban a través de los canales de información habilitados con relación a las irregularidades o infracciones cometidas en el seno de la entidad.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

Estructura de gobernanza

GRI 2-9

Cada una de las sociedades que conforman CBNK está administrada por un Consejo de Administración, que es el órgano natural de representación, administración, gestión y vigilancia.

La Política de Selección de Consejeros y la Política de Evaluación de la Idoneidad establecen los criterios para designar a los miembros del máximo órgano de gobierno, en concordancia con la normativa aplicable para consejeros de una entidad de crédito, los estatutos sociales, el Reglamento del Consejo de Administración y las mejores prácticas de gobierno corporativo.

Ambas políticas tienen como objetivo asegurar que las propuestas de nombramiento o reelección de consejeros se fundamenten en un análisis previo de las necesidades del Consejo de Administración, incluyendo una descripción de las habilidades y competencias necesarias para garantizar los conocimientos especializados requeridos. Una de sus principales directrices es velar por una composición adecuada y heterogénea que favorezca la diversidad y pluralidad de experiencias y de conocimientos para un mejor funcionamiento.

La remuneración de los consejeros se establece conforme a las políticas retributivas aplicables en CBNK, así como de conformidad con la equidad interna de la empresa y del departamento, y conforme a los estándares del mercado. En este proceso, intervienen la Dirección de Personas y/o la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, dependiendo del colectivo al que se refiera.

El Consejo de Administración define y actualiza estrategias, políticas y objetivos en áreas económicas, comerciales y de sostenibilidad

Estructura organizativa de CBNK Banco de Colectivos, S.A.

GRI 2-11

El máximo órgano de administración de CBNK Banco de Colectivos, S.A. es el Consejo de Administración. Asesorado por las diferentes comisiones delegadas, es el encargado de aprobar y actualizar estrategias, políticas y objetivos, relacionados tanto con temas económicos y de negocio, como de sostenibilidad, especialmente en materia medioambiental y social.

El Consejo está compuesto por un total de doce consejeros, siendo solo uno de ellos ejecutivo (consejero delegado-CEO). Siete de ellos tienen, adicionalmente, la consideración de independientes. Asimismo, siete consejeros pertenecen al grupo de interés de ingenieros de caminos, canales y puertos; y cuatro, al de los farmacéuticos. Diez consejeros son hombres y dos, mujeres.

La totalidad de sus miembros tienen competencias relacionadas con temas económicos y bancarios, mientras que dos de ellos cuentan con conocimiento y experiencia específica en materia de RSC y sostenibilidad. Tanto los consejeros como los miembros del Comité de Dirección reciben formación continua sobre temas económicos, ambientales y sociales.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Las comisiones delegadas del Consejo de Administración son:

- **Comisión Ejecutiva:** cuatro consejeros.
 - Cuatro hombres.
 - Dos independientes.
 - Un consejero ejecutivo: consejero delegado.
- **Comisión de Activo:** tres consejeros.
 - Una mujer y dos hombres.
 - Uno independiente.
 - Un consejero ejecutivo: consejero delegado.
- **Comisión de Auditoría y Cumplimiento:** tres consejeros.
 - Una mujer y dos hombres.
 - Tres independientes.
- **Comisión de Control y Supervisión de Riesgos:** tres consejeros.
 - Una mujer y dos hombres.
 - Tres independientes.
- **Comisión de Nombramientos y Retribuciones:** tres consejeros.
 - Una mujer y dos hombres.
 - Tres independientes.

A continuación, se detalla la composición del máximo órgano de gobierno del resto de las sociedades de CBNK:

- **CBNK Mediación de Seguros, S.A.** Su Consejo de Administración está compuesto por un total de cinco consejeros no ejecutivos, tres hombres y dos personas jurídicas cuyos representantes permanentes son hombres.
- **CBNK Pensiones, E.G.F.P., S.A.U.** Su Consejo de Administración está compuesto por un total de tres consejeros no ejecutivos, de los cuales uno es mujer y dos son hombres.
- **CBNK Gestión de Activos, S.G.I.I.C., S.A.U.** Su Consejo de Administración está compuesto por un total de cuatro consejeros no ejecutivos, de los cuales uno es mujer y tres son hombres.
- **MAXLAN, S.A.U.** Su Consejo de Administración está compuesto por un total de tres consejeros no ejecutivos, todos ellos hombres.



Buen gobierno

GRI 2-23

En CBNK, disponemos de un Programa de Cumplimiento destinado a asegurar que todas las personas vinculadas a la entidad actúen de forma ética, transparente y conforme a los principios y normas establecidos, cuyo elemento central es el Reglamento Interno de Conducta (RIC). Existen, además, determinadas normas internas, procedimientos y políticas en aquellas áreas que, por su contenido específico, así lo requieren.

El Reglamento Interno de Conducta es de aplicación a todos los empleados, directivos y miembros del Consejo de Administración de la totalidad de las sociedades. Son principios éticos de CBNK:

- No discriminación e igualdad de oportunidades.
- Respeto a la integridad física y moral.
- Conciliación del trabajo y la vida personal.
- Derecho a la intimidad y a la privacidad.
- Prevención de riesgos laborales.
- Protección del medioambiente y políticas de responsabilidad social y ambiental.
- Derechos colectivos.
- Transparencia informativa.

Asimismo, el Reglamento define las obligaciones generales de conducta y ética profesional que deben prevalecer en CBNK:

- Compromiso y cumplimiento de la norma e intervención en procedimientos judiciales o sancionadores.
- No concurrencia.
- Responsabilidad.
- Principios de actuación en el ámbito del mercado de valores.

Nuestro Programa de Cumplimiento garantiza una conducta ética y transparente, conforme a los principios y normas establecidos

El Departamento de Cumplimiento Normativo es el encargado de la elaboración del Reglamento Interno de Conducta, el cual se somete a la previa aprobación de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento de CBNK. En caso de obtener un informe favorable, este se eleva al Consejo de Administración, quien tiene la responsabilidad de su aprobación definitiva.

Por otra parte, disponemos de diversos mecanismos y órganos de control interno que nos permiten llevar un seguimiento sobre nuestra propia conducta, ética e integridad. En el Reglamento Interno de Conducta se definen las funciones de los distintos departamentos, áreas y comités responsables:



Departamento de Cumplimiento Normativo. Le corresponde la ejecución del Programa de Cumplimiento de CBNK. Colabora con otras áreas que, por razones operativas o de especialización, no forman parte orgánica del departamento, pero contribuyen a la implementación de la Política de Cumplimiento.



Consejo de Administración. Es titular del Reglamento Interno de Conducta y quien lo aprueba.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Auditoría Interna. En el marco de sus funciones de control interno de carácter independiente, realiza las pruebas y revisiones necesarias para verificar el cumplimiento de las normas y los procedimientos establecidos en la entidad. Asimismo, supervisa de forma independiente la eficacia del sistema de cumplimiento normativo adoptado por CBNK, asegurando la consecución de los objetivos marcados.



Comité de Ética y Conducta y Unidad de Evaluación. Tienen como objetivo fundamental la promoción del desarrollo de un comportamiento ético en toda la organización.



Recursos Humanos. Se asegura de que todas las personas comprenden las normas contempladas en el Reglamento Interno de Conducta. Entre otras funciones, se ocupa de organizar la formación necesaria para garantizar su adecuado conocimiento.



Canal del Informante. Toda persona vinculada a la entidad que tenga sospechas o conocimiento sobre conductas ilícitas o de incumplimiento del Reglamento Interno de Conducta o su política complementaria debe comunicarlo por este canal, accesible desde la web. El Departamento de Cumplimiento Normativo será el responsable de dirigir e impulsar las investigaciones internas, pudiendo recabar toda la información que considere oportuna de cualquier área, departamento o sociedad de CBNK, y solicitar la asistencia de Auditoría Interna.



Asimismo, contamos con una serie de políticas inspiradas en los principios y valores de CBNK que aseguran que nuestro comportamiento es íntegro, transparente y que cumple con la legislación vigente. Dichas políticas están a disposición de la plantilla y el seguimiento de los resultados o del cumplimiento de estas se realiza a través de distintos indicadores.

Compromiso contra la corrupción y el soborno

GRI 2-23, 2-26, 205-2

Conscientes de la importancia de luchar contra prácticas ilícitas que implican un perjuicio tanto para CBNK como para el conjunto de la sociedad, mantenemos una posición de tolerancia cero frente a la corrupción en todas sus formas y rechazamos cualquier conducta de corrupción, extorsión y soborno.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
 CBNK, la banca para
 los colectivos esenciales

 02.
 Comprometidos con
 el buen gobierno

 03.
 Comprometidos con
 las personas

 04.
 Comprometidos con
 el medioambiente

Anexos



Nuestra Política Anticorrupción, aprobada en 2023 por el Consejo de Administración de CBNK, establece pautas de actuación con el fin de prevenir la corrupción y evitar que los empleados de todas las sociedades que integran la entidad incurran en conductas contrarias a la normativa vigente. En ella se recogen las siguientes medidas:

- **Aceptación/concesión de regalos.** De acuerdo con la Política de Regalos y Entretenimientos, ninguna persona sujeta a CBNK puede ofrecer o aceptar por sí o por persona interpuesta ningún tipo de pago, comisión, regalo o entretenimiento con carácter general, considerando un tratamiento particular a ciertas excepciones tasadas en la mencionada política.
- **Extorsiones, sobornos y pagos de facilitación.** Se evitarán aquellas conductas que puedan constituir extorsión en el marco de la actividad mercantil de CBNK por medio de la violencia o intimidación, con la finalidad de obtener un beneficio. Asimismo, se evitará cualquier conducta que pueda constituir soborno o intento de soborno en relación con autoridades o funcionarios, ya sea directa o indirectamente, o a través de persona interpuesta. En consecuencia, queda absolutamente prohibida la entrega de regalos, cantidades, bienes, derechos o cualquier otra cosa para influir en las acciones de autoridades o funcionarios. Igualmente, quedan prohibidos los pagos de facilitación que busquen agilizar trámites o facilitar la prestación de un servicio, incluso si no tienen el propósito de obtener un beneficio indebido.

- **Tráfico de influencias.** CBNK no admitirá actividades que puedan ser constitutivas de tráfico de influencias ni actividades o conductas tendentes a influir en un funcionario o autoridad, prevariándose de relaciones personales o situaciones derivadas de estas, con el objeto de obtener una resolución que, directa o indirectamente, pueda favorecer o evitar una pérdida (económica o no) en las sociedades de CBNK o terceros.
- **Patrocinios.** La actividad de patrocinios tiene como objetivo la concesión de ayudas económicas a proyectos deportivos, benéficos, culturales, científicos o afines, a cambio del compromiso de colaborar en la actividad publicitaria de CBNK. La actividad de patrocinio debe contribuir al fortalecimiento de la marca y el negocio de la entidad. El departamento responsable de su gestión establecerá controles y procedimientos para evitar que se realicen actividades que contradigan esta política bajo el nombre de patrocinios.





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mantenemos una posición de tolerancia cero frente a la corrupción en todas sus formas

- **Relaciones con partidos políticos.** Se prohíben las donaciones a partidos políticos y sus fundaciones vinculadas. Solo se podrán alcanzar acuerdos de condonación de deuda con dichos partidos cuando la legislación lo permita. CBNK cumplirá la normativa vigente en materia de financiación de partidos políticos y/o sus fundaciones vinculadas, actuando bajo los criterios generales de riesgo y principios de actuación establecidos en el Reglamento Interno de Conducta.
- **Gastos de viajes y representación.** Los gastos de viaje y representación deberán ser razonables y proporcionados, acordes con la prestación y la consecución del negocio de CBNK. En ningún caso podrán retribuir alguna prestación diferente a las actividades propias de la entidad. Todos los gastos de viaje y representación deberán responder a una finalidad estrictamente profesional y ser acreditados con el justificante correspondiente, ajustándose a la Política de Viajes y Gastos, que recoge las líneas de actuación para la autorización de estos gastos.
- **Contratación de bienes y servicios.** Las relaciones con los proveedores se regirán por criterios de selección objetivos, ponderados e internamente auditables. Los empleados de CBNK actuarán con ética y responsabilidad, cumpliendo siempre con las condiciones generales de contratación y evitando la inclusión de cláusulas abusivas contrarias a la buena fe y al equilibrio justo entre los derechos y obligaciones de la entidad y del proveedor. En este contexto, se actuará de acuerdo con los principios de compras responsables recogidos en la Política de Compras aprobada por el Consejo de Administración.

Disponemos de un Manual de Prevención de Responsabilidad Penal Corporativa en el que se define el Modelo de Prevención de Responsabilidad de la entidad. En dicho modelo se incluye una matriz de riesgos penales en la que se identifican los procesos en los que se han detectado riesgos de comisión de delitos relacionados con la corrupción.

Nuestro Reglamento Interno de Conducta, los Códigos Éticos de Conducta, políticas, procedimientos y manuales, a disposición de la plantilla, establecen los principios programáticos de actuación de CBNK. Asimismo, nuestra estructura de gobierno garantiza el correcto tratamiento de temas relacionados con este tipo de conductas. La información se analiza en el Comité de Ética y Conducta y se reporta a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento.

Impartimos formación continua de Cumplimiento Penal (o *Corporate Defense*) a todos los miembros de la organización y la totalidad de la plantilla recibe formación específica sobre anticorrupción y prevención de blanqueo de capitales.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



GRI 2-26

En 2023, contratamos un Canal del Informante externo para la recogida de información de incumplimiento de la normativa bancaria, de prevención de blanqueo de capitales y cualquier incumplimiento de la normativa interna o la legislación vigente. Este canal garantiza la confidencialidad y el anonimato de la información y puede ser utilizado por empleados, directivos, agentes, clientes y proveedores. Es público y puede accederse a él a través de la página web. En el ejercicio de 2023 no se notificó ninguna denuncia a través de este canal.

Blanqueo de capitales



En CBNK, disponemos de un Manual de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, acompañado de políticas y procedimientos que describen detalladamente las tareas necesarias para garantizar la prevención de estas actividades ilícitas. En el ejercicio de nuestra labor, nos adherimos rigurosamente a las obligaciones establecidas por la normativa de prevención de blanqueo de capitales, asegurando la transparencia y legalidad de nuestras operaciones. Adicionalmente, para reforzar nuestro compromiso con la integridad y el cumplimiento normativo, llevamos a cabo auditorías, internas y externas, de forma periódica.

Conflicto de intereses

GRI 2-15



La Política de Conflicto de Interés, que emana del Reglamento Interno de Conducta, persigue como objetivo primordial la actuación acorde con las normas y principios éticos que rigen la actividad, la transparencia y la máxima protección de los clientes de CBNK. Esta política se centra en la identificación, el registro, la gestión, la prevención y eliminación de posibles conflictos de interés que puedan surgir en la prestación de servicios, y su revelación a los clientes cuando no puedan evitarse o eliminarse. Aplica a todas las sociedades de CBNK, incluyendo consejeros, directivos, empleados y demás personas vinculadas. Asimismo, tanto los Estatutos Sociales como el Reglamento del Consejo de Administración establecen procedimientos de actuación específicos para evitar los conflictos de interés por parte de accionistas y consejeros.

2.2. Inversión responsable

GRI 2-22

CBNK Gestión de Activos es la sociedad gestora de instituciones de inversión colectiva de la entidad y, como tal, tiene su propia Política de Integración de Riesgos ASG, que se contempla de manera transversal en toda la gama de productos. Así, CBNK Gestión de Activos contempla la inclusión de los principios ASG en los procesos de inversión para complementar el análisis financiero fundamental que se realiza en la entidad. Esto permite identificar riesgos no financieros que, en muchos casos, provocan efectos importantes en la valoración de los activos.

Para la inclusión de los criterios ambientales, sociales y de gobernanza en el análisis fundamental se utilizan los *ratings* ASG que suministra un proveedor cualificado. Dichos *ratings* podrán ser ajustados por los análisis que realice el equipo gestor, dejando constancia de sus conclusiones y motivaciones.

La selección de los activos a incluir en las carteras se hace teniendo en cuenta que se han establecido unos porcentajes mínimos en materia de cumplimiento de *ratings*, porcentaje de cobertura ASG de los activos que componen la cartera, así como un porcentaje máximo de controversias severas.

En la Política de Integración de Riesgos ASG se contempla, asimismo, la posibilidad de ciertas excepciones a dichos límites, dentro de un margen de actuación. Además de esta integración de riesgos ASG aplicable a todos los productos, CBNK Gestión de Activos gestiona cuatro fondos que promueven características medioambientales o sociales, estando clasificados como Artículo 8 conforme al Reglamento (UE) 2019/2088. Son los fondos Mixto 10 y Selección (Caminos, ASG 50 y Health Farma). También impulsamos la financiación sostenible con una batería de productos sostenibles.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos

2.3 Gestión y control de riesgos y oportunidades

GRI 3-3

Nos comprometemos a gestionar de manera prudente y global los riesgos financieros y no financieros, integrando las oportunidades y riesgos relativos a la sostenibilidad en nuestras estrategias, negocios y procesos.

La gestión de riesgos la realizamos a partir del Marco de Apetito al Riesgo y la Política de Sostenibilidad aprobada en 2023 por el Consejo de Administración. Este marco establece el máximo nivel y tipo de riesgo que estamos dispuestos a asumir, dentro de nuestra capacidad de riesgo, para alcanzar los objetivos estratégicos y el desarrollo del Plan de Negocio en materia de sostenibilidad.

Como hemos mencionado anteriormente, estamos estableciendo un cuadro de mandos ASG compuesto por una serie de indicadores (KPIs) que sirvan para la medición, evaluación y seguimiento tanto de la estrategia de negocio marcada en materia de sostenibilidad como de la gestión de riesgos, de forma que nos permita identificar posibles impactos, retos y oportunidades para CBNK.

Para la selección de estos indicadores de sostenibilidad, hemos partido de un *benchmark* de los empleados por el sector. Analizamos las directrices fundamentales para su establecimiento, considerando las exigencias regulatorias, las expectativas supervisoras y, en especial, las prácticas de mercado.

Oportunidades ASG

Una de las principales oportunidades para CBNK era la integración de la sostenibilidad con un marco de gobernanza robusto que permitiera una adecuada y correcta adaptación de las finanzas sostenibles. Por eso en 2023 desarrollamos la Política de Sostenibilidad, que detalla la participación de los órganos de gobierno y los distintos comités tanto en la definición de la estrategia y los objetivos sostenibles de CBNK como en la gestión de riesgos y oportunidades.

El Comité de Sostenibilidad, entre otras funciones, asesora al Consejo de Administración sobre la propensión global al riesgo actual y futuro de la entidad y su estrategia en este ámbito. Sus propuestas son elevadas también a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, cuyas funciones incluyen la evaluación de los riesgos sociales, medioambientales, políticos y reputacionales de CBNK, así como la revisión continua de la Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la supervisión de sus implementaciones.

Por otra parte, el Comité de Sostenibilidad colabora con las diferentes comisiones delegadas del Consejo de Administración en cuestiones relacionadas con prácticas bancarias sostenibles para asegurar, por un lado, que existen procesos de control adecuados y efectivos y, por otro, que los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad y la responsabilidad están correctamente identificados y gestionados. Asimismo, la Unidad de Sostenibilidad es la encargada de identificar y gestionar los riesgos y oportunidades, siendo el Consejo de Administración el último responsable del nivel de riesgo asumido por CBNK.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



2.4. Respeto por los derechos humanos

GRI 2-23, 2-26, 406-1,419-1

Como signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, suscribimos todas las políticas establecidas y nos comprometemos a respetar la dignidad de las personas y los derechos humanos, fomentando la ética y el buen gobierno.

Asumimos la responsabilidad de alinear nuestras estrategias y operaciones con los Diez Principios Universales sobre derechos humanos, normas laborales (lo que incluye el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; y la abolición efectiva del trabajo infantil), medioambiente y lucha contra la corrupción y el soborno. Durante el ejercicio de 2023, no se produjeron denuncias ni casos de discriminación en este ámbito.

Al incorporar los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU en nuestra estrategia, cumplimos con nuestras responsabilidades fundamentales hacia las personas y el planeta, y sentamos las bases para el éxito del negocio a largo plazo.

En 2023, no se registró ninguna denuncia o conflicto vinculado a los derechos humanos en CBNK. Contamos con un protocolo establecido que nos permite gestionar y minimizar posibles incumplimientos en este ámbito en caso de que se presenten.





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

03 Comprometidos con las personas

3.1 Nuestro equipo	36
3.2 Nuestros clientes	58
3.3 Cadena de suministro responsable	70
3.4 Sociedad	72





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales02.
Comprometidos con
el buen gobierno03.
Comprometidos con
las personas04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



03. Comprometidos con las personas

En CBNK, las personas ocupan un lugar primordial, pues son nuestro principal compromiso y nuestra razón de ser. Establecemos relaciones responsables y transparentes con clientes, proveedores, instituciones y empleados, quienes, día tras día, posibilitan nuestro progreso conjunto, impulsándonos hacia la excelencia en el servicio y consolidándonos como referentes en el sector. Promovemos la diversidad y la inclusión dentro de nuestro equipo y fomentamos inversiones significativas en la comunidad, reconociendo que esta práctica contribuye no solo a nuestra sostenibilidad interna, sino también al desarrollo positivo de los entornos en los que operamos.

3.1. Nuestro equipo

Nuestro compromiso inquebrantable con todas las personas que forman parte de CBNK se erige como un pilar esencial de nuestro crecimiento sostenible. Impulsamos la diversidad, garantizamos igualdad de oportunidades y promovemos el desarrollo profesional de nuestros empleados mediante la formación. En este camino conjunto, priorizamos su bienestar, fomentando la promoción activa en un entorno inclusivo y transparente, protegiendo su seguridad y facilitando la conciliación de la vida personal y laboral. El trabajo en equipo es uno de los valores de nuestra filosofía, por lo que cada miembro de CBNK es parte activa de nuestro progreso.



3.1.1. Un proyecto común

En CBNK avanzamos juntos, unidos por un proyecto común. Somos la suma de todos nuestros profesionales, la unión de todo el trabajo, el esfuerzo y el talento, para lograr un mismo objetivo: ofrecer los mejores servicios buscando siempre la excelencia.

Nuestra estrategia de sostenibilidad se centra en el cuidado del equipo de profesionales que conforma CBNK, nuestro activo más valioso. Nos esforzamos continuamente por mejorar la calidad del empleo, buscando la estabilidad y flexibilidad e impulsando la diversidad y la igualdad de oportunidades.

Apostamos por un trabajo de calidad, que atrae y retiene talento, favoreciendo un entorno donde se fomenta el desarrollo y crecimiento profesional. Conscientes de que el bienestar de nuestro equipo repercute no solo en las personas, sino también en el bien común, valoramos el equilibrio personal y respaldamos medidas de conciliación.

La formación es una piedra angular que nos permite mantenernos actualizados para desarrollar habilidades significativas y anticipar cambios, asegurando así nuestra relevancia y competitividad en un entorno dinámico y en constante transformación.

Para mejorar la coordinación de los empleados de CBNK, se implementó, a finales de 2022, el nuevo sistema de gestión de empleados (ERP/SAP). Esta avanzada herramienta permite centralizar las operaciones de gestión de personas, facilitando una comunicación más eficiente entre empleados, managers y el departamento de

**Avanzamos juntos,
priorizando la excelencia,
el bienestar de nuestros
profesionales y la igualdad
de oportunidades**

recursos humanos. Además, brinda a los managers la capacidad de gestionar a sus equipos de manera más efectiva y proporciona a todo el personal acceso actualizado, en tiempo real, al organigrama y directorio activo. Esta iniciativa representa un paso significativo hacia un modelo de gestión interna más eficiente, destacando la inclusión de módulos dedicados a las vacaciones y ausencias, así como a los objetivos y desempeño.

Estos esfuerzos nos han llevado a ser reconocidos, por segundo año consecutivo, como una de las 75 Mejores Empresas para Trabajar en 2023 y una de las empresas con más proyección de España, según la revista *Forbes*. Estamos comprometidos a seguir cosechando éxitos en el futuro, manteniendo nuestro enfoque en el bienestar y desarrollo continuo de nuestro equipo.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

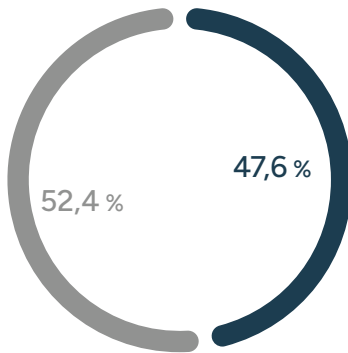
Anexos



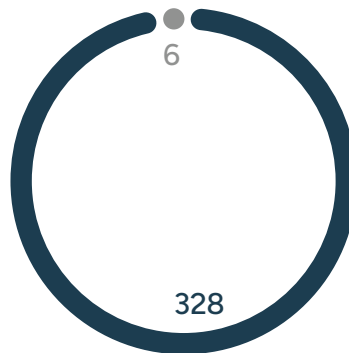
3.1.2. Datos de nuestra plantilla

GRI 2-7, 405-1

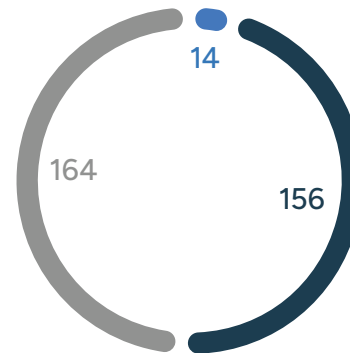
A finales de 2023, nuestro equipo de profesionales estaba formado por 334 personas, distribuidas equitativamente con un 52,4 % de hombres y un 47,6 % de mujeres. Destaca la estabilidad laboral, reflejada en un 98,2 % de contratos indefinidos. En cuanto a la edad, la diversidad es evidente, ya que el 49,1 % de la plantilla superaba los 46 años, mientras que el 46,7 % se encontraba en el rango de 30 a 45 años. Respecto a la categoría profesional, el 47 % de los empleados ocupaba roles técnicos y comerciales, y el 43,1 %, desempeñaba funciones de jefatura intermedia.



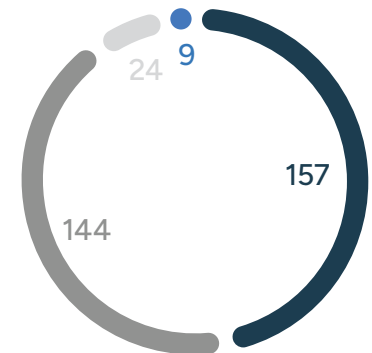
● Mujeres
● Hombres



● Contrato indefinido
● Contrato temporal



● De 20 a 29 años
● De 30 a 45 años
● 46 años y más



● Comercial / Técnico
● Jefatura intermedia
● Directores
● Dirección general

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

Durante el ejercicio, se produjo una reducción de la plantilla debido a la finalización de la migración de los sistemas informáticos, pero también llevamos a cabo 52 nuevas contrataciones, 28 mujeres y 24 hombres.

Todos los datos presentados en este capítulo se han extraído de nuestras bases de datos internas. Las cifras de la plantilla al cierre de 2023 reflejan el estado a 31 de diciembre, mientras que los datos agregados abarcan el año completo.

Plantilla

2023			2022			2021		
Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
175	159	334	180	161	341	195	164	359

Edad

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
De 20 a 29 años	6 (+20 %)	8 (+166,67 %)	14	5	3	8	9	5	14
De 30 a 45 años	77 (-7,23 %)	79 (-4,82 %)	156	83	83	166	92	91	183
46 años y más	92 (=)	72 (-4 %)	164	92	75	167	94	68	162



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Antigüedad

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 1 año	17 (+41,67 %)	26 (+116,67 %)	43	12	12	24	20	17	37
De 1 a 3 años	27 (-22,86 %)	27 (-25 %)	54	35	36	71	41	40	81
De 3 a 5 años	28 (+3,7 %)	21 (+10,53 %)	49	27	19	46	27	16	43
De 5 a 10 años	36 (+5,88 %)	25 (-7,41 %)	61	34	27	61	27	19	46
De 10 a 15 años	24 (-22,58 %)	13 (-27,78 %)	37	31	18	49	35	28	63
Más de 15 años	43 (+4,88 %)	47 (-4,08 %)	90	41	49	90	45	44	89

Categoría profesional

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Personal	-	-	-	5	2	7	6	0	6
Comercial/Técnico	70 (-18,6 %)	87 (-23,68 %)	157	86	114	200	95	116	211
Jefatura intermedia	84 (+15,07 %)	60 (+76,47 %)	144	73	34	107	77	38	115
Directores	16 (+100 %)	8 (=)	24	8	8	16	9	8	17
Dirección general	5 (-37,5 %)	4 (+33,33 %)	9	8	3	11	8	2	10



Tipo de contrato

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Indefinido	173	155	328	180	158	338	193	162	355
Temporal	2	4	6	0	3	3	1	2	3

Tipo de contrato y jornada

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Temporal a tiempo completo	2	4 (+33,33%)	6	0	3	3	1	2	3
Temporal a tiempo parcial	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Indefinido discontinuo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indefinido a tiempo completo	173 (-1,7%)	152 (+9,35%)	325	176	139	315	189	142	331
Indefinido a tiempo parcial	0	3 (-84,21%)	3	4	19	23	4	20	24

Bajas definitivas

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Jubilación	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Jubilación anticipada	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Despido	15 (+36,36%)	16 (+166,67%)	31	12	5	17	8	5	13
Finalización del contrato	2 (+100%)	4 (+100%)	6	1	2	3	2	1	3
Finalización voluntaria	10 (-16,67%)	9 (+50%)	19	12	6	18	11	4	15
Finalización por parte de las personas a cargo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (fallecimiento, invalidez, etc.)	0	0	0	1	1	2	1	0	1



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Rotación

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Número	29 (+7,41 %)	30 (+87,5 %)	59	28	16	44	23	10	33
Tasa	8,68 % (+9,6 %)	8,98 % (+91,47 %)		8,21 %	4,69 %		6,41 %	2,79 %	

Despidos por género y edad

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
De 20 a 29 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 30 a 45 años	7 (+600 %)	4 (+33,33 %)	11	1	3	4	4	2	6
46 años y más	8 (-27,27 %)	12 (+500 %)	20	11	2	13	4	3	7
TOTAL	15	16	31	12	5	17	8	5	13

Despidos por género y categoría profesional

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Personal	1 (=)	0	1	1	0	1	0	0	0
Comercial/Técnico	9 (+50 %)	15 (+150 %)	24	6	5	11	4	5	9
Jefatura intermedia	3 (+50 %)	1	4	3	0	3	0	0	0
Directores	1 (=)	0	1	1	0	1	4	0	4
Dirección general	1 (=)	0	1	1	0	1	0	0	0
TOTAL	15	16	31	12	5	17	8	5	13



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. Comprometidos con los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

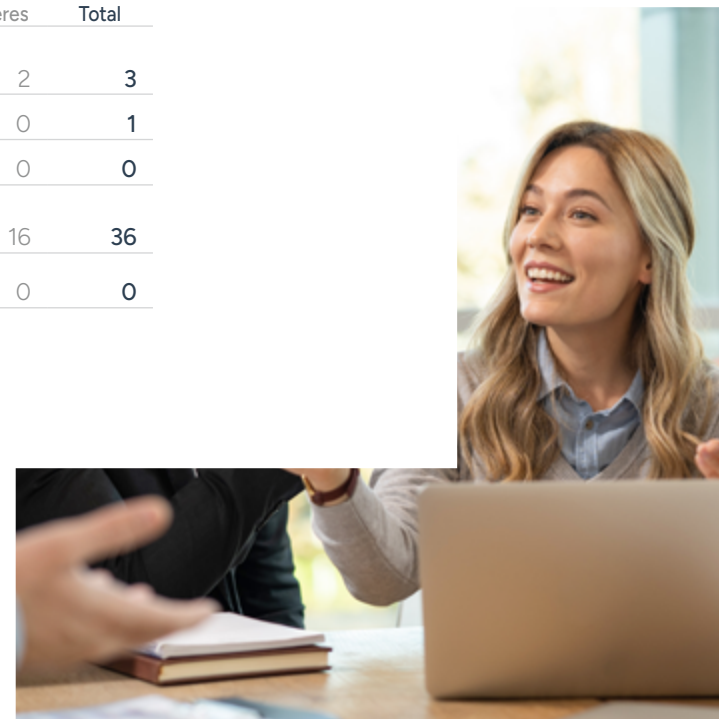


Nuevas contrataciones

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Número	24 (+71,43 %)	28 (+100 %)	52	14	14	28	22	18	40
Porcentaje	46,15 %	53,85 %		50 %	50 %		55 %	45 %	

Incorporaciones por tipo de contrato y jornada

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Temporal a tiempo completo	6	6 (=)	12	0	6	6	1	2	3
Temporal a tiempo parcial	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Indefinido discontinuo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indefinido a tiempo completo	18 (+28,57 %)	22 (+175 %)	40	14	8	22	20	16	36
Indefinido a tiempo parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0



3.1.3. Empleo de calidad

GRI 2-7

Apostamos por el empleo de calidad, implementando acciones y estrategias que nos ayuden a atraer a los mejores profesionales y creando un entorno de trabajo que fomente el sentido de pertenencia a una gran familia. Priorizamos la estabilidad como una de nuestras grandes apuestas, entendiendo que es la base para cultivar un compromiso profundo con la misión y valores de CBNK.

En línea con nuestra cultura laboral, proporcionamos diversas medidas que promueven el bienestar, desde las establecidas en la normativa laboral española (reducciones de jornada, excedencias,

suspensiones del contrato de trabajo o permisos no retribuidos) hasta medidas internas adicionales como flexibilidad horaria y teletrabajo. Además, implementamos un modelo de trabajo híbrido que combina la presencia física en las oficinas con la posibilidad de trabajar de forma remota desde el domicilio. Todo ello con el fin de facilitar la conciliación de la vida personal y profesional.

En términos de productividad, el equipo de profesionales de CBNK trabajó un total de 567.800 horas en 2023, un 2,05 % por debajo de las registradas en el ejercicio anterior (579.700).

Horas semanales

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
De 20 a 35 horas	5 (+25 %)	21 (+5 %)	26	4	20	24	3	17	20
De 36 a 39 horas	170 (-3,41 %)	138 (-2,13 %)	308	176	141	317	192	147	339

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos

Beneficios sociales

GRI 2-7, 403-1, 403-3

Los beneficios sociales para los empleados de CBNK son diseñados pensando en su bienestar y calidad de vida. Incluyen un completo conjunto de ventajas como seguro de vida y accidentes, cobertura de salud, plan de previsión social, beneficios en productos financieros, opciones flexibles de retribución, ayuda económica por hijos y apoyo adicional para aquellos con necesidades especiales.

Todos nuestros empleados, independientemente de la duración o modalidad de contrato, disponen de un seguro de vida que les brinda una cobertura integral, incluyendo aspectos como enfermedad, incapacidad o invalidez.

A su vez, los empleados con continuidad en CBNK cuentan con un seguro médico proporcionado por ASISA, con la posibilidad de agregar a sus familiares en condiciones ventajosas. Asimismo, a partir del segundo año de antigüedad, tienen acceso a un plan de pensiones exclusivo, al que contribuimos con una aportación anual.

Desde 2022 contamos con un Plan de Retribución Flexible que permite a cada persona diseñar su paquete retributivo de acuerdo con sus necesidades personales, destinando voluntariamente una parte de su salario a la contratación de productos específicos y obteniendo así beneficios fiscales.

Además, como un beneficio social adicional, en las incapacidades temporales se complementa el salario de los trabajadores al 100 % para que no vean reducida su capacidad económica.

A lo largo de 2023, un total de 17 profesionales (11 hombres y 6 mujeres) se acogieron al permiso parental. Adicionalmente, obsequiamos a los padres y madres con una canastilla regalo como muestra de felicitación.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Salud y seguridad

GRI 2-7, 403-7, 403-2, 403-9, 403-10

La salud, la seguridad y el bienestar de nuestros profesionales son nuestras grandes prioridades. Para garantizar su protección y el cumplimiento legal, implementamos sistemas integrales de gestión de la salud y seguridad en el trabajo. Esto incluye la presencia de un departamento interno de Prevención de Riesgos Laborales y la contratación de un servicio de prevención ajeno, adaptado a las particularidades de cada una de las sociedades que conforman CBNK.

Si bien la naturaleza de nuestras operaciones no conlleva la realización de trabajos de alto riesgo, el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales centraliza todos los mecanismos necesarios para asegurar la protección de las personas. El análisis de riesgos, llevado a cabo por el servicio de prevención ajeno, se enfoca en las funciones específicas de los diferentes puestos de trabajo, entre los que predominan las tareas administrativas y comerciales.

Observamos que las dolencias de espalda o cervicales, derivadas de posturas incorrectas o ergonomía inadecuada durante el trabajo, son las principales preocupaciones de salud laboral. Asimismo, aunque no disponemos de registros estadísticos, consideramos las potenciales repercusiones de largas exposiciones frente a las pantallas de ordenador, como problemas de vista cansada o sequedad ocular.

En lo referente a la seguridad física, cumplimos con las medidas obligatorias establecidas por la ley de seguridad privada. También implementamos planes de autoprotección y emergencia adap-

Garantizamos la salud y seguridad en el trabajo, con sistemas integrales de gestión y prevención

tados a las características de cada oficina, junto con revisiones regulares de los sistemas contraincendios, para garantizar la máxima seguridad en nuestras instalaciones. Además, contamos con puntos cardioprotectados, dotados de sistemas de RCP, en tres zonas del edificio que permiten revertir una parada cardiorespiratoria en menos de cinco minutos y atender una urgencia de estas características.

Estas medidas aseguran la aplicación efectiva de las mejores prácticas y el cumplimiento normativo en aspectos clave como seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología.

En 2023 se produjeron tres lesiones de carácter laboral. Por otra parte, no se identificó ni reportó ningún incidente laboral que pudiera haber tenido graves consecuencias. El número total de horas de absentismo por accidente de trabajo asciende a 653 horas (318 en 2022). Estos datos provienen de nuestras bases internas y de la información proporcionada por nuestro servicio de prevención ajeno y nuestra mutua de accidentes de trabajo.

Medidas para estar más seguros

GRI 403-1

Con el objetivo de garantizar la seguridad laboral y minimizar los riesgos asociados, impulsamos diferentes acciones de concienciación entre los empleados. Nos aseguramos de que estén completamente informados de los riesgos inherentes a su trabajo y los orientamos para que tomen medidas preventivas.

Además, cumplimos rigurosamente con los requisitos legales de formación periódica en prevención de riesgos laborales, proporcionando capacitación específica y oportuna. Adicionalmente, suministramos los medios y herramientas necesarios, como Equipos de Protección Individual (EPI), para salvaguardar la seguridad de los empleados que los requieran.

Bajas temporales, permisos y excedencias

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Incapacidad temporal	26 (+8,33 %)	43 (+30,3 %)	69	24	33	57	15	28	43
Accidente laboral	1 (-80 %)	3 (-72,73 %)	4	5	11	16	9	9	18
Maternidad (nacimiento)	0	6	6	0	11	11	0	7	7
Paternidad	11 (=)	0	11	11	0	11	15	0	15
Reducción de jornada por cuidado de hijos	5	20 (=)	25	0	5	5	2	2	4
Reducción de jornada por motivos familiares	0	1 (=)	1	0	1	1	0	0	0
Excedencia por cuidado de hijos	0	1 (=)	1	0	1	1	0	0	0
Excedencia voluntaria	1 (=)	1 (=)	2	1	1	2	1	0	1
TOTAL	44	75	119	41	63	104	42	46	88

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos

Conciliación y desconexión digital

GRI 2-7, 2-30

Con el objetivo de mantener un entorno laboral que priorice la calidad de vida de nuestros empleados, contamos con diversas medidas adaptables a las necesidades individuales.

La flexibilidad horaria, la posibilidad de teletrabajo y la opción de disfrutar de permisos parentales a tiempo parcial, de acuerdo con los términos legalmente establecidos y sin que ello afecte a su situación profesional dentro de CBNK, facilitan la conciliación de la vida personal y laboral, repercutiendo positivamente en su bienestar.

Respetamos las indicaciones de los convenios colectivos tanto en este ámbito como en lo referente a la desconexión digital. Nuestras herramientas internas, como por ejemplo el correo electrónico, están diseñadas con recordatorios sobre el envío de mensajes fuera del horario laboral, ofreciendo la posibilidad de posponer dichos envíos. Esta práctica respalda nuestra atención hacia la necesidad de descanso de nuestros empleados.



Adicionalmente, nuestra Política de Trabajo a Distancia, creada en 2022, incorpora menciones específicas sobre las medidas y los derechos de desconexión digital de las personas trabajadoras.

Libertad de asociación

GRI 2-30

A nuestros empleados les aplica el Convenio Colectivo Sectorial de Banca, el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de Madrid o el Convenio colectivo de ámbito estatal para las empresas de mediación de seguros privados.

Si bien las relaciones laborales de la mayor parte de la plantilla de la entidad se rigen por las disposiciones del Convenio Colectivo de Banca, para el resto de las sociedades existen acuerdos colectivos negociados que equiparan las condiciones laborales de los trabajadores de CBNK con las del sector bancario. El XXIV Convenio Colectivo de Banca concluyó su periodo de vigencia el 31 de diciembre de 2023. Las negociaciones para el próximo trienio aún están en curso a la fecha de publicación de esta memoria.

En CBNK respetamos y cumplimos con todas las indicaciones y directrices legales o convencionales en materia de asociación y negociación colectiva. También facilitamos los espacios necesarios, así como los medios materiales o tecnológicos para la celebración de reuniones y participación de los trabajadores. Cabe destacar que el 100 % de la plantilla está cubierta por acuerdos de negociación colectiva.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



3.1.4. Cerca de nuestros profesionales

En CBNK priorizamos el fomento de una comunicación interna bidireccional. Para ello dinamizamos canales e iniciativas que crean foros accesibles para todo el equipo y mantienen informados a los diferentes públicos interesados. Entre los canales de comunicación interna que utilizamos habitualmente se encuentran:



Workplace. Red social interna que facilita la interconexión de las personas en un entorno sencillo y medible en el que pueden interactuar y compartir publicaciones sobre sus intereses.



Correo electrónico. Canal convencional para el envío de información relevante.



Eventos On The Road. Encuentros periódicos donde la Dirección informa a los empleados sobre datos, estrategia, objetivos y proyectos, como la sostenibilidad en las finanzas y metas y el desempeño de managers.

Nuestra estrategia de comunicación interna busca informar y crear una comunidad que comparta valores, propósito y objetivos. Con el fin de generar un canal integrador y de interés, a través de nuestra red interna y eventos periódicos, fomentamos tanto la comunicación diaria de acciones como la participación del equipo.

Durante 2023, lanzamos diversas campañas de comunicación alineadas con las necesidades del negocio y la estrategia. Estas son algunas de las más destacadas:

- **Ciberseguridad**, con consejos y recomendaciones para salvaguardar la protección de datos y prevenir posibles amenazas cibernéticas.
- **Compromiso CBNK**, nuestra plataforma de sostenibilidad.
- **Creando Caminos**, nuestro Plan de Talento Joven.
- **Conoce al CAT**, el Centro de Atención Telefónica.
- **Mujeres Caminando**, para visibilizar el talento femenino dentro de CBNK.
- **Encuentra tu camino**, lanzamiento de la plataforma de formación.
- **Lidera tu camino**, formación para cocrear un modelo de liderazgo común.
- **Nuestros Caminos**, información por parte del Comité de Dirección sobre las diferentes áreas.
- Acciones de voluntariado e iniciativas promovidas desde el área de **Responsabilidad Social Corporativa (RSC)**.





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



3.1.5. Atracción y retención de talento

GRI 2-7, 405-1

Nuestra excelencia se impulsa gracias al talento, motor fundamental de nuestro éxito. Nos esforzamos por atraer, retener y fidelizar a los mejores profesionales de nuestro sector. Conscientes de que la clave para retener el talento radica en proporcionar empleo de calidad, nuestra cultura laboral integra aspectos clave como estabilidad, seguridad, flexibilidad y beneficios sociales. A través de estas y otras medidas, contribuimos al desarrollo integral de nuestros empleados, proporcionándoles un entorno laboral en el que puedan crecer profesionalmente para alcanzar su máximo potencial.

Con el objetivo de aportar futuro y diversidad a CBNK mediante la incorporación de talento joven, en 2023 lanzamos la primera edición de Creando Caminos, un programa de prácticas por departamentos englobado dentro de nuestro Plan Estratégico 2023-2026. Esta iniciativa permitió el desarrollo de los jóvenes en distintas esferas de la entidad, entre ellas, el Área Comercial de Seguros y Pensiones, el Área de Control de Riesgos, la Oficina a Distancia y los departamentos de Sostenibilidad, Marketing Online, Facility Management y Planificación, Seguimiento y Control de Gestión. Tras finalizar las prácticas, los jóvenes compartieron su experiencia y aprendizajes con el resto de los compañeros y empleados de CBNK a través de Workplace.



Proceso de selección

Los factores que determinan el inicio de un proceso de selección o contratación incluyen las necesidades propias del negocio, así como el refuerzo de departamentos para proyectos específicos o debido al aumento de la carga de trabajo, bajas laborales temporales o desvinculación de empleados. Estos factores juegan un papel clave en la definición de las estrategias de contratación, ya que aseguran que el equipo está debidamente dimensionado y capacitado para abordar los retos y oportunidades presentes en el entorno laboral.

Nuestro sistema de selección de personal se basa en un modelo híbrido, configurado de forma externa e interna. A nivel externo, colaboramos con diversas empresas de selección de personal (*headhunters*) y, a nivel interno, gestionamos determinados procesos. Para ello utilizamos un software externo que sirve como sistema de recogida y gestión de candidaturas de los diferentes portales de empleo. Además de dichos portales, el sistema de reclutamiento integra otras fuentes como escuelas de negocio, universidades y centros de estudios, redes sociales, referenciados de empleados, autocandidaturas y banco de talento interno.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos



El Departamento de Gestión del Talento es el responsable de definir el perfil requerido para cada puesto. Este proceso se realiza junto con los responsables y las personas que ocupan la posición en cuestión, quienes aseguran que el aporte de valor de ese puesto está alineado con los objetivos del departamento y de la entidad.

El procedimiento de creación de un nuevo puesto es el siguiente:



1. Detección de la necesidad y definición del perfil. Se realiza una reunión con el departamento afectado para definir la misión, funciones y tareas que deberá desempeñar el nuevo puesto. Ambas partes deben acordar que la necesidad que deriva en la incorporación de personal es justificada y se encuentra dentro de la planificación estratégica de la entidad.



2. Desde el Departamento de Gestión de Personas se envía una plantilla de solicitud de talento al responsable del área afectada con la información previa para su validación y firma.



3. La solicitud debe ser aprobada y firmada posteriormente por el Departamento de Gestión de Personas para poder iniciar el proceso.

En el caso de la solicitud de nuevo personal para un puesto ya existente, una vez justificada la necesidad de su incorporación, el responsable del área debe cumplimentar la ficha con la información del puesto, detallando funciones y requisitos.

Los principales métodos utilizados para seleccionar al personal son la entrevista por competencias o por incidentes críticos con el Departamento de Gestión de Talento y la entrevista con el *manager*, ambas pruebas eliminatorias. En ocasiones, se suma un test competencial o de habilidades específicas del puesto, con carácter no eliminatorio, y, de forma menos frecuente, un caso práctico que sí constituye una prueba eliminatoria.

La última decisión sobre la incorporación de personal se toma de forma conjunta entre el responsable directo y el equipo de personas, tras haber enviado desde el Departamento de Gestión del Talento un listado de candidatos validados y con encaje en el puesto.





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos



3.1.6. Diversidad e igualdad de oportunidades

GRI 2-23, 405-1

Fomentamos y mantenemos un entorno de trabajo seguro y respetuoso con la dignidad, la libertad individual y los derechos fundamentales de todas las personas que integran CBNK. Para ello, además de velar por la erradicación de cualquier tipo de discriminación, sea cual sea el motivo originario, adoptamos medidas para convertir nuestros centros de trabajo en espacios donde impere la igualdad y la diversidad.

En 2022 iniciamos un proceso de renegociación del Plan de Igualdad, a efectos de adaptarlo tanto a la nueva realidad como a las modificaciones legales que se han producido durante los últimos años.

Nuestro compromiso también pasa por favorecer la igualdad real de oportunidades y, en concreto, la plena integración de las mujeres en CBNK, donde no existen barreras internas, externas o sectoriales para su incorporación.

Las características para elegir candidatos a nuevos empleos son objetivas y sin cabida para ningún sesgo inconsciente. De esta forma, además de buscar personas que posean las competencias técnicas específicas para lograr el desempeño exitoso del puesto, incluyendo conocimientos y experiencia, valoramos factores como el trabajo colaborativo y la proactividad.

A fin de asegurar la igualdad de oportunidades, las vacantes disponibles se publican en la página web de CBNK a través del *software* de reclutamiento.

Fomentamos un entorno laboral respetuoso e igualitario, defendiendo la diversidad y la integración plena de las mujeres

Asimismo, la existencia de vacantes se comunica a la plantilla a través de Workplace y correo electrónico. En el caso de que el Departamento de Gestión de Personas detecte que determinados perfiles pueden encajar en la posición, se incentiva su participación en el proceso de selección. Durante 2023, se incentivaron varias promociones de mujeres en puestos de responsabilidad.

Visibilidad de la mujer

GRI 2-23, 405-1

Impulsamos la igualdad de género dentro del sector como miembros de Woman in Banking (WIB), una iniciativa dedicada a fomentar el papel de la mujer en la banca española, y con Natalia Fernández, directora corporativa de Personas, Comunicación y Servicios Generales, como integrante del Comité de la Mujer en la Asociación Española de Banca. Además, mantenemos la paridad en el Comité de Dirección, formado por cuatro mujeres y cuatro hombres, y buscamos el equilibrio en los diferentes puestos y departamentos.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Con el objetivo de seguir dando visibilidad a las mujeres y proporcionar referentes femeninos en el ámbito bancario, en marzo de 2023, con motivo del Día Internacional de la Mujer, publicamos en nuestros canales internos Mujeres Caminando, una serie de declaraciones de directivas de CBNK. Todas ellas respondieron a una misma pregunta: ¿Qué consejo le darías a una mujer para conseguir una carrera profesional de éxito? La autenticidad, la confianza en una misma, la valentía sin miedo a cometer errores, el establecimiento de metas y objetivos y el equilibrio entre la vida personal y profesional fueron algunas de sus recomendaciones.

Retribución

GRI 405-1

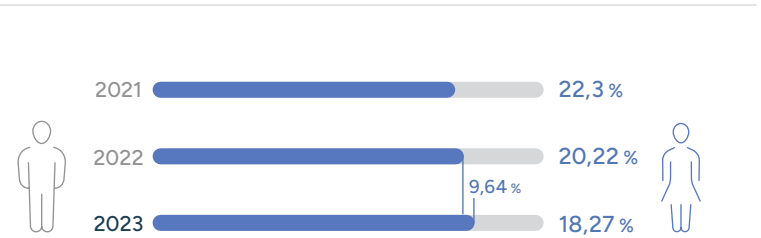
La remuneración de la plantilla se establece conforme a las políticas retributivas que aplicamos en CBNK, teniendo en cuenta siempre el principio de equidad. Asimismo, los salarios iniciales por categoría son, como mínimo, los establecidos en cada momento por el Convenio Colectivo de Banca que se encuentre vigente.

Contamos con un plan global de retribución variable anual (*bonus*) para todos los empleados de la entidad, basado en un sistema de evaluación de objetivos y desempeño. Adicionalmente, y dentro del Área Comercial, pueden implementarse de forma ocasional sistemas de incentivos o comisiones vinculados a campañas comerciales concretas. Los beneficios sociales, por su parte, se distribuyen

de forma general y lineal entre todas las personas trabajadoras conforme a los criterios legales o colectivos de devengo y generación para cada uno de ellos.

La ratio de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización frente a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados en 2023 fue del 11,5 % (11,4 % en 2022 y 11,5 % en 2021). Por su parte, la brecha salarial del ejercicio fue del 18,27 %, un 9,64 % inferior que en el año anterior. Este cálculo se realizó teniendo en cuenta la diferencia entre el salario medio bruto de los hombres y el salario medio bruto de las mujeres, dividida entre el salario medio bruto de los hombres.

Brecha salarial



Rango salarial

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Entre 0 y 28.000 €	8 (-27,27 %)	9 (-35,71 %)	17	11	14	25	17	13	30
Entre 28.000 y 36.000 €	37 (-9,76 %)	60 (+7,14 %)	97	41	56	97	44	58	102
Entre 36.000 y 45.000 €	40 (=)	43 (-14 %)	83	40	50	90	37	53	90
Entre 45.000 y 65.000 €	54 (-1,85 %)	33 (+13,79 %)	87	54	29	83	57	29	86
65.000 € en adelante	36 (+5,88 %)	14 (+16,67 %)	50	34	12	46	40	11	51

Prevención del acoso en el trabajo

GRI 406-1

En CBNK, no toleramos ni permitimos bajo ningún concepto comportamientos, actitudes o situaciones de acoso sexual, acoso por razón de sexo y/o acoso psicológico. Con el fin de prevenir este tipo de situaciones atentatorias para la dignidad, perjudiciales para el entorno laboral y generadoras de efectos indeseables en la salud, moral, confianza y autoestima de las personas, disponemos de un Protocolo de actuación para la prevención del acoso en el trabajo.

En él se definen las conductas a prevenir, así como el procedimiento a seguir para dar cauce a las denuncias o reclamaciones

efectuadas a tal caso, bien por la víctima o bien por cualquier persona que tenga conocimiento de hechos presuntamente constitutivos de acoso. Para ello se establece un procedimiento de investigación eficaz y ágil que garantiza la confidencialidad y protección de la identidad tanto de las personas afectadas como de todas aquellas que intervengan en el proceso.

La penalización, en caso afirmativo, dependerá del grado y tipología del acto realizado de conformidad con lo establecido en la normativa laboral y en el Convenio Colectivo en materia disciplinaria. Durante 2023, no se produjo ningún caso de discriminación ni de acoso en el trabajo.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Inclusión y accesibilidad

GRI 2-23; 2-7

Facilitamos la inclusión en el entorno laboral de las personas con discapacidad funcional. Cumplimos con lo establecido en la Ley General de Discapacidad facilitando el acceso a puestos de trabajo de personas que tienen una discapacidad y colaboramos con el Centro Especial de Empleo Lasercart, que trabaja para mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad física, psíquica o sensorial.

Procuramos la accesibilidad universal de las personas con discapacidad facilitando en la sede central de Madrid, el espacio con más afluencia de personas de todo CBNK, soluciones de acceso a las instalaciones a través de una planta baja, ascensores y baños adaptados para personas con movilidad reducida.



3.1.7. Formación y desempeño profesional

GRI 404-1, 404-2

La formación es una herramienta clave de transformación que nos permite estar preparados para los retos presentes y futuros. Adquirir nuevos conocimientos y habilidades impulsa el crecimiento personal y profesional, a la vez que contribuye a que los equipos ofrezcan un servicio de calidad.

Nuestro Plan de Formación se alinea con las diferentes prioridades estratégicas marcadas en CBNK, asegurando la capacitación del negocio y su continuidad a través del marco normativo regulatorio del sector.

El diseño de su contenido se lleva a cabo de manera colaborativa, involucrando a las distintas áreas, para garantizar su adecuación a las necesidades actuales, la normativa vigente y las regulaciones específicas de nuestro sector y negocio. La responsabilidad última de este proceso recae en el Departamento de Gestión de Personas.

Como parte de nuestro propósito para generar valor de negocio y en el entorno, además de considerar tanto los requerimientos específicos del puesto como las necesidades particulares de las diferentes áreas y posiciones, en este proceso se incorporan prioridades organizacionales como ciberseguridad, sostenibilidad, ASG e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Otras de las temáticas abordadas en 2023 fueron seguridad bancaria, primeros auxilios, finanzas sostenibles, PRL contraincendios, eficiencia energética y fiscalidad de banca privada.

La formación es clave para desarrollar habilidades relevantes, mantenernos competitivos y asegurar la calidad del servicio

Asimismo, durante el año desarrollamos Lidera Tu Camino, una formación enfocada a directivos para cocrear un modelo de liderazgo común en CBNK.

Las acciones de formación están dirigidas a toda la plantilla y son adaptadas con relación a las funciones de los diferentes puestos de trabajo. Los criterios de selección que se utilizan para decidir qué personas van a participar en los cursos de formación son:

- Necesidades propias del puesto de trabajo.
- Criterios normativos y regulatorios que son de obligado cumplimiento por parte del personal.
- Criterios propios del negocio o de un departamento concreto que presenta necesidades específicas en base a proyectos determinados, productos, etc.
- Criterios de desarrollo de personas que se tratan de forma individualizada y con diferentes procesos de validación de los mismos.

Los programas y la asistencia que proporcionamos para mejorar las aptitudes de los empleados suelen ser cursos de formación internos y externos que les permiten seguir desarrollándose como profesionales dentro del sector financiero.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Además, contamos con un Programa de Retribución Flexible que permite al empleado obtener beneficios fiscales en la contratación de formación en diferentes instituciones de enseñanza y ofrecemos apoyo financiero para formación o enseñanzas externas.

Promedio de horas de formación por categoría

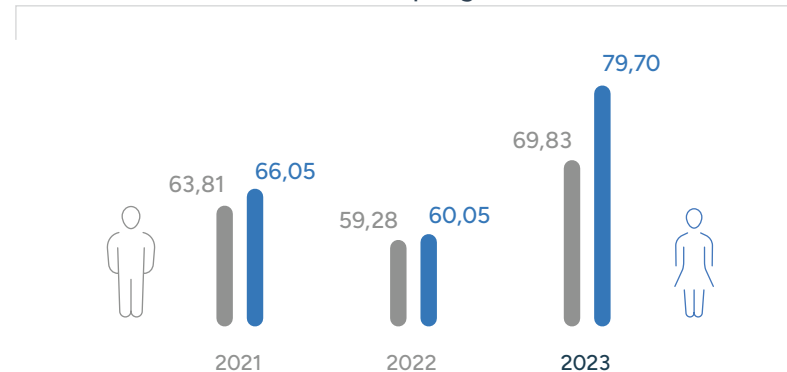
	2023	2022	2021
Personal	0	0	55,34
Comercial/Técnico	63,19	67,73	67,76
Jefatura intermedia	82,13	52,88	69,15
Directores	55,32	35,66	48,34
Dirección general	44,50	27,97	8,36

Tipo de cursos impartidos

	2023			2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Especialización técnica	126 (+1,61 %)	112 (+4,67 %)	238	124	107	231	134	115	249
Desarrollo profesional	39 (+680 %)	40 (+1.233,33 %)	79	5	3	8	1	1	2
Formación genérica	175 (-15,94 %)	159 (-10,11 %)	334	207	178	385	183	159	342
Transversal	-	-	-	76	79	155	109	87	196

En 2023 se impartieron un total 24.920 horas de formación para los empleados, un 11,43 % más que en 2022, con 22.143 horas.

Promedio de horas de formación por género



3.2. Nuestros clientes

Nuestro propósito es ser siempre parte activa de la evolución e impacto social que nuestros colectivos promueven en la sociedad. Nos esforzamos por ser más que un banco; somos socios en el camino financiero de los profesionales con los que trabajamos, comprometidos con su éxito en todas las etapas de su vida. En la constante búsqueda de la excelencia y la máxima satisfacción de nuestros clientes, nos mantenemos siempre cerca de ellos. Ofrecemos atención personalizada a través de una extensa variedad de canales de contacto y amplitud de horarios para estar a su disposición el mayor tiempo posible. Nuestro profundo conocimiento de los sectores de la ingeniería y la salud nos permite diseñar productos y servicios adaptados a sus necesidades específicas, respaldando su progreso y contribuyendo al bienestar social.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

3.2.1. Por y para los colectivos esenciales

La fusión entre Banco Caminos y Bancofar, que dio origen a CBNK, fue concebida con el objetivo de fortalecer nuestra propuesta de valor para los profesionales con los que trabajamos. Esta integración se ha traducido en beneficios tangibles, como la mejora en la asistencia a nuestros clientes gracias a la unificación de sucursales y la creación de una marca única que reúne a todos los colectivos esenciales.

Nuestro Plan Estratégico Go! 2023-2026 se orienta hacia la atención a nuevos colectivos de la ingeniería y la salud, a fin de satisfacer las demandas de una clientela con un perfil específico de banca privada y personal, cuyas necesidades conocemos en profundidad. Nos distinguimos por nuestro enfoque relacional y especializado, basado en el trato humano y la cercanía.

Trabajamos para comprender sus aspiraciones y desafíos de manera individualizada, creando así una experiencia bancaria personal y proporcionando soluciones a medida. Construimos relaciones humanas en un entorno digital y garantizamos la solidez y sostenibilidad de nuestro modelo de negocio a través de la innovación continua.

De acuerdo con nuestro compromiso sostenible, y atendiendo a las demandas de clientes y grupos de interés, con nuestra actividad financiera e inversora impulsamos a empresas que combaten el cambio climático y la desigualdad social, creando nuevas líneas de negocio apoyadas en criterios ASG.

Somos parte activa de la evolución e impacto social que nuestros colectivos promueven en la sociedad

3.2.2. Cartera de productos y servicios

Como entidad bancaria, nuestra actividad habitual es la de recibir fondos del público en forma de depósito, préstamo, cesión temporal de activos financieros u otras análogas que lleven aparejada la obligación de su restitución. Aplicamos estos fondos por cuenta propia para la concesión de préstamos, créditos u otras operaciones de naturaleza similar que nos permiten atender las necesidades financieras de nuestros clientes.

Somos especialistas en banca privada y personal, y ofrecemos una amplia gama de productos de ahorro y de inversión (renta variable, renta fija y fondos de inversión). En 2023 pusimos el foco en impulsar los productos sostenibles que ya existían, tanto de inversión como de financiación, para satisfacer las necesidades de los clientes y la sociedad.

Nuestro ámbito de actuación se extiende principalmente a todo el territorio nacional.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

GRI 2-6

A continuación, se detallan todos los productos y servicios de CBNK para particulares, empresas y profesionales de los sectores de ingeniería, farmacia y salud.

Cartera de productos y servicios



Cuentas

- Cuenta Transparente.
- Cuenta Corriente en Divisa.
- Cuenta de Pago Básica.
- Cuenta Empresa.



Depósitos

- Depósito a 6 meses.
- Depósito Variable.
- Depósito en Divisa.



Préstamos

- Préstamo Tipo Fijo.
- Préstamos Nómina.
- Préstamo Coche.
- Préstamo Sostenible Vehículo Eléctrico.
- Préstamos Sostenible Comunidad de vecinos.
- Préstamo Sostenible Reforma Hogar.
- Préstamo Pago de Impuestos.
- Préstamo Renta.
- Préstamo Anticipo Devolución de Impuestos.
- Préstamo Financiación Negocio Farmacia.
- Préstamo Financiación Reforma Mobiliario/Leasing.
- Financiación Retraso SOE.



Hipoteca

- Hipoteca Online.



Financiación

- Póliza de Crédito.



Inversión

- Fondos CBNK.
- Fondos de otras Gestoras.
- Intermediación Bursátil.
- Gestión Discrecional de Carteras.





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Cartera de productos y servicios (cont.)



Planes de pensiones



Tarjetas

- Tarjeta Débito.
- Visa Classic.
- Visa Oro.
- Tarjeta de Débito Business.
- Tarjeta de Crédito Business.



Seguros

- Hogar.
- Salud.
- Vida.
- Ahorro.
- Rentas Vitalicias.
- Responsabilidad Civil Administradores y Directivos (D&O).
- Seguro Colectivo de Accidentes.
- Seguro Decenal.
- Seguro Todo Riesgo Construcción.
- Ciberseguridad.
- Caucción técnica.
- Responsabilidad Civil Empresarial Ingeniería.
- Responsabilidad Civil Profesional.
- Seguro Multirriesgo Farmacia.
- Seguro Accidentes Convenio.



Servicios

- Traslado de cuenta de pago.
- Pago móvil.
- Publicidad digital.
- Robot de farmacia.



Servicios no financieros

- SmartCash.
- Renting de Vehículos.



3.2.3. Nuevos productos sostenibles

GRI 416-1



La sostenibilidad, siempre presente en nuestro ADN, se traslada a cada una de nuestras actividades financieras e inversoras de forma sólida y consistente. Como uno de los ejes del plan estratégico, seguiremos apostando por acompañar a nuestros clientes en su transición energética.

Nuestro foco en la excelencia nos impulsa a innovar constantemente para adaptarnos a las cambiantes demandas del mercado financiero y de la sociedad. Así, en 2023 redefinimos nuestro portafolio de productos sostenibles, asegurándonos de que los criterios ASG están integrados en todo el proceso, desde su diseño hasta el posterior reporting a clientes y supervisores.

Por otra parte, realizamos un ejercicio de verificación del cumplimiento con la normativa de los productos sostenibles diseñados.

Nuestros productos sostenibles actuales son :



Inversión

- **Mixto 10.** Este fondo se compromete a promocionar características medioambientales y/o sociales en al menos el 50 % de su patrimonio, manteniendo un mínimo del 25 % del patrimonio en inversiones con objetivo sostenible. La promoción de las características medioambientales y/o sociales se realiza a través de la inversión en bonos verdes/azules/sociales/sostenibles. El 50 % del patrimonio restante no alterará la consecución de las características ambientales, sociales y de gobernanza que promueve el fondo.
- **Selección:**
 - › **ASG 50.** Este fondo se compromete a promocionar características medioambientales y/o sociales en al menos el 60 % de su patrimonio, manteniendo un mínimo del 10 % del patrimonio en inversiones con objetivo sostenible. Para ello, se invertirá en Instituciones de Inversión Colectiva (IICs) que promueven características ASG, incluyendo un mínimo del 10 % en IICs clasificadas como artículo 9 del Reglamento UE 2019/2088. El 40 % del patrimonio restante no alterará la consecución de las características ambientales, sociales y de gobernanza que promueve el fondo.
 - › **Health Farma.** Este fondo se compromete a promocionar características medioambientales y/o sociales en al menos el 50 % del patrimonio, manteniendo un mínimo del 30 % del patrimonio en inversiones con objetivo sostenible. Su finalidad es la contribución al ODS 3. Salud y Bienestar, que tiene como

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos



objetivo garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades. El 50 % del patrimonio restante no alterará la consecución de las características ambientales, sociales y de gobernanza que promueve el fondo.

- › **Caminos.** El fondo incluirá un mínimo del 30 % en inversiones sostenibles ligadas a la consecución de los ODS 9. Industria Innovación e Infraestructura y 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles, cuyo fin es garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna, construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación, y lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.



Financiación

• Préstamos

- › **Coche eléctrico.** Destinado a personas físicas, particulares, autónomos y pymes para la financiación de adquisición de vehículos más sostenibles: vehículos eléctricos, híbridos enchufables y otros híbridos, bicicletas (con y sin motor) y patinetes eléctricos.
- › **Reforma hogar.** Destinado a personas físicas, particulares, autónomos y pymes para la financiación de mejoras de eficiencia energética en el ámbito del autoconsumo y rehabilitación de viviendas con el objetivo de mejorar su calificación energética.

- › **Hipoteca Farmacia Rural.** Financiación personalizada para apoyo de viabilidad de las farmacias rurales, situadas en zonas alejadas y con menor densidad de población, que ejercen una función sanitaria y social destacada porque aportan equidad al servicio farmacéutico en todo el territorio nacional.
- › **Comunidades.** Destinado a comunidades de propietarios de edificios residenciales de uso de vivienda que soliciten financiación para la mejora energética de los edificios y estén ubicados en zonas determinadas como primes dentro de las ciudades (definidas por el precio del suelo).



3.2.4. Nuestro objetivo: una experiencia excelente

GRI 2-23, 2-29

En las relaciones con los clientes, aplicamos las buenas prácticas bancarias y las normas de transparencia, información y protección, así como los derechos reconocidos a los clientes en la normativa aplicable.

Nuestra prioridad es mantener un alto nivel de satisfacción y recomendación por parte de los clientes. Para conocer sus opiniones, necesidades y demandas, mantenemos una comunicación permanente, evaluando nuestro desempeño y aplicando las medidas que sean necesarias en aras de mejorar.

Durante 2023, continuamos con la implementación de nuestro Plan de Acción de Calidad, que nos permite medir la satisfacción de nuestros clientes e identificar oportunidades de mejora en los distintos canales de contacto y de atención al cliente. Para ello, de forma periódica, realizamos tres niveles de encuestas:

- **NPS Global.** Trimestralmente se lleva a cabo un estudio cuantitativo que, mediante encuestas dirigidas a nuestra base de clientes, busca identificar el *Net Promoter Score* (NPS), un indicador que mide su comportamiento, nivel de satisfacción y grado de recomendación de nuestros productos y servicios.

- **Feedback Transaccional Contact.** Mediante estas encuestas, lanzadas a los clientes que interactúan con el Contact Center (atención telefónica personalizada), medimos tanto el resultado de las llamadas como la valoración del gestor y el NPS.
- **Feedback Transaccional Oficinas.** A través de estas encuestas, dirigidas a los clientes que acuden a la oficina, evaluamos su satisfacción en la visita, así como el NPS y la valoración del gestor. Tanto en este caso como en el de Transaccional Contact, hacemos, además, seguimiento del *dashboard*, lectura de *verbatim*s y escuchas de llamadas. Esto nos permite identificar la tipología y las áreas afectadas para proponer medidas de mejora.

El número total de encuestas realizadas en 2023 asciende a 92.524, habiendo recibido 6.110 respuestas. Puesto que la fusión tuvo lugar a finales del ejercicio, se reporta el NPS de satisfacción global diferenciando por entidades:



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

Protección de datos y seguridad de la información

GRI 416-1

En CBNK, reconocemos la necesidad de enfrentar los riesgos asociados con la digitalización, como ciberamenazas y vulnerabilidades. Por ello hemos establecido como prioridad salvaguardar los intereses de nuestros clientes también en esta área.

Realizamos acciones de diversa índole para ayudar a que los clientes comprendan los riesgos a los que están expuestos en materia de ciberseguridad, mediante campañas de comunicación específicas y contenidos concretos dentro de las diferentes páginas web de CBNK. También formamos a los trabajadores en este ámbito.

En todas las sociedades de la entidad seguimos estándares y buenas prácticas reconocidas en el ámbito de la ciberseguridad,

garantizando así un sólido control sobre las operaciones digitales. Aunque aún no contamos con certificaciones específicas, el gobierno de la seguridad, el cuerpo normativo y el modelo de control están en línea con estándares internacionales, tales como ISO 27002:2022, Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ISO 27017, EBA ICT RISK, CSF Nist e ISO 22301, demostrando nuestro compromiso con la seguridad y la protección de los datos de nuestros clientes y empleados.

Implementamos medidas y controles rigurosos para asegurar la confidencialidad y privacidad de la información, mitigando así los posibles impactos adversos en la seguridad de los datos de nuestros clientes. La gestión y control en esta materia se estructura en tres líneas de defensa, capaces de cubrir los requerimientos marcados en materia de ciberseguridad:



1. Auditoría Interna

Su objetivo es llevar a cabo una revisión independiente y periódica de los riesgos asociados. Además, se encarga de determinar el alcance y la planificación de las auditorías relacionadas con la Seguridad de la Información, tanto de carácter discrecional como de carácter obligatorio, para cumplir con las regulaciones aplicables a la entidad.



2. Área de Seguridad de la Información

Su misión es evaluar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, tecnología y comunicaciones, para mejorar la comprensión de las oportunidades, riesgos y amenazas a las que estamos expuestos. Para ello, controla la adecuada implantación de las medidas y realiza el reporte a los diferentes órganos de gobierno de CBNK.



3. Área de Operaciones de Seguridad

Su función es ejecutar la implantación y gestión de los controles de seguridad para la correcta operación de los servicios tecnológicos, así como la gestión del ciclo de vida de las amenazas de seguridad.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

Asimismo, para garantizar la protección de datos de nuestros clientes, contamos con una serie de políticas internas y procedimientos que son revisados anualmente:

GRI 2-23

- Procedimiento de notificación gestión incidencias.
- Procedimiento de ejercicio de atención a derechos.
- Procedimiento de contratación a terceros y acceso a datos.
- Procedimiento de comunicación de cesión de datos a terceros.
- Procedimiento de evaluación de riesgo inherente al impacto en la privacidad.
- Procedimiento de deber de información de consentimiento.
- Procedimiento de servicios *cloud* (en la nube).
- Procedimiento de borrado de terminales.
- Procedimiento de alta/baja de usuarios.
- Procedimiento de control de acceso a instalaciones.
- Procedimiento de videovigilancia.
- Modelo de evaluación de impacto en la privacidad.
- Guía de tratamiento de datos personales.
- Procedimiento de destrucción/conservación de datos.
- Procedimiento de registro de actividades de tratamiento.

GRI 418-1

En 2023, no se recogieron reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad de los clientes y se identificó un solo caso de filtración, robo o pérdida de datos. Tampoco recibimos ninguna queja de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) ni se iniciaron procedimientos sancionadores.

Las incidencias relacionadas con la ciberseguridad (3.331 en total), que incluyen ataques dirigidos a sistemas, ataques dirigidos a personas, *malware* bancario y dominios sospechosos, entre otras, no han tenido un impacto relevante dentro de la operativa de CBNK.

El número de incidentes de ciberseguridad se ha reducido un 17,04 % con respecto a 2022, debido a las mejoras implementadas. Entre ellas, el doble factor de autenticación, una de las mejores defensas para evitar un posible robo de credenciales. Todas las cuentas de CBNK están protegidas con este sistema que envía una petición de validación de acceso siempre que alguien intenta entrar. En caso de recibir esta petición sin haber realizado una acción concreta, los usuarios deben ponerse en contacto con el Área de Ciberseguridad.



3.2.5. En comunicación constante

En nuestra entidad bancaria, nos destacamos por cultivar relaciones cercanas basadas en el trato humano y personal. Nuestro compromiso ‘Siempre Contigo’ se fundamenta en la atención continua, con amplios horarios tanto por las tardes como los sábados y el contacto directo con un gestor personal.

Seguimos avanzando en nuestra transformación digital y en la búsqueda de la excelencia operativa para proporcionar un servicio más ágil y eficiente. Hemos diseñado una banca digital mediante la que el cliente puede solicitar servicios y prestaciones específicas y hemos implementado una oficina remota con gestores disponibles para atender a distancia.

GRI 3-3

Mantenemos un diálogo constante con los grupos de interés, incluidos nuestros clientes. Esta comunicación se distingue por su cercanía, transparencia y carácter bidireccional, lo que nos brinda una comprensión profunda de sus inquietudes y necesidades. Para facilitar este contacto, ponemos a su disposición diferentes canales de comunicación personales y digitales.

Además de participar en el análisis de materialidad, en 2023 algunos clientes quisieron remarcar algunas de sus inquietudes, entre las que se encuentran la gestión correcta de los residuos, la inclusión y diversidad de la plantilla, temas relacionados con el bienestar

Ofrecemos atención personalizada a través de múltiples canales y amplitud de horarios para estar a su disposición el mayor tiempo posible

en la empresa y en la sociedad y la digitalización del banco. Asimismo, valoraron positivamente la atención personalizada que reciben, resaltando que es un claro elemento diferenciador de CBNK.

Con el fin de garantizar la defensa de nuestros clientes y usuarios, disponemos de un Servicio de Atención al Cliente (SAC), cuyo funcionamiento está regulado en el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente, disponible en nuestra página web y en todas nuestras oficinas.

Como órgano independiente, el SAC tiene la obligación de atender y resolver las quejas y reclamaciones presentadas por los clientes en el plazo establecido en el Reglamento. Además, anualmente presenta ante el Consejo de Administración de CBNK un informe explicativo del desarrollo de sus funciones.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



En 2023, a través de este Servicio de Atención al Cliente se recibieron y resolvieron un total de 292 reclamaciones o quejas. El aumento del número de reclamaciones con respecto a ejercicios anteriores (166 en 2022 y 235 en 2021) se atribuye a aquellas relacionadas con gastos hipotecarios, específicamente durante el último trimestre (128), ya que el plazo finalizaba en enero de 2024.

Por otra parte, contamos con un Defensor del Partícipe, cuyo objetivo es la tutela y protección de los derechos e intereses de los clientes y usuarios respecto de los planes de pensiones. Sus funciones y formas de proceder también están regulados en el Reglamento de Servicio de Atención al Cliente.

Asimismo, mediante este Centro de Atención al Cliente se pueden realizar todo tipo de consultas y, en su caso, plantear preocupaciones sobre la conducta comercial de la organización. El equipo de Calidad tiene la responsabilidad de gestionar todas aquellas incidencias y reclamaciones que no son resueltas en primera instancia, así como hacer seguimiento de las mismas con el fin de mantener una relación cercana con nuestros clientes, parte de nuestro ADN.

Como entidad regulada, cumplimos con lo dispuesto en la Circular 4/2020, de 26 de junio, del Banco de España, sobre publicidad de los productos y servicios bancarios; la Circular 2/2020, de 28 de octubre, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), sobre publicidad de los productos y servicios de inversión; y demás normativa de referencia. Además, nuestra labor en esta materia es supervisada por el Banco de España y la CNMV.

Nuestra entidad está adherida a AUTOCONTROL, un organismo independiente de autorregulación publicitaria en España, que vela por incentivar una publicidad responsable, veraz, honesta y legal, en beneficio de los consumidores, los competidores y del propio mercado. Asimismo, contamos con una Política de Comunicación Comercial que incluye medidas de diligencia debida para el control de campañas publicitarias y procedimientos internos de comunicación.

De conformidad con la normativa vigente, proporcionamos información a nuestros clientes sobre el nivel de riesgo, liquidez y complejidad de nuestros productos financieros. Toda esta información está disponible en la página web.

Datos de contacto



Correo postal

Servicio de Atención al Cliente
Calle Almagro nº 8, 28010 Madrid



Correo electrónico

atencionalcliente@cbnk.es

Cerca de nuestros clientes

Sede de CBNK: C/Almagro n.º 8, 28010 Madrid

Red de **22 Oficinas Físicas** en todo el territorio nacional



Horario de oficina

Madrid y Barcelona De lunes a viernes: **8:30-14:30, 16:00-18:30**

Sábados: **9:00-14:00**

Resto de oficinas De lunes a viernes: **8:30-14:30**

Jueves (01/10-01/04): **16:00-18:45**



De lunes a viernes:

8:30-20:00

Sábados:

9:00- 14:00

900 107 411

913 109 550

900 101 817

917 023 207



De lunes a viernes:

8:30-19:00

Sábados:

9:00-14:00

cat-ingenieria@cbnk.es

cat-salud@cbnk.es



De lunes a viernes:

8:30-20:00

628 500 200

682 10 10 50

Teléfono 24 h robo/extravío de tarjetas: (+34) 913 109 551

Página web: <https://cbnk.es>



<https://www.linkedin.com/company/cbnkbanco/>



<https://www.facebook.com/cbnkbanco/>



https://twitter.com/CBNK_Banco



https://www.instagram.com/cbnk_banco/



https://www.youtube.com/@CBNK_Banco



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



3.3

Cadena de suministro responsable

GRI 2-6

Mantenemos una relación cercana y colaborativa con nuestros proveedores, quienes, gracias a una labor conjunta, se han convertido en socios estratégicos para CBNK. Como parte de nuestro compromiso con el buen gobierno y la sostenibilidad, incluimos cláusulas en los contratos de colaboración que detallan las responsabilidades, obligaciones, medidas y requisitos que deben cumplir en el marco de la prestación de los servicios y/o proyectos acordados. De este modo, se comprometen a seguir todas las políticas definidas por CBNK, y a respetar el Código Ético y de Conducta de Proveedores.

Las medidas aplicables a los contratos con proveedores se recogen en el anexo de seguridad incluido dentro de los documentos que regulan la relación entre ambas partes.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Este anexo describe las responsabilidades, obligaciones medidas y requisitos de seguridad que el proveedor debe cumplir en el marco de la prestación de los servicios o proyectos objeto del contrato, comprometiendo y obligando al cumplimiento de todas las normas de seguridad desarrolladas por CBNK.

Asimismo, nuestra Política de Compras incluye aspectos relativos al comportamiento ético, social y ambiental que deben guiar la gestión de proveedores. De cara a 2025, estamos trabajando en la incorporación de criterios de igualdad de género y la implementación de un sistema de supervisión o auditoría de proveedores.

Evaluamos y controlamos el riesgo que puede derivarse de la cadena de suministro, desarrollando un modelo global de aprovisionamiento que persigue los siguientes objetivos:

- Asegurar la mejora continua del proceso de aprovisionamiento, basado en los principios de responsabilidad corporativa.
- Establecer un único procedimiento de compras para todas las empresas de CBNK, optimizando los impactos derivados de sus decisiones de compra en las comunidades en las que operamos.
- Proporcionar información completa, precisa y transparente del proceso de aprovisionamiento.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de derechos humanos, sociales, laborales y ambientales por parte de todos los intervinientes, así como su involucración en los esfuerzos dirigidos a prevenir la corrupción.
- Asegurar que la selección y contratación de proveedores se ajusta a la normativa interna existente en cada momento y, en especial, a los valores de la cultura corporativa, al estilo de gestión y al Reglamento Interno de Conducta.

- Garantizar la trazabilidad de la cadena de aprobación de la operación.
- Realizar un seguimiento adecuado de los proveedores para verificar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con CBNK.
- Garantizar la coherencia de los principios de compras responsables con otras políticas de CBNK.
- Manifestar nuestro compromiso con los proveedores en cuestiones económicas, sociales, ambientales y de buen gobierno, y colaborar con ellos para mejorar su desempeño y garantizar el cumplimiento de estos principios.

GRI 2-23

En 2023, creamos el Departamento de Compras, que anteriormente se gestionaba desde Servicios Generales, y actualizamos la Política de Compras para estandarizar el procedimiento que deben seguir todas las sociedades de CBNK e integrar criterios sostenibles y de respeto a los derechos humanos.

Además, con el objetivo de establecer un flujograma viable, coherente y medible para todos los departamentos, analizamos los datos económicos, la operativa y el funcionamiento de contrataciones históricas. Mediante esta información, gestionamos diversas licitaciones de renovación de servicios, cambio de proveedores y obtención de ahorro, teniendo en cuenta criterios ASG.

Nuestro propósito es seguir implementando soluciones que nos ayuden a simplificar y mejorar los procesos de contratación, así como incorporar criterios ambientales, sociales y de gobernanza de manera más específica.

3.4 Sociedad

Como organización responsable y comprometida, nos esforzamos por generar valor e impactos positivos que proporcionen beneficios económicos, sociales y medioambientales a la comunidad. Fomentamos el voluntariado corporativo a través de actividades de cooperación social con el objetivo de ser reconocidos como un socio de confianza y un aliado con el que poder contar. Trabajamos de manera constante para construir juntos un futuro sostenible, impulsando iniciativas que respondan a las necesidades más apremiantes de nuestros grupos de interés y de la sociedad en general, contribuyendo así a un mañana mejor para todos.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



3.4.1. Impulsando una sociedad mejor

GRI 2-26, 3-3

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) está intrínsecamente ligada a nuestra cultura empresarial. Este compromiso se manifiesta en nuestras interacciones con la comunidad, en nuestras iniciativas ambientales y en la promoción de prácticas éticas en todas las esferas de nuestra actividad. Buscamos activamente integrar acciones que generen un impacto positivo, fomentando la colaboración continua y contribuyendo a diversas metas.

En 2023, diseñamos una serie de iniciativas para abordar las inquietudes de nuestros empleados. Además, los alentamos a proponer las suyas propias, con el fin de enriquecer nuestra variedad de acciones y promover una participación amplia y diversa.

Durante el año dimos un nuevo impulso a nuestra plataforma Compromiso CBNK —anteriormente Green Caminos—, un espacio de referencia para el banco dedicado a la creación y difusión de contenido en materia de sostenibilidad en todos sus ámbitos: ambiental, social y de gobernanza (ASG).

A través de este canal, proporcionamos a los empleados información y soluciones prácticas que les ayuden a tomar decisiones sostenibles en su día a día. El objetivo es fomentar la conexión entre las personas, intercambiar ideas y compartir experiencias para promover un estilo de vida responsable.

Desde esta plataforma de uso interno, también concienciamos a los empleados sobre diferentes cuestiones y nos sumamos a la celebración de días clave como La Hora del Planeta, el Día Internacional de la Mujer, el Día Mundial del Comercio Justo, el Día Mundial del Reciclaje o el Día Mundial del Medioambiente. Asimismo, tanto a través de Compromiso CBNK como de Workplace, donde los empleados pueden interactuar, informamos sobre eventos, formaciones e iniciativas de RSC.

Buscamos activamente integrar acciones que generen un impacto positivo, contribuyendo a diversas metas



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Como socio firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, estuvimos presentes en el encuentro ‘Movers de la sostenibilidad’, organizado por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en España. La organización decidió utilizar el término «*movers*» para denominar a empresas y profesionales que, al igual que CBNK, han asumido su rol como agentes de cambio, convirtiendo la sostenibilidad en el eje central de su forma de hacer negocios, generando un impacto positivo en la sociedad y en el medioambiente.

Representados por el Departamento de Sostenibilidad, asistimos a otros eventos relacionados como digitalización y mayores, EXPANSIÓN GreenWorld & Sustainability, que reunió a grandes líderes de la transformación verde para abordar los grandes retos de la economía sostenible, y la presentación de Green Finance Institute España, centrado en impulsar el flujo de financiación privada para descarbonizar la economía con especial foco en el sector de la edificación.

También participamos en la 18ª edición de la ‘Acreditación internacional en consejos de administración y buen gobierno’, del Instituto de Gobernanza Empresarial. Eduardo Muela Rodríguez, secretario general y secretario del Consejo de Administración de CBNK, impartió una ponencia informativa que versó sobre las claves esenciales para desempeñar los cargos de mayor responsabilidad en el órgano de gobierno y en la que se abordaron también otras temáticas como la junta general y el activismo accionarial.

Proyecto I+D+i de investigación biomédica contra el cáncer

GRI 413-1

La contribución al avance científico y al desarrollo de soluciones innovadoras para abordar desafíos de salud global es parte integral de nuestro compromiso de Responsabilidad Social Corporativa. A finales de 2023, nos sumamos a un innovador proyecto de investigación biomédica enfocado en la combinación de nuevos anticuerpos monoclonales y terapia celular para el tratamiento oncológico.

El objetivo principal del proyecto, denominado ‘Inmunoterapia y predicción de respuestas mediante secuenciación ultraprofunda de receptores celulares’, es desarrollar y combinar nuevas terapias celulares para el tratamiento de determinados tipos de cáncer, incluyendo, entre otros, el cáncer de pulmón no microcítico. Con un enfoque en la ingeniería biomédica, el estudio se orienta hacia la obtención de tratamientos avanzados que puedan brindar esperanza y mejorar la calidad de vida de los pacientes afectados por esta enfermedad.

3.4.2. Iniciativas sociales y voluntariado

GRI 2-28

En el año 2023, nos sumamos a diversas iniciativas de responsabilidad social mediante nuestro Programa de Voluntariado Corporativo, orientado a promover la participación activa de los empleados

en acciones de cooperación con diferentes fines. Además, durante el ejercicio, se destinaron 2.400 euros a proyectos sociales que beneficiaron a un total de 738 personas.

Sociedad

- Colaboramos con la ONG Orden de Malta para brindar apoyo en la elaboración y servicio de comidas en un comedor social. Durante dos domingos del mes de mayo, nuestros empleados voluntarios, acompañados por Eduardo Muela Rodríguez, contribuyeron activamente a estas tareas.
- Participamos en 'La Carta de los Deseos', una iniciativa de Save the Children Leganés para que los niños en situación de vulnerabilidad pudieran recibir un regalo por Navidad. Un total de 72 empleados colaboraron en esta campaña.
- Realizamos una aportación de 1.000 euros a FEPAMIC, una asociación que desarrolla proyectos de ayuda a la inserción social de personas con discapacidad física y orgánica. Esta cantidad fue destinada a la obtención de un exoesqueleto pediátrico.

Deporte

- Corrimos en La Carrera de las Empresas, organizada por Quirónprevención, para promover hábitos de vida saludable dentro de las organizaciones.

Salud

- Realizamos una campaña de donación de sangre junto a Cruz Roja, reafirmando nuestro compromiso de contribuir positivamente a la sociedad y a la salud de las personas. Participaron 38 personas, 28 de las cuales fueron óptimas para la donación.
- Patrocinamos el I Torneo Benéfico de Pádel COFIB, organizado por el Colegio Oficial de Farmacéuticos de las Islas Baleares para apoyar a Apotecaris Solidaris. Esta ONG desarrolla proyectos de cooperación y educación en el ámbito sanitario desde una perspectiva farmacéutica.

Educación

- Subvencionamos un proyecto de fin de grado de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM). Los 2.500 euros aportados fueron destinados a un proyecto de gestión de residuos en la Chacarita Alta, un barrio de Asunción, capital de Paraguay.
- Apoyamos a farmaSOLIDARIA y ATADES en su campaña de Navidad 'Conéctale a la vida – Tú eres la pieza que nos falta', una acción para sensibilizar a la población, desde las farmacias, sobre los riesgos que asumen los menores en el uso de las nuevas tecnologías.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



3.4.3. Educación financiera

GRI 413-1

En CBNK reconocemos el valor de la educación financiera como herramienta esencial para empoderar a las personas. Estamos convencidos de que, al proporcionar conocimientos en temas financieros, contribuimos al desarrollo de una sociedad más informada y capaz de tomar decisiones prudentes que mejoren su calidad de vida. Nuestro enfoque no solo busca brindar información, sino también cultivar habilidades que permitan a las personas gestionar de manera efectiva sus recursos y planificar un futuro económico sólido.

Con este objetivo, participamos en actividades formativas de carácter social en las que nuestros empleados se implican de forma proactiva para compartir su conocimiento y experiencia.

En 2023, continuamos nuestra colaboración con el programa 'Tus finanzas, tu futuro', impulsado por la Fundación AEB (Asociación Española de Banca) y Junior Achievement. En esta iniciativa, dirigida a jóvenes estudiantes, están involucrados, de forma voluntaria, diez empleados de CBNK. A través de diferentes sesiones en centros educativos, los alumnos adquieren conocimientos prácticos sobre cómo estructurar un presupuesto mensual, cómo distribuirlo, cómo establecer prioridades económicas para su día a día, etc. Todo ello a través de la gamificación en materia de finanzas para que interioricen mejor los conceptos.

A través de esta iniciativa, a lo largo del pasado curso llevamos a cabo seis programas educativos que beneficiaron a más de 130



alumnos de Madrid. Los centros educativos con los que colaboramos fueron: Colegio Madre de Dios, Colegio Nuestra Señora de las Nieves, IES Lope de Vega, IES Barrio Simancas e IES Salvador Dalí.

Asimismo, participamos en otras acciones para expandir la educación financiera a diferentes colectivos:

- Jornadas formativas para futuros farmacéuticos sobre cómo financiar una farmacia en la Universidad de Sevilla y la Universidad de Alcalá de Henares.
- Clase de Eduardo Muela Rodríguez en la Fundación Prodis, que ofrece formación en diferentes áreas a personas con capacidades especiales.
- Conferencias a estudiantes de Ingeniería de Caminos en la Universidad Politécnica de Madrid, dentro del ciclo 'Más allá de la ingeniería 2.0', con el objetivo de introducirlos en el mundo de la inversión y los mercados financieros.
- Charlas de educación financiera y liquidez en la farmacia, acompañados de nuestro *partner* SM Farma, en Valladolid y Palencia.
- Visita de los estudiantes del IES Lope de Vega a las oficinas de Madrid para conocer en primera persona el trabajo y funcionamiento de un banco.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

CBNK, con los futuros farmacéuticos

Dentro de la Cátedra de Bioética que impulsamos junto a la Universidad Francisco de Vitoria (UFV), mantuvimos un encuentro con los alumnos para abordar la ética en el sector financiero, un principio profundamente arraigado en nuestra cultura corporativa.

3.4.4. Relaciones institucionales y alianzas

GRI 2-28

El presidente y vicepresidente del Consejo de Administración de CBNK mantienen las relaciones de representación ante los colegios profesionales, cooperativas y asociaciones de relevancia en los sectores de ICCPs y farmacia. Asimismo, existe el Departamento de Relaciones Institucionales, que, bajo las directrices del Consejo de Administración, impulsa las alianzas con las asociaciones y organismos clave de nuestros colectivos.

A través de este departamento también se determinan las donaciones, importes o recursos que se destinan a las diferentes causas con las que colaboramos, reportando al Comité de Dirección y al Consejo de Administración.

Afiliación a asociaciones

GRI 2-28



Sector financiero

- Socio de la Asociación Española de la Banca (AEB).



Sector de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos

- Socio del clúster Madrid Capital Mundial de la Construcción, Ingeniería y Arquitectura (MWCC).
- Miembro del Patronato de la Fundación Caminos.
- Convenios de colaboración con el Colegio Nacional de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos (Demarcación de Madrid) y la Asociación Nacional de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos y de la Ingeniería Civil (Demarcaciones de Barcelona, A Coruña y Valencia).
- Convenio de colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid.



Sector farmacéutico

- Miembro de Acofarma.
- Convenios con 18 colegios profesionales de farmacéuticos y 16 cooperativas farmacéuticas.
- Acuerdo con cuatro asociaciones empresariales del sector.



Otros

- Socio Signatory del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Empresa colaboradora Fundación Junior Achievement.
- Socio EFMA (European Financial Management Association).
- Socio de la Asociación Española de la Carretera (AEC).
- Miembro corporativo del Instituto de Gobernanza y Sociedad.
- Convenio con el Colegio Oficial de Médicos de Tenerife.

CBNK, con los ingenieros

Desde el Departamento de Relaciones Institucionales, participamos en una jornada organizada por el Observatorio de la Inversión en Obra Pública sobre la situación de los Fondos Next Generation. El encuentro tuvo lugar en el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, donde también pudimos presentar el asesoramiento que prestamos a este colectivo desde nuestro banco.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

04 Comprometidos con el medioambiente

4.1	Protección del entorno y lucha contra el cambio climático	81
4.2	Gestión de riesgos climáticos: evaluación de materialidad de riesgos ASG	82
4.3	Taxonomía	84
4.4	Gestión de impactos ambientales directos: huella de carbono	89
4.5	Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable	91
4.6	Gestión de impactos ambientales directos: gestión de residuos y economía circular	93



04. Comprometidos con el medioambiente

GRI 2-22

La lucha contra el cambio climático y la promoción del desarrollo sostenible son pilares fundamentales de nuestra estrategia de sostenibilidad. Como entidad bancaria, nos proponemos ser impulsores en la aceleración y fomento del cambio hacia una economía con cero emisiones netas en 2050. Enfocados en esta meta, durante el ejercicio 2023 trabajamos en importantes avances entre los que destaca la medición de nuestro impacto ambiental y el establecimiento de bases sólidas para integrar las finanzas sostenibles de la manera más eficaz. De esta forma, nos esforzamos en reducir los impactos negativos, tanto directos como indirectos, en los ámbitos más relevantes de nuestra actividad y seguimos trabajando activamente por aumentar los impactos positivos.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

4.1. Protección del entorno y lucha contra el cambio climático

Siendo conscientes del impacto ambiental inherente a toda actividad empresarial, en CBNK estamos comprometidos en la lucha contra el cambio climático y la protección del medioambiente. Para ello, consideramos nuestra huella de carbono, atendiendo tanto al impacto de nuestras instalaciones como al derivado de nuestra actividad financiera. Tras el cálculo de nuestra huella operacional, estamos trabajando en planes de acción que reduzcan nuestro impacto medioambiental.

Nuestro propósito es construir una sociedad mejor teniendo en cuenta la protección del entorno. Desde esta perspectiva, trabajamos día a día con el compromiso de impulsar el desarrollo sostenible dentro de nuestro modelo de negocio. Este compromiso se basa en los siguientes principios:

GRI 2-23



Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental y energética aplicable a las actividades, así como otros compromisos que suscribamos.



Apoyar a los clientes en su transición hacia modelos de negocio más sostenibles, impulsando los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y aplicando principios y buenas prácticas. Junto a esto, ponemos el foco en concienciar a los grupos de interés sobre el consumo responsable de los recursos, la gestión adecuada de residuos, la prevención de la contaminación, el uso de energías renovables, el fomento de la economía circular y la protección a la biodiversidad.



Defender el medioambiente, velando por el impacto medioambiental y social directo e indirecto en los ámbitos más relevantes de nuestra actividad, reduciendo los impactos negativos de la misma y trabajando por aumentar los impactos positivos.



Gestionar de manera prudente y global los riesgos financieros y no financieros, incorporando las oportunidades y riesgos relativos a la sostenibilidad en nuestra estrategia, negocio y procesos, con el objetivo de reducir y prevenir dichos riesgos en la medida de lo posible.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales02.
Comprometidos con
el buen gobierno03.
Comprometidos con
las personas04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



GRI 2-27

Con el objetivo de alcanzar este compromiso de acuerdo con los principios citados anteriormente, en 2023 intensificamos nuestros esfuerzos para hacer frente a los riesgos del cambio climático y aumentar el grado de cumplimiento con las expectativas supervisoras del Banco de España, así como las ratios de elegibilidad de taxonomía y la Ley de Cambio Climático y Transición Energética (Ley 7/2021).

Asimismo, conscientes de las últimas actualizaciones en materia de reporting de sostenibilidad incluidas en la normativa Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) y los Estándares Europeos del Reporte de Sostenibilidad (ESRS), estamos trabajando en adaptarnos a la nueva normativa con el objetivo de cumplir con los futuros requerimientos.

A fin de poder implantar el Plan de Finanzas Sostenibles y dar respuesta a las expectativas supervisoras del Banco de España, estamos desarrollando distintas líneas de acción para integrar la sostenibilidad en los ámbitos de estrategia y modelo de negocio, gestión de riesgos y gobernanza. La integración progresiva de las finanzas sostenibles nos ayudará a reducir los riesgos del cambio climático, a la vez que potenciará las oportunidades de negocio.

4.2. Gestión de riesgos climáticos: evaluación de materialidad de riesgos ASG

En este contexto de responsabilidad medioambiental, resulta crucial considerar los riesgos de sostenibilidad en el día a día de la entidad. Estos riesgos se definen como cualquier evento o condición que, de materializarse, podría tener un impacto negativo, real o potencial, en el valor de las inversiones. Así, se establece una conexión directa entre el compromiso medioambiental de CBNK y la identificación y gestión proactiva de los riesgos de sostenibilidad, consolidando un enfoque integral que aborda tanto la responsabilidad medioambiental como los factores críticos de riesgo en la toma de decisiones.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos

Estos riesgos se pueden diferenciar en riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, como se puede observar a continuación:

Riesgos ambientales

- **Riesgos climáticos.** Se originan como consecuencia de un cambio en el clima. En este sentido, pueden suponer un impacto en los sistemas físicos (infraestructuras, logística, etc.) o un impacto derivado de la transición a economías bajas en carbono como consecuencia de cambios regulatorios, cambios en las tendencias del mercado, nuevas tecnologías o variaciones en la percepción del desempeño con respecto al cambio climático.
- **Riesgos medioambientales.** Derivados de la exposición a sectores, compañías o proyectos que puedan verse negativamente afectados por factores naturales o causen un daño significativo sobre el ecosistema.

Riesgos sociales

Derivados de la exposición de las entidades a contrapartes que potencialmente pueden verse afectadas de modo negativo por factores sociales. Dichos factores están relacionados con los derechos, el bienestar y los intereses de las personas y comunidades que pueden tener un impacto en las actividades de las contrapartes. Los riesgos sociales incluyen los riesgos relacionados con cambios sociales, riesgos del mercado laboral, riesgos de seguridad del producto y de protección del consumidor y los riesgos de discriminación o puesta en peligro de culturas y grupos étnicos.

Riesgos de gobernanza

Vinculados a la exposición de las entidades a contrapartes que pueden verse potencialmente afectadas de modo negativo por factores de gobernanza. Los factores de gobernanza abarcan las prácticas de gobernanza de las contrapartes de las instituciones, incluyendo los factores ASG en las políticas y procedimientos bajo la dirección de las contrapartes. Se pueden identificar varios factores que originan riesgos de gobernanza, tales como los riesgos derivados de consideraciones éticas y de conducta cuestionables, el riesgo de estrategia y gestión de riesgos o los riesgos de transparencia.





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Uno de los principales focos del supervisor se centra en la integración de los riesgos ASG en el Marco Global de Riesgos de las entidades, en particular de los riesgos derivados del cambio climático y del deterioro medioambiental.

Así, en 2023 realizamos un análisis de materialidad para medir el impacto de estos riesgos en nuestra cartera crediticia y de inversión, a fin de integrarlos en nuestra estrategia, modelo de negocio y Marco de Apetito al Riesgo, mediante las herramientas y los procesos adecuados. De esta manera se ponen en evidencia los riesgos materiales a los que está expuesto CBNK y se proporciona mayor transparencia.

Como conclusión del análisis realizado, no se estimó un impacto significativo de los factores de riesgo climático en la entidad, si bien se espera que estos riesgos se materialicen poco a poco, suponiendo un gran reto que abordar en el futuro. Por ello, continuaremos evaluando y realizando un seguimiento del impacto material de los riesgos ASG.

En base a los resultados del análisis de materialidad, diseñamos un cuadro de mandos apropiado que permita un seguimiento integral de la evaluación del desempeño y una comunicación transparente en materia de gestión de riesgos. Destaca la incorporación de nuevos indicadores de negocio y de riesgos para integrar la sostenibilidad en las operaciones y estrategias comerciales. Entre ellos, uno de los indicadores más relevantes en materia de riesgos dentro del Marco de Apetito al Riesgo con el objetivo de comenzar a integrar las consideraciones ambientales dentro del marco de gestión de riesgos.

4.3. Taxonomía

GRI 2-27

En este apartado, incorporamos el ejercicio relacionado con la taxonomía de finanzas sostenibles llevado a cabo de manera voluntaria por CBNK. A pesar de que el artículo 8 del Reglamento de Taxonomía (UE) 2020/852 y el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de divulgación no imponen la obligación de publicar dicha información, desde CBNK hemos decidido realizar la divulgación correspondiente, haciendo un mejor esfuerzo y basándonos en la mejor comprensión de la normativa vigente, así como en los criterios de interpretación publicados a través de las FAQs en el mes de diciembre de 2023 por la Comisión.

La elaboración de la información publicada se basa en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, que establece los criterios técnicos de selección, y el Reglamento delegado (UE) 2021/2178, que establece las normas técnicas de divulgación. Considerando estos reglamentos y todas las modificaciones y actualizaciones que han sufrido, en CBNK hemos optado por divulgar la siguiente información:

- El alineamiento GAR (Green Asset Ratio) en relación con los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, siguiendo los requerimientos establecidos en los reglamentos pertinentes.
- La elegibilidad en relación con las nuevas actividades de mitigación y adaptación al cambio climático, así como las actividades relacionadas con los cuatro objetivos restantes:



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos

- › El uso sostenible y la protección de los recursos hídricos y marinos.
- › La transición hacia una economía circular.
- › La prevención y control de la contaminación.
- › La protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas.

- Información relativa a la financiación de actividades relacionadas con la energía nuclear y gas fósil.

Conforme a las exigencias normativas, la divulgación de la información descrita debe realizarse atendiendo a dos proporciones específicas. En primer lugar, publicación de indicadores en base a la facturación o volumen de negocios derivados de productos o servicios vinculados a actividades consideradas medioambientalmente sostenibles. En segundo lugar, publicación de indicadores en base a la proporción relacionada con el activo fijo o inversión en capital (CapEx), proveniente de activos o procesos asociados a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles.

Consideraciones a tener en cuenta en la interpretación de la ratio GAR

El indicador clave de rendimiento para medir el alineamiento es conocido como Green Asset Ratio (GAR) y refleja el porcentaje de activos que la entidad financia e invierte en actividades económicas consideradas sostenibles con respecto al total de activos incluidos en el cálculo. Para que una actividad sea considerada sostenible y se incluya en el numerador de la ratio, debe estar dirigida

Desde CBNK publicamos información relacionada con la Taxonomía de la UE de manera voluntaria

a sociedades sujetas a la Directiva sobre información no financiera (NFRD). Por lo tanto, aquellas entidades que tengan exposiciones con contrapartes consideradas pymes y sociedades de un país tercero fuera de la UE se ven perjudicadas, dado que no se pueden incluir en el numerador, pero sí se tienen en cuenta en el denominador. Por este motivo, la ratio publicada no resulta útil como herramienta de comparación entre instituciones financieras, ya que está condicionada al modelo de negocio y, por ende, a la composición de activo de las distintas entidades financieras.

Por otra parte, conviene subrayar que la obligatoriedad de divulgar la ratio GAR se presenta por primera vez este año para ciertas entidades, y es crucial tener en cuenta que la taxonomía de la Unión Europea aún está en proceso de desarrollo. Esta situación justifica la complejidad y las dificultades que hemos enfrentado en CBNK durante el proceso de cálculo y recopilación de la información destinada a ser publicada. Estas complicaciones abarcan tanto aspectos relacionados con la calidad de los datos como con la complejidad de la propia normativa. A continuación, destacamos algunos de los inconvenientes:





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos

- La información necesaria para construir la ratio de CBNK proviene principalmente de la divulgación realizada por la contraparte. En ocasiones, el tratamiento de la información ha sido complejo debido a la falta de disponibilidad del dato y a la heterogeneidad en el reporte realizado por las contrapartes.
- Las condiciones necesarias para que una operación sea considerada alineada con alguno de los dos objetivos reportados y, por ende, forme parte del numerador, son muy exigentes, lo que resulta en la exclusión de muchas operaciones debido a la falta de cumplimiento de alguna de estas condiciones o, en caso de cumplimiento, por la falta de datos para su justificación.
- La complejidad de la normativa ha constituido una dificultad a la que hemos tenido que hacer frente, y se ha visto agravada por la publicación, por parte de la Comisión Europea, de las FAQs en diciembre del año 2023. Este factor ha añadido una presión

temporal significativa, limitando el margen para llevar a cabo el ejercicio de taxonomía de manera adecuada.

A pesar de los desafíos encontrados, en CBNK hemos trabajado diligentemente para elaborar los datos reportados, esforzándonos al máximo por cumplir con los requerimientos normativos aplicables. Reconocemos que los datos evolucionarán en el futuro a medida que se disponga de información adicional proveniente de las contrapartes y en consonancia con el continuo desarrollo normativo.

Principales resultados obtenidos de la ratio GAR

A partir de la publicación de la Plantilla 0 del Anexo VI del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, se puede obtener una muestra de las ratios, cuya comprensión se profundiza mediante la revisión de las restantes plantillas publicadas.

Indicador clave	Ratio de activos verdes (GAR) en términos de stock	Total de activos medioambientales sostenibles	Indicador clave de resultados (****)	Indicador clave de resultados (*****)	% cobertura (sobre los activos totales) (***)	% de activos excluidos del numerador de la GAR (artículo 7, apartados 2 y 3, y anexo V, sección 1.1.2)	% de activos excluidos del denominador de la GAR (artículo 7, apartado 1, y anexo V, sección 1.2.4)
		29.170.449,49 €	0,97%	1,07%	81,95%	58,90%	18,41%





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



La ratio GAR reportada en el ejercicio actual, considerando el indicador clave de resultados del volumen de negocio, es del 0,97 %. No obstante, al tener en cuenta el indicador clave de resultados de las inversiones en activos de capital de la contraparte (CapEx), la ratio experimenta un ligero aumento, situándose en un 1,07 %.

El numerador de la ratio GAR, es decir, el total de activos medioambientales sostenibles se compone de las siguientes partidas:

- **Préstamos a hogares garantizados por bienes inmuebles residenciales.** Incluye préstamos otorgados a personas físicas que están respaldados por inmuebles residenciales y han sido concedidos para su adquisición. Para determinar el peso de esta cartera en el numerador, se llevó a cabo un estudio exhaustivo, considerando todos los requisitos establecidos por la normativa para que puedan considerarse alineadas con la taxonomía. Además, en concordancia con el documento de preguntas y respuestas de la Comisión Europea, CBNK ha adoptado un enfoque prudente en cuanto a la calidad de los datos, incluyendo únicamente aquellos bienes inmuebles de los cuales se disponía de información verídica (no se incluyen estimaciones). Total: 16,3 millones de euros.
- **Préstamos y valores representativos de deuda a Empresas no Financieras sujetas a NFRD:** 12,8 millones de euros.

Indicador clave de resultados de las exposiciones fuera de balance (Plantilla 5)

Como se mencionó anteriormente en relación con las dificultades para obtener la información necesaria, no disponemos de la calidad del dato suficiente para presentar las ratios de elegibilidad y alineamiento relacionadas con los activos gestionados y las garantías financieras, tal como se requiere en la Plantilla 5 del Anexo VI del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, por lo que se opta por su no publicación, sin perjuicio del esfuerzo a realizar los siguientes años para no tener que optar por la misma decisión y poder ofrecer la información requerida para estas exposiciones fuera de balance.

Publicación de información de manera voluntaria

Como hemos indicado previamente, en el ejercicio actual, y siguiendo el criterio de prudencia recomendado por las FAQs publicadas, especialmente en relación con la cartera hipotecaria, solo se han considerado las certificaciones con una calidad del dato clasificada como «Real». No obstante, con el propósito de evaluar el posible alineamiento de todas aquellas garantías inmobiliarias con certificaciones estimadas, presentamos el siguiente resultado como parte de la publicación voluntaria.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



La cartera hipotecaria, si se considerasen los certificados energéticos estimados en el cálculo, supondría el aumento de 13,6 millones de euros de exposiciones alineadas. Como resultado, la ratio GAR voluntaria divulgada ascendería a un 1,43 % en relación con el volumen de negocio y a un 1,53 % en relación con CapEx.

Elegibilidad respecto a las nuevas actividades de adaptación y mitigación y de los cuatro objetivos restantes

Hemos calculado la ratio de elegibilidad respecto a las nuevas actividades que se han incluido en los objetivos de adaptación y mitigación y respecto a los cuatro objetivos restantes:

- El uso sostenible y la protección de los recursos hídricos y marinos.
- La transición hacia una economía circular.
- La prevención y control de la contaminación.
- La protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas.

Con el fin de llevar a cabo el cálculo, efectuamos un cruce de los CNAE (Clasificación Nacional de Actividades Económicas) correspondientes a las actividades vinculadas a los objetivos descritos y nuestra exposición a empresas obligadas a informar. Se aseguró que no se reportara información ya divulgada en relación con la elegibilidad de las actividades existentes con respecto a los dos primeros objetivos.

En CBNK asumimos una ratio de elegibilidad igual al 0 % para todas las nuevas actividades de dichos objetivos, ni a los objetivos de mitigación y adaptación ni a las actividades relativas a los cuatro objetivos restantes descritos.

Información relativa a energía nuclear y gas fósil

Hemos reportado las plantillas correspondientes a energía nuclear y gas fósil, mostrándose el detalle de estas en el apartado de «Anexos» del presente informe. La información necesaria para completar las plantillas ha sido obtenida de las sociedades sujetas a NFRD a las que tiene exposición CBNK y que han incluido en sus reportes divulgados relativos al año 2022 información sobre las actividades relacionadas con energía nuclear y gas fósil.

Justificación de la no publicación de las plantillas en términos de flujo

En CBNK hemos decidido no divulgar la información relativa a la ratio GAR en términos de flujo, debido a la falta de tiempo suficiente para poder realizar un correcto planteamiento y desarrollo de la información necesaria que garantice que la información que se publique sea veraz y conforme a los criterios y requerimientos de la normativa. Por ello, siguiendo el criterio de prudencia, hemos considerado como mejor opción no publicar la información requerida por la Plantilla 4 del Anexo VI del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178. De cara a futuras publicaciones, trabajaremos en el correcto desarrollo de la información requerida.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

Para obtener información más detallada sobre la taxonomía publicada por la entidad, se recomienda consultar el apartado de «Anexos» del presente informe.

4.4. Gestión de impactos ambientales directos: huella de carbono

GRI 2-23, 305-1, 305-2, 305-3

Alcanzar la neutralidad de emisiones de gases de efecto invernadero es uno de los principales objetivos de nuestro compromiso por proteger el medioambiente y la lucha del cambio climático. Con el objetivo de medir, prevenir y minimizar las emisiones derivadas por efecto directo o indirecto de nuestra actividad de forma sistemática y con un nivel de score adecuado, en 2023 realizamos un cálculo preliminar de nuestra huella de carbono poniendo el foco en las emisiones de Alcance 1, 2 y 3.

Este ejercicio incluye un análisis de la calidad del dato disponible para cada uno de los alcances. A fin de mejorar la disponibilidad y calidad de los datos existentes, durante 2023 también trabajamos en un plan de remediación.

Las emisiones de CBNK se componen de:



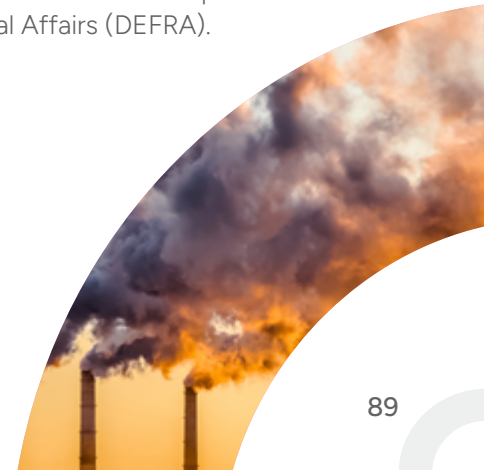
Emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1, que comprenden aquellas emisiones directas de las instalaciones de combustión de los inmuebles de uso propio, el combustible de vehículos y los gases refrigerantes.



Emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 2, que incluyen aquellas emisiones indirectas relacionadas con la producción de electricidad, comprada y consumida por los edificios y sucursales.



Emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 3, que comprenden otras emisiones indirectas. En 2023, realizamos un cuestionario in itinere a nuestros empleados para calcular con exactitud las emisiones derivadas de sus desplazamientos. Adicionalmente, para atender el cálculo de cada una de las categorías seleccionadas como materiales, identificamos una serie de factores de emisión provenientes de entidades reguladoras o bases de datos especializadas como la Oficina Catalana del Cambio Climático (OCCC) o el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDEA). En los casos en los que no se identificaron factores de emisión publicados por entidades nacionales, como en la categoría de viajes de negocio, hicimos uso de factores de emisión de entidades reconocidas internacionalmente como el UK Department for Environment Food and Rural Affairs (DEFRA).





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

De igual manera, durante 2023 trabajamos en la definición del criterio para el cálculo de las emisiones financiadas, que incluyen aquella financiación a vehículos e inmuebles residenciales y préstamos corporativos, de acuerdo con la metodología PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials). Para poder extraer datos precisos que sirvan para realizar un cálculo correcto de las emisiones financiadas, se consideraron las características de la cartera de la entidad y la disponibilidad/calidad de la información necesaria.

Debido a los avances incorporados en el proceso de cálculo de la huella de carbono, los datos correspondientes a 2023 no son comparables a los de ejercicios anteriores; si bien, en la siguiente tabla se muestra la evolución de las emisiones de gases de efecto invernadero:

Emisiones GEI

(tCO ₂ eq)			
	2023	2022	2021
Alcance 1	9,43	41,25	0
Alcance 2	172,59	219,95	46,15
Alcance 3	209,12	128,77	52,592

Los datos de desempeño ambiental de CBNK obtenidos en 2023 se recogen en la siguiente tabla:

Emisiones GEI en 2023

(tCO ₂ eq)		
Alcance	Tipo de actividad	tCO ₂ eq
Emisiones directas		
Alcance 1	Fuentes fijas	9,43
	Fuentes móviles	
	Emisiones fugitivas	
	TOTAL Alcance 1	9,43
Emisiones indirectas		
Alcance 2	Consumo de electricidad	
	TOTAL Alcance 2	172,59
Alcance 3	Bienes y servicios adquiridos	23,04
	Transporte y distribución aguas arriba	8,18
	Residuos generados en la actividad	0,88
	Viajes de negocio	78,23
	Desplazamiento de empleados	98,79
	TOTAL Alcance 3	209,12
	TOTAL Emisiones	391,14

4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable

GRI 2-23, 302-4, 302-5

En CBNK tenemos un claro compromiso con la sociedad y el medioambiente. Así, nuestra estrategia global de reducción de impactos directos incluye el propósito de incrementar la eficiencia en el uso de los recursos naturales.

Durante 2023 implementamos ajustes significativos en el acondicionamiento e iluminación de la sede central en Almagro, 8 (Madrid). Estas medidas incluyen:

- Instalación de fuentes de agua filtrada en diferentes puntos. Además de facilitar a los empleados el acceso fácil a agua de calidad, supone una reducción del uso de plásticos, fomentando el uso de tazas, termos y botellas personales y reutilizables.
- Implantación de apagar las luces al finalizar la jornada con el objetivo de contribuir al ahorro energético.
- Sustitución de iluminarias antiguas por tecnología LED, mejorando la eficiencia energética y reduciendo el consumo eléctrico.
- Ejecución de sellados en diversos puntos para optimizar el aislamiento térmico y contribuir a la eficiencia energética y el ahorro de recursos.
- Implantación de equipos de climatización más eficientes para reducir el consumo energético.
- Instalación de termostatos inteligentes ajustados para cumplir con los límites de acondicionamiento establecidos por la normativa.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

Asimismo, durante 2023 llevamos a cabo distintas iniciativas que supondrán una reducción significativa de las emisiones y que se verán reflejadas en 2024. Por un lado, se pretende la sustitución del equipamiento de ordenadores portátiles y, por otro, negociamos nuevas condiciones de financiación de renting con CHG, incorporando la modalidad Carbon Zero. Este cambio se debe a la definición de un nuevo estándar para la compañía, que incluye embalajes 99 % reciclables, fuentes de alimentación con un 20 % de componentes de plástico reciclados y un consumo de energía un 59 % menor que el estándar Energy Star, entre otros.

GRI 306-1, 302-1, 303-5

Consumo de materiales

	(millones de unidades)		
	2023	2022	2021
Papel	0,34 (-66,34 %)	1,01	1,2

Consumo energético*

	2023	2022	2021
Electricidad (kWh)	634.537,73 (-25,57 %)	852.569,25	590.714,32
Gases refrigerantes (kg)	0	18	-
Gas natural (kWh)	47.651 (+15,35 %)	41.309	69.138
Combustibles (l)	0	0,1	0,1

* El consumo energético se obtiene de las lecturas obtenidas de la facturación en kwh de electricidad para el periodo de aplicación.

Consumo de agua

	(m³)		
	2023	2022	2021
Agua	1.443 (+10,41%)	1.307	805

4.6. Gestión de impactos ambientales directos: gestión de residuos y economía circular

GRI 306-1

La generación de residuos se está convirtiendo en un grave problema a nivel global, por lo que, en nuestro compromiso por proteger el medioambiente y luchar contra el cambio climático, estamos trabajando en transicionar nuestras prácticas de consumo hacia una economía circular. A fin de transformar sus procedimientos en operaciones más sostenibles, el Departamento de Servicios Generales (SSGG) estableció a lo largo de 2023 un nuevo proceso de recogida de residuos.

Este proceso estandarizado se basa en la separación de los residuos generados en nuestras operaciones, desde el origen hasta su disposición final. El procedimiento comienza con la segregación del residuo desde el origen. Todo el personal de CBNK actúa como agente de cumplimiento, teniendo la oportunidad de realizar sugerencias para mejorar este procedimiento de forma colaborativa. De esta manera, pretendemos concienciar a los empleados sobre la importancia de la gestión de residuos y somos transparentes con los grupos de interés a través de comunicaciones internas sobre las acciones de tratamiento, los objetivos a alcanzar y los resultados obtenidos.

Residuos generados

(t)	2023	2022
Composición de residuos 1	5,16 (-31,47 %)	7,53
Composición de residuos 2	-	-

Por otro lado, trabajamos en fomentar la economía circular a través de distintas líneas de actuación que reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad:

- **Sustitución de baterías por baterías recargables** en dispositivos como teclados y ratones, con el objetivo de promover la reutilización y reducir el impacto ambiental de las baterías desechables.
- **Suministro de recipientes de aluminio de uso personal** para agua potable, alentando así a los empleados a optar por soluciones reutilizables en lugar de envases de un solo uso.
- **Control en la entrega del material de oficina e impresiones**, para gestionarlo de manera eficiente, minimizando el desperdicio y fomentando un uso responsable de los recursos.
- **Medidas de reaprovechamiento del material de oficina** para aumentar la vida útil de los elementos y reducir la generación de residuos.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

Anexos

Acerca de esta memoria	95
Glosario de indicadores financieros	96
Plantillas taxonomía	99
Índice de contenidos GRI y referencias a la Ley 11/2018	116
Informe de verificación independiente	130





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales02.
Comprometidos con
el buen gobierno03.
Comprometidos con
las personas04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Acerca de esta memoria

Por tercer año consecutivo, y en un ejercicio de transparencia y compromiso con los grupos de interés y con la sociedad en general, publicamos nuestra Memoria de Sostenibilidad.

A través de este documento informamos sobre nuestro desempeño económico, medioambiental y social, además de dar cuenta del compromiso mantenido con la plantilla, así como con los derechos humanos, la ética y el buen gobierno durante el ejercicio 2023. Además, ponemos de manifiesto nuestra implicación en la construcción de un futuro más sostenible y la capacidad que tenemos para generar impactos positivos en el entorno en el que operamos.

El presente informe incluye los datos no financieros consolidados de CBNK en España, país en el que estamos presentes y que concentra la totalidad de nuestras actividades. Para su elaboración, hemos seguido los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, que traspone al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/95/ UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014, por la que se modifica la Directiva 2013/34/ UE en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad, y que aplica a CBNK.

Asimismo, tomamos como referencia metodológica las exigencias y propuestas de la organización Global Reporting Initiative (GRI), enmarcadas en los Estándares GRI, en su modalidad “en referencia a GRI”, e incluimos indicadores que dan respuesta a los estándares SASB aplicados a nuestra información sobre ciberseguridad.

Finalmente, este documento es auditado por un verificador independiente.

Compañía:	CBNK
Domicilio social:	Calle Almagro, 8. 28010, Madrid
País:	España
Periodo cubierto:	Ejercicio 2023
Periodicidad:	Anual
Más información:	Responsable de Comunicación
Teléfono:	91.310.81.85
Correo electrónico:	comunicacion@cbnk.es

Glosario de indicadores financieros

- Valor monetario de la asistencia financiera que recibe la organización de cualquier gobierno: **desgravaciones fiscales y créditos fiscales.**
 - › Importe indicado en el Impuesto de Sociedades, en el apartado "Otras deducciones. Cuota Líquida".

- Pagos a proveedores de capital (dividendos)
 - › Importe de los dividendos correspondientes a accionistas minoritarios. Distribución del resultado del ejercicio anterior:

Ejercicio 2023	Rtdo 2022	% Div	Dividendo	% Minoritarios	Dividendo Minoritarios
BANCOFAR	3.065.976,99	50%	1.532.988,50	16,32%	250.183,72
FAM	760.313,64	20%	152.062,73	20,00%	30.412,55
TOTAL			1.685.051,22	16,65%	280.596,27

Ejercicio 2022	Rtdo 2021	% Div	Dividendo	% Minoritarios	Dividendo Minoritarios
BANCOFAR	1.965.347,50	50%	982.673,75	16,88%	165.876,21
FAM	690.381,62	20%	138.076,32	20,00%	27.615,26
TOTAL			1.120.750,07	17,26%	193.491,48

Ejercicio 2021	Rtdo 2020	% Div	Dividendo	% Minoritarios	Dividendo Minoritarios
BANCOFAR	2.681.019,24	50%	1.340.509,62	17,00%	227.889,32
FAM	1.021.855,80	20%	204.371,16	20,00%	40.874,23
TOTAL			1.544.880,78	17,40%	268.763,55

Hemos cambiado la forma de cálculo de este ratio seguida hasta 2022, pasando a indicarse el dividendo pagado a todos los minoritarios en el ejercicio en curso (correspondiente al resultado

del ejercicio anterior), mientras que hasta la memoria 2022 lo que se indicaba era el dividendo propuesto para pago en el ejercicio siguiente (correspondiente al resultado del ejercicio en curso).

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con el buen gobierno

 03.
Comprometidos con las personas

 04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



- **Pagos a proveedores de capital (valor económico distribuido)**

- › Suma de dividendos pagados en el ejercicio más los siguientes conceptos de la Memoria Financiera/ Cuenta de Pérdidas y Ganancias Pública (PC_2): Gastos por intereses (090).

- **Costes operacionales (valor económico distribuido)**

- › Suma de los siguientes conceptos de la Memoria Financiera/ Cuenta de Pérdidas y Ganancias Pública (PC_2):
 - Gastos por comisiones (210).
 - Otros gastos de explotación (350).
 - Amortización (390).
 - Otros gastos de administración (380) (excluidos otros tributos y dotaciones a fundaciones).

- **Ingresos (valor económico directo generado)**

- › Suma de los siguientes conceptos de la Memoria Financiera/ Cuenta de Pérdidas y Ganancias Pública (PC_2):
 - Ingresos por intereses (010).
 - Ingresos por dividendos (160).
 - Ingresos por comisiones (200).
 - Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas (220).
 - Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas (280).
 - Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas (287).

- Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas (290).
- Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas (310).
- Otros ingresos de explotación (340).
- (Provisiones o (-) reversión de provisiones) (430).
- (Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor y ganancias o pérdidas por modificaciones de flujos de caja de activos financieros no valorados a valor razonable con [...]) (461).
- (Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas) (510).
- (Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros) (520).
- Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas (330).
- Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas (600).

- **Inversiones en la comunidad (valor económico distribuido)**

- › Dato reportado en el estado reservado del Banco de España FI_150: Dotaciones a fundaciones (320).



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales02.
Comprometidos con
el buen gobierno03.
Comprometidos con
las personas04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

**• Pagos al gobierno (valor económico distribuido)**

- › Suma del:
 - Dato reportado en la Memoria Financiera/ Cuenta de Pérdidas y Ganancias Pública (PC_2): Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas (620).
 - Dato reportado en el estado reservado del Banco de España FI_150: Contribuciones e impuestos (290).

• Salarios y beneficios de los empleados (valor económico distribuido)

- › Dato reportado en la Memoria Financiera/ Cuenta de Pérdidas y Ganancias Pública (PC_2): Gastos de personal (370).

• Valor económico directo retenido

- › Diferencia entre el valor económico generado y el valor económico distribuido. Por tanto, es igual al dato reportado en la Memoria Financiera/ Cuenta de Pérdidas y Ganancias Pública (PC_2): RESULTADO DEL EJERCICIO (670) menos Pagos a proveedores de capital (dividendos).

Plantillas taxonomía

Plantilla 0

Resumen de los indicadores clave de resultados que las entidades de crédito deben divulgar con arreglo al artículo 8 del Reglamento sobre la taxonomía

		Total de activos medioambientales sostenibles	Indicador clave de resultados (****)	Indicador clave de resultados (*****)	% cobertura (sobre los activos totales) (***)	% de activos excluidos del numerador de la GAR (artículo 7, apartados 2 y 3, y anexo V, sección 1.1.2)	% de activos excluidos del denominador de la GAR (artículo 7, apartado 1, y anexo V, sección 1.2.4)
Indicador clave	Ratio de activos verdes (GAR) en términos de stock	29.170.449,49 €	0,97%	1,07%	81,69%	55,77%	18,31%

		Total de actividades medioambientales sostenibles	Indicador	Indicador	% cobertura (sobre los activos totales)	% de activos excluidos del numerador de la GAR (artículo 7, apartados 2 y 3, y anexo V, sección 1.1.2)	% de activos excluidos del denominador de la GAR (artículo 7, apartado 1, y anexo V, sección 1.2.4)
Otros indicadores Clave	GAR (flujo)						
	Cartera de negociación (*)	<i>(información a recopilar a partir de 2026)</i>					
	Garantías financieras	0	0%	0%			
	Activos gestionados	0	0%	0%			
	Ingresos por honorarios y comisiones (**)	<i>(información a recopilar a partir de 2026)</i>					

* Para las entidades de crédito que no cumplan las condiciones del artículo 94, apartado 1, del RRC o las condiciones establecidas en el artículo 325 bis, apartado 1, del RRC

** Ingresos por honorarios y comisiones de servicios que no sean concesión de préstamos y activos gestionados

Las entidades divulgarán información prospectiva en relación con este indicador clave de resultados, incluida información en términos de objetivos, junto con explicaciones pertinentes sobre la metodología aplicada.

*** % de activos cubiertos por el indicador clave de resultados frente a los activos totales de los bancos

**** basado en el indicador clave de resultados del volumen de negocios de la contraparte

***** basado en el indicador clave de resultados de las CapEx de la contraparte, excepto en el caso de las actividades de préstamo, en que, en lo relativo a los préstamos generales, se utiliza el indicador clave de resultados del volumen de negocios

Nota 1: En todas las plantillas: las celdas coloreadas de negro no se deben cumplimentar.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos

Plantilla 1

Activos para el cálculo de la ratio de activos verdes (GAR)
Indicador clave de resultados del volumen de negocios:

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

Millones EUR	Importe en libros bruto total	Mitigación del cambio climático (MCC)					Adaptación al cambio climático (ACC)			TOTAL (MCC + ACC)							
		Del cual: a sectores pertinentes para la taxonomía (elegibles según la taxonomía)					Del cual: a sectores pertinentes para la taxonomía (elegibles según la taxonomía)			Del cual: a sectores pertinentes para la taxonomía (elegibles según la taxonomía)							
		Aquellos medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía de acuerdo con el objetivo MCC)					Aquellos medioambientalmente sostenibles (se ajustan a la taxonomía de acuerdo con el objetivo de ACC)			Del cual: medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)							
			Financiación especializada	De transición	Facilitadoras		Financiación especializada	De adaptación	Facilitadores		Del cual: Financiación especializada	Del cual: de transición o adaptación	Del cual: facilitadores				
Activos (incluidos tanto en el numerador como en el denominador del GAR)																	
1	A. Préstamos y anticipos, valores representativos de deuda e instrumentos de capital no mantenidos para negociar admisibles en el cálculo del GAR.	951.546.960	549.063.272	28.995.715	3.950.133	1.893.691	22.274.654	638.511	174.734	-	100.000	-	549.701.783	29.170.449	3.950.133	1.993.691	22.274.654
2	Sociedades financieras	387.564.492	19.739.430	296.398	-	-	296.398	-	-	-	-	-	19.739.430	296.398	-	-	296.398
3	1. Entidades de crédito	24.511.855	17.287.414	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.287.414	-	-	-	-
4	1.1 Préstamos y anticipos	2.055.560	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	1.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	22.456.295	17.287.414	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.287.414	-	-	-	-
6	1.3 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	2. Otras sociedades financieras	363.052.637	2.452.016	296.398	-	-	296.398	-	-	-	-	-	2.452.016	296.398	-	-	296.398
8	2.1 De las cuales: empresas de servicios de inversión	363.045.624	2.452.016	296.398	-	-	296.398	-	-	-	-	-	2.452.016	296.398	-	-	296.398
9	2.1.1 Préstamos y anticipos	4.373.006	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	2.1.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	248.514.958	2.452.016	296.398	-	-	296.398	-	-	-	-	-	2.452.016	296.398	-	-	296.398
11	2.1.3 Instrumentos de capital	110.157.660	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	2.2 De las cuales: sociedades de gestión	464	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	2.2.1 Préstamos y anticipos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	2.2.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	2.2.3 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	2.3 De las cuales: empresas de seguros	6.549	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	2.3.1 Préstamos y anticipos	6.549	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	2.3.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	2.3.3 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	Sociedades no financieras	44.282.881	22.614.526	12.397.173	3.950.133	1.893.691	5.676.112	638.511	174.734	-	100.000	-	23.253.037	12.571.907	3.950.133	1.993.691	5.676.112
21	1.1 Préstamos y anticipos	17.374.671	9.784.244	2.870.216	-	1.893.691	99.288	638.511	174.734	-	100.000	-	10.422.755	3.044.951	-	1.993.691	99.288
22	1.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	26.908.211	12.830.282	9.526.957	3.950.133	-	5.576.824	-	-	-	-	-	12.830.282	9.526.957	3.950.133	-	5.576.824
23	1.3 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	2. Hogares	506.709.316	506.709.316	16.302.145	-	-	16.302.145	-	-	-	-	-	506.709.316	16.302.145	-	-	16.302.145
25	2.1 De las cuales: préstamos garantizados por bienes inmuebles residenciales	491.710.927	491.710.927	16.302.145	-	-	16.302.145	-	-	-	-	-	491.710.927	16.302.145	-	-	16.302.145
26	2.2 De las cuales: préstamos de renovación de edificios	12.807.727	12.807.727	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.807.727	-	-	-	-
27	2.3 De las cuales: préstamos para automóviles	2.130.662	2.130.662	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.130.662	-	-	-	-
28	2.4 Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	2.5 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	3. Financiación de administraciones locales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	3.1 Financiación de administraciones locales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	Garantías reales obtenidas mediante toma de posesiones: bienes inmuebles, residenciales y comerciales	12.990.271	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33	Activos excluidos del numerador para el cálculo de la GAR (incluidos en el denominador)	2.046.946.411	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	Sociedades financieras y no financieras	1.888.465.292	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35	1. Pymes y sociedades no financieras (que no sean pymes) no sujetas a obligaciones de divulgación previstas en la DNF	1.881.881.983	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
36	1.1 Préstamos y anticipos	1.852.038.112	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	1.1.1 De las cuales: préstamos garantizados por bienes inmuebles comerciales	122.891.524	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
38	1.1.2 De las cuales: préstamos de renovación de edificios	8.151.999	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
39	1.1.3 Valores representativos de deuda	29.843.871	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40	1.3 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41	2. Contrapartes en países no miembros de la UE no sujetas a obligaciones de divulgación previstas en la DNF	6.583.310	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
42	2.1 Préstamos y anticipos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
43	2.2 Valores representativos de deuda	6.583.310	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
44	2.3 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
45	3. Bienes	3.055.221	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
46	3.1 Préstamos interbancarios a la vista	31.692.666	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
47	3.2 Efectivo y activos vinculados a efectivo	4.831.648	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
48	Otros activos (fondo de comercio, materias primas, etc.)	118.691.583	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	Total de activos de la GAR	2.998.493.371	549.063.272	28.995.715	3.950.133	1.893.691	22.274.654	638.511	174.734	-	100.000	-	549.701.783	29.170.449	3.950.133	1.993.691	22.274.654
50	Activos no incluidos en el cálculo de la GAR	672.047.439	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
51	Administraciones centrales y emisores supranacionales	309.615.814	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
52	Exposiciones frente a los bancos centrales	355.139.353	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
53	Cartera de negociación	7.292.272	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Activos totales	3.670.540.810	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
55	Exposiciones fuera de balance - Sociedades sujetas a obligaciones de divulgación previstas en la DNF*	15.028.292	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
56	1. Garantías financieras	937.237	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
57	2. Activos gestionados	718.871	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
58	2.1 De las cuales: valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
59	2.2 De las cuales: instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1. Esta plantilla incluirá información sobre los préstamos y anticipos, valores representativos de deuda e instrumentos de capital en la cartera bancaria, frente a empresas financieras, empresas no financieras, incluidas pymes, hogares (solo incluidos bienes inmuebles residenciales, préstamos de renovación de vivienda y préstamos para automóviles) y administraciones locales o municipios (financiación de vivienda)

2. Se deben considerar las siguientes categorías contables de activos financieros: activos financieros al coste amortizado, activos financieros a valor razonable con cambio en otro resultado global, inversiones en filiales, negocios conjuntos y asociadas, activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, y garantías inmobiliarias obtenidas por las entidades de crédito mediante la toma de posesión o cambio de la constitución de deudas.

3. Los bancos con filiales en países no miembros de la UE deben proporcionar por separado esta información en lo que respecta a las exposiciones a contrapartes de países no miembros de la UE. En lo que respecta a las exposiciones a países no miembros de la UE, aunque existen retos adicionales en términos de requisitos de divulgación de información y metodología comunes, ya que la taxonomía de UE y la DNF solo se aplican a escala de la EU, dada la importancia de estas exposiciones para las entidades de crédito con filiales en países no miembros de la UE, estas entidades deben divulgar un GAR separado en relación con las exposiciones a países no miembros de la UE, en la medida de lo posible, en forma de estimaciones e intervalos, utilizando aproximaciones, y explicando las hipótesis, salvedades y limitaciones.

4. En lo que respecta a los préstamos para automóviles, las entidades solo incluirán aquellas exposiciones generadas después de la fecha en que comience a aplicarse la obligación de divulgación.

Plantilla 1.1

Activos para el cálculo de la ratio de activos verdes (GAR)
Indicador clave de resultados de las inversiones en activos fijos (CapEx):

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

Millones EUR	Importe en libros bruto total	Fecha de referencia de la divulgación T														
		Mitigación del cambio climático (MCC)						Adaptación al cambio climático (ACC)				TOTAL (MCC + ACC)				
		Del cual: a sectores pertinentes para la taxonomía (elegibles según la taxonomía)						Del cual: a sectores pertinentes para la taxonomía (elegibles según la taxonomía)				Del cual: a sectores pertinentes para la taxonomía (elegibles según la taxonomía)				
		Aquellas medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía de acuerdo con el objetivo MCC)						Aquellas medioambientalmente sostenibles (se ajustan a la taxonomía de acuerdo con el objetivo de ACC)				Del cual: medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)				
			Financiación especializada	De transición	Facilitadoras		Financiación especializada	De adaptación	Facilitadores		Del cual: Financiación especializada	Del cual: de transición o adaptación	Del cual: facilitadores			
1	Activos (incluidos tanto en el numerador como en el denominador del GAR)															
A. Préstamos y anticipos, valores representativos de deuda e instrumentos de capital no mantenidos para negociar admisibles en el cálculo del GAR	951.546.960	545.136.103	32.019.512	8.506.515	2.353.890	20.959.760	203.467	42.149	-	-	-	545.339.570	32.061.661	8.506.515	2.353.890	20.959.760
3 Sociedades financieras	387.564.492	19.757.476	1.198.343	-	53.890	1.144.452	-	-	-	-	-	19.757.476	1.198.343	-	53.890	1.144.452
4 1. Entidades de crédito	24.511.959	17.062.952	632.493	-	-	632.493	-	-	-	-	-	17.062.952	632.493	-	-	632.493
5 1.1 Préstamos y anticipos	2.055.560	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 1.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	22.456.295	17.062.952	632.493	-	-	632.493	-	-	-	-	-	17.062.952	632.493	-	-	632.493
7 1.3 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8 2. Otras sociedades financieras	363.052.637	2.694.523	565.850	-	53.890	511.959	-	-	-	-	-	2.694.523	565.850	-	53.890	511.959
9 2.1 De las cuales: empresas de servicios de inversión	363.045.624	2.694.523	565.850	-	53.890	511.959	-	-	-	-	-	2.694.523	565.850	-	53.890	511.959
10 2.1.1 Préstamos y anticipos	4.373.006	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 2.1.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	248.514.908	2.694.523	565.850	-	53.890	511.959	-	-	-	-	-	2.694.523	565.850	-	53.890	511.959
12 2.1.3 Instrumentos de capital	110.157.660	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13 2.2 De las cuales: sociedades de gestión	464	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 2.2.1 Préstamos y anticipos	464	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15 2.2.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 2.2.3 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17 2.3 De las cuales: empresas de seguros	6.549	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18 2.3.1 Préstamos y anticipos	6.549	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19 2.3.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20 2.3.3 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21 Sociedades no financieras	44.282.881	18.669.312	14.519.025	8.506.515	2.300.000	3.513.163	203.467	42.149	-	-	-	18.872.779	14.561.174	8.506.515	2.300.000	3.513.163
22 1.1 Préstamos y anticipos	17.374.671	7.200.170	3.313.227	-	2.300.000	748.044	203.467	42.149	-	-	-	7.403.636	7.242.319	-	2.300.000	748.044
23 1.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	26.908.211	11.469.142	11.205.797	8.506.515	-	2.765.119	-	-	-	-	-	11.469.142	11.469.142	8.506.515	-	2.765.119
24 1.3 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25 Hogares	506.709.316	506.709.316	16.302.145	-	-	16.302.145	-	-	-	-	-	506.709.316	16.302.145	-	-	16.302.145
26 1. De los cuales: préstamos garantizados por bienes inmuebles residenciales	491.710.927	491.710.927	16.302.145	-	-	16.302.145	-	-	-	-	-	491.710.927	16.302.145	-	-	16.302.145
27 2. De los cuales: préstamos de renovación de edificios	12.867.727	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.867.727	-	-	-	-
28 3. De los cuales: préstamos para automóviles	2.130.662	2.130.662	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.130.662	2.130.662	-	-	-
29 Financiación de administraciones locales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30 Financiación viviendas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31 Financiación de administraciones locales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 Garantías reales obtenidas mediante toma de posesión: bienes inmuebles residenciales y comerciales	12.990.271	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33 Activos excluidos del numerador para el cálculo de la GAR (incluidos en el denominador)	2.046.846.411	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34 Sociedades financieras y no financieras	1.888.465.292	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35 Pymes y sociedades no financieras (que no sean pymes) no sujetas a obligaciones de divulgación previstas en la DINF	1.881.881.983	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
36 1.1 Préstamos y anticipos	1.852.038.112	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37 1.1.1 De los cuales: préstamos garantizados por bienes inmuebles comerciales	122.891.524	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
38 1.1.2 De los cuales: préstamos de renovación de edificios	8.151.999	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
39 1.2 Valores representativos de deuda	29.843.871	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40 1.3 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 2. Contrapartes en países no miembros de la UE no sujetas a obligaciones de divulgación previstas en la DINF	6.583.310	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
42 2.1 Préstamos y anticipos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
43 2.2 Valores representativos de deuda	6.583.310	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
44 2.3 Instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
45 Derivados	3.265.221	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
46 Préstamos interbancarios a la vista	31.692.666	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
47 Efectivo y activos vinculados a efectivo	4.831.648	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
48 Otros activos (fondo de comercio, materias primas, etc.)	118.691.583	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49 Total de activos de la GAR	2.998.493.371	545.136.103	32.019.512	8.506.515	2.353.890	20.959.760	203.467	42.149	-	-	-	545.339.570	32.061.661	8.506.515	2.353.890	20.959.760
50 Otros activos no incluidos en el cálculo de la GAR	672.047.439	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
51 Administraciones centrales y emisores supranacionales	209.615.514	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
52 Exposiciones frente a los bancos centrales	355.139.353	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
53 Cartera de negociación	7.292.272	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
54 Activos totales	3.670.540.810	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
55 Exposiciones fuera de balance - Sociedades sujetas a obligaciones de divulgación previstas en la DINF*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
56 1. Garantías financieras	15.904.292	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
57 2. Activos gestionados	937.237	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
58 2.1 De los cuales: valores representativos de deuda	718.871	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
59 2.2 De los cuales: instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1. Esta plantilla incluirá información sobre los préstamos y anticipos, valores representativos de deuda e instrumentos de capital en la cartera bancaria, frente a empresas financieras, empresas no financieras, incluidas pyme, hogares (solo incluidos bienes inmuebles residenciales, préstamos de renovación de vivienda y préstamos para automóviles) y administraciones locales o municipios (financiación de vivienda)

2. Se deben considerar las siguientes categorías contables de activos financieros: activos financieros al coste amortizado, activos financieros al valor razonable con cambio en otro resultado global, inversiones en filiales, negocios conjuntos y asociadas, activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados y activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, y garantías inmobiliarias obtenidas por las entidades de crédito mediante la toma de posesión a cambio de la cancelación de la garantía.

3. Los bancos con filiales en países no miembros de la UE deben proporcionar por separado esta información en lo que respecta a las exposiciones a contrapartes de países no miembros de la UE. En lo que respecta a las exposiciones a países no miembros de la UE, aunque existen retos adicionales en términos de ausencia de requisitos de divulgación de información y metodología comunes, ya que la taxonomía de UE y la DINF solo se aplican a escala de la UE, dada la importancia de estas exposiciones para las entidades de crédito con filiales en países no miembros de la UE, estas entidades deben divulgar un GAR separado en relación con las exposiciones a países no miembros de la UE, en la medida de lo posible, en forma de estimaciones e intervalos, utilizando aproximaciones, y explicando las hipótesis, salvedades y limitaciones.

4. En lo que respecta a los préstamos para automóviles, las entidades solo incluirán aquellas exposiciones generadas después de la fecha en que comience a aplicarse la obligación de divulgación



Plantilla 2

GAR: Información por sector Indicador clave de resultados del volumen de negocios

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

Desglose por sector - Nivel de cuatro dígitos de la NACE (código y denominación)	Mitigación del cambio climático (MCC)				Adaptación al Cambio climático (ACC)				Total (MCC + ACC)			
	Sociedades no financieras (sujetas a la NFRD)		Pymes y otras sociedades no financieras no sujetas a la NFRD		Sociedades no financieras (sujetas a la NFRD)		Pymes y otras sociedades no financieras		Sociedades no financieras (sujetas a la NFRD)		Pymes y otras sociedades no financieras no sujetas a la NFRD	
	Importe en libros bruto		Importe en libros bruto		Importe en libros bruto		Importe en libros bruto		Importe en libros bruto		Importe en libros bruto	
	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenible (según MCC)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenible (según MCC)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenible (según ACC)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenible (según ACC)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenible (CCM + ACC)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenible (CCM + ACC)
1 1711 - Fabricación de pasta papelera	1.797.400,00 €	1.750.100,00 €			102.600,00 €	99.900,00 €			1.900.000,00 €	1.850.000,00 €		
2 2341 - Fabricación de artículos cerámicos de uso doméstico y ornamental	- €	- €			- €	- €			- €	- €		
3 3511- Producción de energía eléctrica	9.024.932,88 €	7.091.018,69 €			- €	- €			9.024.932,88 €	7.091.018,69 €		
4 4120- Construcción de edificios residenciales y no residenciales	5.807.266,84 €	810.924,65 €			390.456,58 €	54.523,22 €			6.197.723,41 €	865.447,86 €		
5 4211 - Fabricación de pasta papelera	16.231,89 €	7.102,66 €			- €	- €			16.231,89 €	7.102,66 €		
6 5221 - Actividades anexas al transporte terrestre	118.523,60 €	- €			- €	- €			118.523,60 €	- €		
7 6420 - Actividades de las sociedades holding	2.163.345,60 €	302.088,80 €			145.454,40 €	20.311,20 €			2.308.800,00 €	322.400,00 €		
8 6612 - Actividades de intermediación en operaciones con valores y otros activos	3.686.825,19 €	2.435.938,07 €			- €	- €			3.686.825,19 €	2.435.938,07 €		

1. Las entidades de crédito divulgarán en esta plantilla información sobre las exposiciones de la cartera bancaria frente a sectores cubiertos por la taxonomía (sectores NACE de cuarto nivel de detalle), utilizando los códigos NACE pertinentes en función de la actividad principal de la contraparte.

2. La asignación de las contrapartes a un sector NACE se basará exclusivamente en la naturaleza de la contraparte inmediata. La clasificación de las exposiciones conjuntas de más de un deudor se hará atendiendo a las características del deudor que sea más relevante, o determinante, para la asunción de la exposición por la entidad. La distribución de las exposiciones conjuntas por códigos NACE se hará basándose en las características del deudor más relevante o determinante. Las entidades divulgarán la información por códigos NACE con el nivel de desagregación requerido en la plantilla

Plantilla 2.1

GAR: Información por sector
 Indicador clave de resultados de CapEx

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
 CBNK, la banca para
 los colectivos esenciales

 02.
 Comprometidos con
 el buen gobierno

 03.
 Comprometidos con
 las personas

 04.
 Comprometidos con
 el medioambiente

Anexos

Desglose por sector - Nivel de cuatro dígitos de la NACE (código y denominación)	Mitigación del cambio climático (MCC)				Adaptación al Cambio climático (ACC)				Total (MCC + ACC)			
	Sociedades no financieras (sujetas a la NFRD)		Pymes y otras sociedades no financieras no sujetas a la NFRD		Sociedades no financieras (sujetas a la NFRD)		Pymes y otras sociedades no financieras		Sociedades no financieras (sujetas a la NFRD)		Pymes y otras sociedades no financieras no sujetas a la NFRD	
	Importe en libros bruto		Importe en libros bruto		Importe en libros bruto		Importe en libros bruto		Importe en libros bruto		Importe en libros bruto	
	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenible (según MCC)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenible (según MCC)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenible (según ACC)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenible (según ACC)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenible (CCM + ACC)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenible (CCM + ACC)
1 1711 - Fabricación de pasta papelera	2.300.000,00 €	2.300.000,00 €			- €	- €			2.300.000,00 €	2.300.000,00 €		
2 2341 - Fabricación de artículos cerámicos de uso doméstico y ornamental	- €	- €			- €	- €			- €	- €		
3 3511 - Producción de energía eléctrica	5.543.887,34 €	5.543.887,34 €			- €	- €			5.543.887,34 €	5.543.887,34 €		
4 4120 - Construcción de edificios residenciales y no residenciales	3.557.828,25 €	737.026,57 €			148.242,84 €	30.709,44 €			3.706.071,10 €	767.736,01 €		
5 4211 - Fabricación de pasta papelera	16.965,32 €	1.640,56 €			- €	- €			16.965,32 €	1.640,56 €		
6 5221 - Actividades anexas al transporte terrestre	- €	- €			- €	- €			- €	- €		
7 6420 - Actividades de las sociedades holding	1.325.376,00 €	274.560,00 €			55.224,00 €	11.440,00 €			1.380.600,00 €	286.000,00 €		
8 6612 - Actividades de intermediación en operaciones con valores y derivados	5.925.254,77 €	5.661.910,11 €			- €	- €			5.925.254,77 €	5.661.910,11 €		

1. Las entidades de crédito divulgarán en esta plantilla información sobre las exposiciones de la cartera bancaria frente a sectores cubiertos por la taxonomía (sectores NACE de cuarto nivel de detalle), utilizando los códigos NACE pertinentes en función de la actividad principal de la contraparte.

2. La asignación de las contrapartes a un sector NACE se basará exclusivamente en la naturaleza de la contraparte inmediata. La clasificación de las exposiciones conjuntas de más de un deudor se hará atendiendo a las características del deudor que sea más relevante, o determinante, para la asunción de la exposición por la entidad. La distribución de las exposiciones conjuntas por códigos NACE se hará basándose en las características del deudor más relevante o determinante. Las entidades divulgarán la información por códigos NACE con el nivel de desagregación requerido en la plantilla

Plantilla 3

Indicador clave de resultados de la GAR en términos de stock Indicador clave de resultados del volumen de negocios:

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

% (en comparación con el total de activos incluidos en el denominador)	Fecha de referencia de la divulgación T															
	Mitigación del cambio climático (MCC)					Adaptación al cambio climático (ACC)					TOTAL (MCC + ACC)					Proporción del total de activos cubiertos
	Proporción del total de activos cubiertos que financian sectores elegibles según la taxonomía					Proporción del total de activos cubiertos que financian sectores elegibles según la taxonomía					Proporción del total de activos cubiertos que financian sectores elegibles según la taxonomía					
	Proporción del total de activos cubiertos que financian sectores que se ajustan a la taxonomía (alineados)					Proporción del total de activos cubiertos que financian sectores que se ajustan a la taxonomía (alineados)					Proporción del total de activos cubiertos que financian sectores que se ajustan a la taxonomía (alineados)					
	De los cuales: Financiación especializada	De transición	Facilitadores		De los cuales: Financiación especializada	De transición	Facilitadores		De los cuales: Financiación especializada	De transición	Facilitadores					
1 Activos (incluidos tanto en el numerador como en el denominador del GAR)																
2 A. Préstamos y anticipos, valores representativos de deuda e instrumentos de capital no mantenidos para negociar admisibles en el cálculo del GAR	57,70	3,05	13,62	6,53	76,82	0,07	0,02	0,00	57,23	0,00	57,77	3,07	13,54	6,83	76,36	31,73
3 Sociedades financieras	5,09	0,08	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08	0,00	0,00	100,00	12,93
4 1. Entidades de crédito	70,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70,53	0,00	0,00	0,00	0,82
5 1.1 Préstamos y anticipos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07
6 1.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	76,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,98	0,00	0,00	0,00	0,75
7 1.3 Instrumentos de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8 2. Otras sociedades financieras	0,68	0,08	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68	0,08	0,00	100,00	12,11
9 2.1 De las cuales: empresas de servicios de inversión	0,68	0,08	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68	0,08	0,00	100,00	12,11
10 2.1.1 Préstamos y anticipos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15
11 2.1.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	0,99	0,12	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,99	0,12	0,00	100,00	8,29
12 2.1.3 Instrumentos de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,67
13 2.2 De las cuales: sociedades de gestión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14 2.2.1 Préstamos y anticipos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15 2.2.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16 2.2.3 Instrumentos de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17 2.3 De las cuales: empresas de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18 2.3.1 Préstamos y anticipos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19 2.3.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20 2.3.3 Instrumentos de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21 Sociedades no financieras	51,07	28,00	31,86	15,28	45,79	1,44	0,39	0,00	57,23	0,00	52,51	28,39	31,42	15,86	45,15	1,48
22 1.1 Préstamos y anticipos	56,31	16,52	0,00	65,98	3,46	3,67	1,01	0,00	57,23	0,00	59,99	17,53	0,00	65,48	3,26	0,58
23 1.2 Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	47,68	35,41	41,46	0,00	58,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47,68	35,41	41,46	0,00	58,54	0,90
24 1.3 Instrumentos de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25 Hogares	100,00	3,22	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,90
26 1. De los cuales: préstamos garantizados por bienes inmuebles residenciales	100,00	3,32	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	3,32	0,00	0,00	100,00	16,40
27 2. De los cuales: préstamos de renovación de edificios	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,43
28 3. De los cuales: préstamos para automóviles	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07
29 Financiación de administraciones locales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30 Financiación viviendas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31 Financiación de administraciones locales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32 Garantías reales obtenidas mediante toma de posesión: bienes inmuebles residenciales y comerciales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,43
33 Total de activos de la GAR	18,31	0,97	13,62	6,53	76,82	0,00	0,01	0,00	57,23	0,00	18,33	0,97	13,54	6,83	76,36	68,27

Plantilla 3.1

Indicador clave de resultados de la GAR en términos de stock Indicador clave de resultados del volumen de negocios:

	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
4	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
5	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
6	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía a las que no se hace referencia en las filas 1 a 6 precedentes en el numerador del ICR aplicable	32.061.661,31 €	100,00%	32.019.511,87 €	100,00%	42.149,44 €	100,00%
8	Importe total y proporción de las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía en el numerador del ICR aplicable	32.061.661,31 €	100,00%	32.019.511,87 €	100,00%	42.149,44 €	100,00%

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos



Plantilla 5

Indicador clave de resultados de las exposiciones fuera de balance: Indicador clave de resultados del volumen de negocios y CapEx:

% (en comparación con el total de activos fuera de balance admisibles)	Fecha de referencia de la divulgación T																
	Mitigación del cambio climático (MCC)					Adaptación al cambio climático (ACC)					TOTAL (MCC + ACC)						
	Proporción del total de activos cubiertos que financian sectores elegibles según la taxonomía					Proporción del total de activos cubiertos que financian sectores elegibles según la taxonomía					Proporción del total de activos cubiertos que financian sectores elegibles según la taxonomía						
	Proporción del total de activos cubiertos que se ajustan a la taxonomía (alienados)					Proporción del total de activos cubiertos que se ajustan a la taxonomía (alienados)					Proporción del total de activos cubiertos que se ajustan a la taxonomía (alienados)						
			De los cuales: Financiación especializada	De transición	Facilitadores				De los cuales: Financiación especializada	De transición	Facilitadores				De los cuales: Financiación especializada	De transición	Facilitadores
1	Garantías financieras (indicador clave de resultados de las garantías financieras)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Activos gestionados (indicador clave de resultados de los activos gestionados)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

1. Las entidades divulgarán en esta plantilla los indicadores clave de resultados de las exposiciones fuera de balance (garantías financieras y activos gestionados) calculados a partir de los datos consignados en la plantilla 1, relativa a los activos cubiertos, y aplicando las fórmulas propuestas en esta plantilla

2: Las entidades duplicarán esta plantilla para divulgar los indicadores clave de resultados de stock y flujo de las exposiciones fuera de balance+

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

N&G Plantilla 1

Actividades relacionadas con la energía nuclear y el gas fósil

Actividades relacionadas con la energía nuclear		
1	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la investigación, el desarrollo, la demostración y la implantación de instalaciones innovadoras de generación de electricidad que producen energía a partir de procesos nucleares con un mínimo de residuos del ciclo de combustible.	NO
2	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción y la explotación segura de nuevas instalaciones nucleares para producir electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno, así como sus mejoras de seguridad, utilizando las mejores tecnologías disponibles.	NO
3	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la explotación segura de instalaciones nucleares existentes que producen electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno a partir de energía nuclear, así como sus mejoras de seguridad.	NO
Actividades relacionadas con el gas fósil		
4	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción o explotación de instalaciones de generación de electricidad que producen electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos.	SÍ
5	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación combinada de calor/frío y electricidad que utilicen combustibles fósiles gaseosos.	SÍ
6	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación de calor que producen calor/frío a partir de combustibles fósiles gaseosos.	NO

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

N&G Plantilla 2

Actividades económicas que se ajustan a la taxonomía (denominador)

Publicar para:

- Indicador clave de resultados del volumen de negocios y;

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable (GAR)	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
4	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
5	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	100.000,00 €	0,00%	- €	0,00%	100.000,00 €	0,00%
6	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 en el denominador del ICR aplicable	29.070.449,49 €	0,97%	28.995.715,07 €	0,97%	74.734,42 €	0,00%
8	Total ICR aplicable	2.998.493.370,75 €	100,00%	2.998.493.370,75 €	100,00%	2.998.493.370,75 €	100,00%

N&G Plantilla 2.1

Actividades económicas que se ajustan a la taxonomía (denominador)

Publicar para:

- Indicador clave de resultados de CapEx

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable (GAR)	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
4	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
5	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
6	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 en el denominador del ICR aplicable	32.061.661,31 €	1,07%	32.019.511,87 €	1,07%	42.149,44 €	0,00%
8	Total ICR aplicable	2.998.493.370,75 €	100,00%	2.998.493.370,75 €	100,00%	2.998.493.370,75 €	100,00%

N&G Plantilla 3

Actividades económicas que se ajustan a la taxonomía (numerador)

Publicar para:

- Indicador clave de resultados del volumen de negocios

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
4	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
5	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	100.000,00 €	0,34%	- €	0,00%	100.000,00 €	57,23%
6	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía a las que no se hace referencia en las filas 1 a 6 precedentes en el numerador del ICR aplicable	29.070.449,49 €	99,66%	28.995.715,07 €	100,00%	74.734,42 €	42,77%
8	Importe total y proporción de las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía en el numerador del ICR aplicable	29.170.449,49 €	100,00%	28.995.715,07 €	100,00%	174.734,42 €	100,00%

N&G Plantilla 3.1

Actividades económicas que se ajustan a la taxonomía (numerador)

Publicar para:

- Indicador clave de resultados de CapEx

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
4	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
5	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
6	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía a las que no se hace referencia en las filas 1 a 6 precedentes en el numerador del ICR aplicable	32.061.661,31 €	100,00%	32.019.511,87 €	100,00%	42.149,44 €	100,00%
8	Importe total y proporción de las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía en el numerador del ICR aplicable	32.061.661,31 €	100,00%	32.019.511,87 €	100,00%	42.149,44 €	100,00%

N&G Plantilla 4

Actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía

Publicar para:

- Indicador clave de resultados del volumen de negocios

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
4	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	865.449,55 €	0,17%	865.449,55 €	0,17%	- €	0,00%
5	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
6	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable	519.665.883,75 €	100%	519.202.107,19 €	100%	463.776,56 €	100%
8	Importe y proporción de las actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía en el denominador del ICR aplicable	520.531.333,30 €	100%	520.067.556,74 €	100%	463.776,56 €	100%

N&G Plantilla 4.1

Actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía

Publicar para:

- Indicador clave de resultados de CapEx

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

	Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
2	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
3	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
4	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
5	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
6	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable	513.145.323,88 €	100%	513.116.591,45 €	100%	28.732,43 €	100%
8	Importe y proporción de las actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía en el denominador del ICR aplicable	513.145.323,88 €	100%	513.116.591,45 €	100%	28.732,43 €	100%

N&G Plantilla 5

Actividades económicas no elegibles según la taxonomía

Publicar para:

- Indicador clave de resultados del volumen de negocios

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

	Actividades económicas	Importe	Porcentaje
1	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	-	0,00%
2	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 2 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	-	0,00%
3	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 3 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	-	0,00%
4	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 4 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	-	0,00%
5	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 5 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	-	0,00%
6	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 6 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	-	0,00%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas no elegibles según la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable	2.435.867.496	100%

N&G Plantilla 5.1

Actividades económicas no elegibles según la taxonomía

Publicar para:

- Indicador clave de resultados de CapEx

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

	Actividades económicas	Importe	Porcentaje
1	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	-	0,00%
2	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 2 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	-	0,00%
3	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 3 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	-	0,00%
4	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 4 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	-	0,00%
5	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 5 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	-	0,00%
6	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 6 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	-	0,00%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas no elegibles según la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable	2.440.229.708	100%
8	Importe total y proporción de las actividades económicas no elegibles según la taxonomía en el denominador del ICR aplicable	2.440.229.708	100%

Índice de contenidos GRI y referencias a la Ley 11/2018

Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Información general		
Modelo de negocio		
Breve descripción del modelo de negocio (incluyendo su entorno empresarial, su organización y estructura, presencia geográfica).	2-1 Detalles organizacionales	1.1. Nuestro modelo de banca: humana y especialista. Plan estratégico de CBNK.
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	1.1. Nuestro modelo de banca: humana y especialista. Entidades que forman CBNK.
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	El informe incluye información de la compañía del periodo anual 2023, que comprende desde el 1 de enero de 2023 hasta 31 de diciembre de 2023. La frecuencia del informe es anual. Los datos de contacto del responsable de Comunicación son: 91.310.81.85 / comunicacion@cbnk.es.
	2-4 Reexpresiones de información	El informe no ha sufrido reexpresión de la información.
	2-5 Verificación externa	El informe ha sido verificado por un verificador externo independiente. Se incluye en los "Anexos" el informe de verificación independiente.
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3.2.2. Cartera de productos y servicios. 3.3. Cadena de suministro responsable.

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Información general		
Modelo de negocio		
Breve descripción del modelo de negocio (incluyendo su entorno empresarial, su organización y estructura, presencia geográfica).	2-7 Empleados	3.1.2. Datos de nuestra plantilla.
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	2.1. Gobernanza, ética e integridad. Estructura de gobernanza.
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	2.1. Gobernanza, ética e integridad. Estructura de gobernanza. Estructura organizativa de CBNK Banco de Colectivos, S.A.
Objetivos y estrategias de la organización.	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	2.2. Inversión responsable. 4. Comprometidos con el medioambiente. 1.1. Nuestro modelo de banca: humana y especialista. Nuestro enfoque estratégico de la sostenibilidad.
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	2-15 Conflictos de interés	2.1. Gobernanza, ética e integridad. Conflicto de intereses.
Políticas de la compañía		
Una descripción de las políticas que aplica la entidad respecto a dichas cuestiones y los resultados de esas políticas.	2-23 Compromisos y políticas	2.4. Respeto por los Derechos Humanos. 4.1. Protección del entorno y lucha contra el cambio climático. 4.4. Gestión de impactos ambientales directos: huella de carbono. 4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable. 3.1.6. Diversidad e igualdad de oportunidades. Inclusión y accesibilidad
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	4.3. Taxonomía



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Información general		
Gestión de riesgos		
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones.	3-3 Gestión de los temas materiales	2.3. Gestión y control de riesgos y oportunidades. 1.1. Nuestro modelo de banca: humana y especialista. Materialidad CBNK.
Marco de reporting		
Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados.		La compañía ha utilizado el marco del estándar internacional GRI (Global Reporting Initiative) en su última versión actualizada en 2023. La tabla final con la referencia de indicadores y ubicación se encuentra en el apartado de "Anexos" del informe.
Cuestiones medioambientales		
Información general detallada		
Sobre efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad.	2-23 Compromisos y políticas	2.4. Respeto por los Derechos Humanos. 4.1. Protección del entorno y lucha contra el cambio climático. 4.4. Gestión de impactos ambientales directos: huella de carbono. 4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable.
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	4.1. Protección del entorno y lucha contra el cambio climático.





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Cuestiones medioambientales		
Información general detallada		
Sobre los procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	2-23 Compromisos y políticas	4.1. Protección del entorno y lucha contra el cambio climático. 4.4. Gestión de impactos ambientales directos: huella de carbono. 4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable
Sobre los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	2-23 Compromisos y políticas	4.1. Protección del entorno y lucha contra el cambio climático. 4.4. Gestión de impactos ambientales directos: huella de carbono. 4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable.
Sobre la aplicación del principio de precaución.		No aplica por la naturaleza de nuestra actividad.
Sobre la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales		CBNK no considera material este aspecto por la naturaleza de nuestra actividad financiera, aunque estamos atentos a las indicaciones de la European Banking Authority y del supervisor.
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medioambiente (incluye también ruido y contaminación lumínica).	2-23 Compromisos y políticas	4.4. Gestión de impactos ambientales directos: huella de carbono. 4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Cuestiones medioambientales		
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable. 4.6. Gestión de impactos ambientales directos: gestión de residuos y economía circular.
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.		No aplica.
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	303-5 Consumo de agua	4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable.
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.		No aplica.
Consumo, directo e indirecto, de energía.	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable.
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.	302-4 Reducción del consumo energético	4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable.
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable.
Uso de energías renovables.	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Cuestiones medioambientales		
Cambio climático		
Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	4.4. Gestión de impactos ambientales directos: huella de carbono.
	305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	4.4. Gestión de impactos ambientales directos: huella de carbono.
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	4.4. Gestión de impactos ambientales directos: huella de carbono.
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4. Comprometidos con el medioambiente.
Consumo, directo e indirecto, de energía.	2-23 Compromisos y políticas	4.1. Protección del entorno y lucha contra el cambio climático. 4.4. Gestión de impactos ambientales directos: huella de carbono. 4.5. Gestión de impactos ambientales directos: mejora del consumo responsable.
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.		No aplica
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.		No aplica



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional. Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo. Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	2-7 Empleados	3.1.2. Datos de nuestra plantilla.
	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	3.1.2. Datos de nuestra plantilla; 3.1.5. Atracción y retención de talento; 3.1.6. Diversidad e igualdad de oportunidades, Visibilidad de la mujer.
Número total de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	2-7 Empleados	3.1.2. Datos de nuestra plantilla.
Remuneraciones medias y su evolución por sexo, edad, y clasificación profesional.		Por cuestión de confidencialidad no podemos ampliar la información en esta materia.
Brecha salarial, la remuneración en puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	3.1.2. Datos de nuestra plantilla; 3.1.6. Diversidad e igualdad de oportunidades, Retribución.
Remuneración media de los consejeros y directivos (incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción) por sexo.		Los miembros del Consejo de Administración de la Entidad dominante, por su condición de consejeros, han recibido dietas durante el ejercicio 2023, no habiendo recibido otro tipo de retribuciones, excepto las recibidas por el presidente y el consejero delegado en su calidad de empleados de la Entidad dominante.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo		
Implantación de políticas de desconexión laboral.	2-7 Empleados	3.1.3. Empleo de calidad, Conciliación y desconexión digital.
Empleados con discapacidad.	2-7 Empleados	3.1.6. Diversidad e igualdad de oportunidades. Inclusión y accesibilidad.
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo.	2-7 Empleados	3.1.3. Empleo de calidad.
Número de horas de absentismo.	2-7 Empleados	3.1.3. Empleo de calidad, salud y seguridad.
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	2-7 Empleados	3.1.3. Empleo de calidad, Beneficios sociales, Conciliación y desconexión digital.
Salud y seguridad en el trabajo		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3.1.3. Empleo de calidad, Beneficios sociales.
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	3.1.3. Empleo de calidad, Beneficios sociales.
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	3.1.3. Empleo de calidad, salud y seguridad.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Salud y seguridad en el trabajo		
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad por sexo. Enfermedades profesionales por sexo.	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	3.1.3. Empleo de calidad, salud y seguridad.
	403-9 Lesiones por accidente laboral	3.1.3. Empleo de calidad, salud y seguridad.
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	3.1.3. Empleo de calidad, salud y seguridad.
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	3-3 Gestión de los temas materiales	3.4.1. Impulsando una sociedad mejor.
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	2.1. Gobernanza, ética e integridad. Compromiso contra la corrupción y el soborno. 3.4.1. Impulsando una sociedad mejor.
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	2-30 Convenios de negociación colectiva	3.1.3. Empleo de calidad, Beneficios sociales, Conciliación y desconexión digital, Libertad de asociación.
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	2-30 Convenios de negociación colectiva	3.1.3. Empleo de calidad, Beneficios sociales, Conciliación y desconexión digital, Libertad de asociación.
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación.	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	3.1.7. Formación y desempeño profesional.





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Formación		
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	3.1.7. Formación y desempeño profesional.
Accesibilidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	2-23 Compromisos y políticas	3.1.6. Diversidad e igualdad de oportunidades, Inclusión y accesibilidad.
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	2-23 Compromisos y políticas	3.1.6. Diversidad e igualdad de oportunidades, Visibilidad de la mujer.
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres); medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo; integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	2-23 Compromisos y políticas	3.1.6. Diversidad e igualdad de oportunidades, Visibilidad de la mujer.
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	2-23 Compromisos y políticas	3.1.6. Diversidad e igualdad de oportunidades, Visibilidad de la mujer.
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	3.1.6. Diversidad e igualdad de oportunidades, Prevención del acoso en el trabajo.





Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Información sobre el respeto de los Derechos Humanos		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos.	2-23 Compromisos y políticas	2.4. Respeto por los Derechos Humanos.
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	2-23 Compromisos y políticas	2.4. Respeto por los Derechos Humanos.
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	2.4. Respeto por los Derechos Humanos.
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	2.4. Respeto por los Derechos Humanos.
	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	2.4. Respeto por los Derechos Humanos.
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con: <ul style="list-style-type: none"> - Respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva. - Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación. - Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio. - Abolición efectiva del trabajo infantil. 	2-23 Compromisos y políticas	2.4. Respeto por los Derechos Humanos.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	2-23 Compromisos y políticas	2.1. Gobernanza, ética e integridad. Buen Gobierno; Compromiso contra la corrupción y el soborno.
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	2.1. Gobernanza, ética e integridad. Buen Gobierno; Compromiso contra la corrupción y el soborno.
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	2.1. Gobernanza, ética e integridad. Buen Gobierno; Compromiso contra la corrupción y el soborno.
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	2-23 Compromisos y políticas	2.1. Gobernanza, ética e integridad. Buen Gobierno; Compromiso contra la corrupción y el soborno.
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	2.1. Gobernanza, ética e integridad. Buen Gobierno; Compromiso contra la corrupción y el soborno.
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	2-28 Afiliaciones a asociaciones	3.4.2. Iniciativas sociales y voluntariado; 3.4.4. Relaciones institucionales y alianzas.
Información sobre la sociedad		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Todos los empleados de CBNK son de ámbito local (España).
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	3.4.1. Impulsando una sociedad mejor. Nos movemos por la sostenibilidad. Proyecto I+D+I de investigación biomédica contra el cáncer. 3.4.3. Educación financiera.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

 01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

 02.
Comprometidos con
el buen gobierno

 03.
Comprometidos con
las personas

 04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Información sobre la sociedad		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Todos los empleados de CBNK son de ámbito local (España).
Acciones de asociación o patrocinio.	2-28 Afiliación a asociaciones	3.4.2. Iniciativas sociales y voluntariado. 3.4.4. Relaciones institucionales y alianzas.
Subcontratación y proveedores		
Inclusión en la Política de Compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	2-23 Compromisos y políticas	3.2.4. Nuestro objetivo: una experiencia excelente. Protección de datos y seguridad de la información. 3.3. Cadena de suministro responsable.
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3.3. Cadena de suministro responsable.
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3.3. Cadena de suministro responsable.
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	3.2.3. Nuevos productos sostenibles. 3.2.4. Nuestro objetivo: una experiencia excelente. Protección de datos y seguridad de la información.
Sistemas de reclamación.	3-3 Gestión de los temas materiales	3.2.5. En comunicación constante.
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	3.2.4. Nuestro objetivo: una experiencia excelente.



Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con el buen gobierno

03.
Comprometidos con las personas

04.
Comprometidos con el medioambiente

Anexos

Referencias Ley 11/2018	Estándar GRI	Ubicación
Información sobre la sociedad		
Consumidores		
Quejas recibidas y resolución de las mismas.	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	3.2.4. Nuestro objetivo: una experiencia excelente. Protección de datos y seguridad de la información.
Información fiscal		
Beneficios obtenidos país por país.	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	1.3. Datos financieros consolidados.
Impuestos sobre beneficios pagados.	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	1.3. Datos financieros consolidados.
Subvenciones públicas recibidas.	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	CBNK no ha recibido subvenciones públicas para inversiones ni para investigación y desarrollo ni otros tipos de subvenciones públicas relevantes.

Informe de verificación independiente

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales

02.
Comprometidos con
el buen gobierno

03.
Comprometidos con
las personas

04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos



Informe de verificación de Memoria de Sostenibilidad 2023

Informe de verificación relativa a la información no financiera en aplicación de la Ley 11/2018
CBNK Banco de Colectivos, S.A. y sus sociedades dependientes

Analistas Financieros Internacionales

Índice

1. Introducción	3
2. Normativa aplicable.....	3
3. Alcance del trabajo	3
4. Procesos de verificación	4
5. Conclusiones	4
6. Conclusiones de Aseguramiento Limitado	5

Informe de verificación independiente

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01. CBNK, la banca para los colectivos esenciales

02. Comprometidos con el buen gobierno

03. Comprometidos con las personas

04. Comprometidos con el medioambiente

Anexos

1. Introducción

El presente informe se elabora como resultado de la verificación que Analistas Financieros Internacionales (en adelante, Afi) ha realizado sobre la Memoria de CBNK Banco de Colectivos, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo).

El informe sobre información no financiera se constituye como parte del informe de gestión de CBNK Banco de Colectivos. Se centra en cuestiones medioambientales y sociales, así como en las relativas al personal, al respecto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno.

El enfoque de la Memoria de Sostenibilidad no es la información y divulgación de logros, sino la identificación de riesgos no financieros asociados a los ámbitos anteriormente señalados, sobre los que deberá señalarse la forma en que se gestionan, los resultados que se obtienen de dicha acción y los indicadores clave que permitirán evaluar el rendimiento futuro.

En este ámbito, Afi actúa como prestador independiente y desarrolla la verificación, legalmente exigida, de la información incluida en el estado de información no financiera.

2. Normativa aplicable

El informe se elabora en respuesta a los requerimientos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

La Ley 11/2018 surge de la necesidad de transponer, al ordenamiento jurídico español, la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014, por la que se modifica la Directiva 2013/34/UE en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad por parte de determinadas grandes empresas y determinados grupos.

Esta directiva tiene como objetivo identificar riesgos para mejorar la sostenibilidad y aumentar la confianza de los inversores, los consumidores y la sociedad en general, incrementando la divulgación de información no financiera, como factores sociales y medioambientales.

3. Alcance del trabajo

El trabajo desarrollado por Afi comienza con la recopilación de la información que CBNK Banco de colectivos dispone o elabora sobre:

- a) Descripción del modelo de negocio.
- b) Cuestiones medioambientales.
- c) Cuestiones sociales y relativas al personal.
- d) Respeto de los derechos humanos.

- e) Lucha contra la corrupción y el soborno.
- f) Relaciones con la sociedad en general.

Asimismo, se trata de identificar indicadores asociados a los ámbitos descritos. Son especialmente relevantes los indicadores de desempeño cuantificados en el tiempo, con los que se pueda establecer un conjunto de KPI (Key Performance Indicators).

Además, se verifica el ejercicio de divulgación voluntaria de información cuantitativa y cualitativa del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 referente a taxonomía realizado por el Grupo, considerando en todo caso que la Entidad no es un sujeto obligado a dicha divulgación.

La información analizada y verificada es la parte esencial y el objeto de este informe, en el que explicitan las conclusiones que se obtienen del análisis de verificación desarrollado en cada uno de los seis ámbitos enumerados anteriormente, así como las observaciones y recomendaciones que desde Afi se plantean al Grupo.

4. Procesos de verificación

Como anteriormente se señalaba, la normativa incide en la necesidad de verificar la información incluida en el estado de información no financiera. Esta verificación la debe realizar un prestador independiente, en este caso Afi.

En este caso, el proceso de verificación llevado a cabo se fundamenta en:

- Recopilación de información documental relativa a los ámbitos señalados en la normativa.
- Identificación de elementos clave derivados de la actividad del Grupo.

5. Conclusiones

La verificación de la información disponible del Grupo en relación con cuestiones medioambientales y sociales, así como con el personal, los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno pone de manifiesto que:

- I. El Grupo se encuentra dentro del ámbito de actuación de la Ley 11/2018.
- II. El informe realizado por el Grupo cumple con los requisitos establecidos en cuanto a contenido de los estados de información no financiera, incluido el uso de los estándares GRI. Se valora positivamente la divulgación de información adicional a la requerida por la Ley 11/2018 que ayuda a comprender la situación de la Entidad en términos económicos y de sostenibilidad.
- III. Adicionalmente, se valora el esfuerzo realizado en la divulgación de la información requerida por el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 que desarrolla el Reglamento de taxonomía, a pesar de que el Grupo no se

Informe de verificación independiente

Mensaje de bienvenida

El año de un vistazo

01.
CBNK, la banca para
los colectivos esenciales02.
Comprometidos con
el buen gobierno03.
Comprometidos con
las personas04.
Comprometidos con
el medioambiente

Anexos

encuentra en el ámbito de aplicación de esta normativa. La información se presenta de acuerdo a lo estipulado por en el Anexo V y XI del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, y únicamente se recomienda seguir trabajando en la disponibilidad de información necesaria para dar cumplimiento al reporte completo en sucesivos EINF.

- IV. El informe se incorpora como parte del Informe de Gestión 2023 del Grupo.
- V. CBNK Banco de Colectivos designó al Comité de Sostenibilidad, como responsable para la toma de decisiones durante la gestión del proyecto de verificación.
- VI. El informe se ha elaborado en el plazo estipulado en la normativa. Asimismo, la presente verificación se ha realizado dentro de ese mismo plazo.

6. Conclusiones de Aseguramiento Limitado

Afi concluye que, como resultado de los procedimientos realizados y de las evidencias obtenidas, no se ha puesto de manifiesto hecho alguno que nos hagan creer que la información presentada por CBNK Banco de Colectivos, en su EINF correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 contenga incorrecciones materiales. Se emite la conclusión en términos de seguridad negativa.

Analistas Financieros Internacionales S.A.
Roberto Oliver Martínez

Madrid, 4 de abril de 2024



Afi

© 2024 Afi. Todos los derechos reservados.



Almagro, 8, 28010, Madrid

