

NOTA DE PRENSA

CBNK lanza un Chat Médico con ASISA para ofrecer atención sanitaria inmediata, personalizada y continuada en el ámbito de la salud digital

- *Un equipo de médicos dedicados en exclusiva para los clientes de CBNK en un modelo de atención continuada completamente novedosa en telemedicina.*
- *El acceso se realiza directamente desde la app de CBNK, con atención inmediata y sin costes adicionales*

Madrid, 3 de junio de 2026 – CBNK Banco da un paso más en sus esfuerzos por aportar valor y acompañar a sus clientes más allá del ámbito financiero con la integración en su aplicación móvil de un Chat Médico desarrollado junto a ASISA, un servicio innovador que permite disponer de orientación médica inmediata, personalizada y continuada con un equipo de médicos asignados por ASISA en exclusiva para los clientes de CBNK, al que se accede a través del entorno digital de la entidad bancaria.

Por primera vez, ASISA pone en marcha este servicio con CBNK, cliente con el que mantiene una relación de largo recorrido, y que supone además un modelo diferencial de atención basado en la continuidad asistencial en el ámbito digital. A través de un equipo estable de profesionales sanitarios, los clientes pueden mantener una relación prolongada en el tiempo con el mismo médico, que conoce su historial y evolución.

Este enfoque traslada al ámbito de la salud uno de los principales rasgos diferenciales de CBNK: una relación cercana, personal y basada en el conocimiento mutuo. Al igual que sucede con el gestor financiero, el cliente establece un vínculo de confianza con su médico, reforzando una experiencia de acompañamiento continuo y personalizado.

Gracias a esta integración, los clientes asegurados podrán consultar con profesionales médicos a través de un chat disponible en horario extendido, de 9 a 21 horas, sin límite de consultas y sin costes adicionales. El acceso se realiza de forma ágil desde la propia app de CBNK, eliminando la necesidad de descargar aplicaciones externas y simplificando la experiencia de usuario.

En palabras de Andrés Montiel, director de Seguros y Pensiones de CBNK: “Este proyecto refleja nuestra forma de entender la relación con el cliente ya en la banca ya en las coberturas del seguro de salud: una relación basada en la cercanía, el conocimiento y el acompañamiento continuo. El Chat Médico que ofrecemos con ASISA no es solo un nuevo servicio, sino una evolución natural hacia un modelo en el que la banca también contribuye activamente al bienestar de las personas, integrando soluciones útiles, accesibles y pensadas para el día a día de nuestros clientes”.

Por su parte, el Dr. Francisco J. Juan Ruiz, adjunto a la Presidencia y director Territorial Centro Norte de ASISA, recalca que: “Con este nuevo servicio que ofrecemos a los clientes de CBNK Banco, ASISA sigue desarrollando su apuesta por trabajar de manera personalizada con sus clientes corporativos y dar una respuesta diseñada a la medida de cada necesidad. Este nuevo Chat Médico permite avanzar en un modelo de medicina digital de alta calidad garantizada por la experiencia de ASISA y por la capacidad de un equipo médico dedicado en exclusiva a cuidar la salud de los clientes de CBNK”.

El servicio está diseñado para resolver dudas médicas, orientar sobre síntomas y facilitar el seguimiento de la salud sin necesidad de desplazamientos ni esperas. A través del chat, los usuarios podrán acceder a funcionalidades como la emisión de recetas electrónicas descargables, la consulta del cuadro médico, la gestión

de volantes, o la posibilidad de compartir imágenes y documentos que faciliten el diagnóstico. Asimismo, contará con un historial médico simplificado que permitirá personalizar futuras interacciones.

Esta iniciativa refuerza la colaboración entre CBNK y ASISA, basada en una relación de confianza y en una visión compartida de generar valor real para los usuarios de seguros de salud.

Nota al editor

CBNK es un banco que nace en 2023 tras la fusión de dos entidades con más de un siglo de experiencia conjunta. Con presencia en toda España, CBNK se ha consolidado como la banca de referencia para los profesionales de la ingeniería y la salud, así como de sus empresas.

En el marco de su Plan Estratégico 2023-2026, CBNK promueve un modelo diferente de hacer banca que combina cercanía, personalización y asesoramiento integral con capacidades digitales avanzadas. Su propuesta de valor se articula a partir de una moderna red de oficinas y una renovada y amplia gama de productos y servicios, que incluye financiación especializada, gestión patrimonial y soluciones de previsión a largo plazo desarrolladas a través de sus sociedades de gestión de activos, pensiones y mediación de seguros.

La entidad ha vinculado históricamente su propósito al acompañamiento de los profesionales que contribuyen al progreso y al bienestar social en cada etapa de sus proyectos personales y empresariales, fomentando así un crecimiento sostenible y compartido.

Nota al editor de ASISA

ASISA es una aseguradora creada en 1971 y que ofrece seguros de salud, dentales, de vida, accidentes, decesos, mascotas y asistencia en viajes y que lidera el Grupo ASISA, el grupo privado de salud más grande de España que cuenta con más de 6.000 empleados y atiende a casi 3,5 millones de asegurados. Configurado por un conjunto de más de 70 sociedades cuyas actividades se agrupan en tres ámbitos (actividad aseguradora, actividad sanitaria y otras actividades no sanitarias), el Grupo ASISA es propiedad de la mayor cooperativa sanitaria española y europea, Lavinia S. Coop., que mantiene capital íntegramente español y que hoy integran casi 8.000 médicos.

ASISA cuenta con una extensa red asistencial propia, el Grupo Hospitalario HLA, que agrupa a 18 hospitales y 37 centros médicos multiespecialidad con unidades de referencia en tratamientos de última generación, lo que le convierte en el mayor grupo hospitalario español propiedad de una aseguradora. Esta red asistencial propia se completa con una red de clínicas especializadas en tratamientos dentales, oftalmológicos, auditivos, de reproducción asistida, etc.

Calidad, innovación y cuidado son los pilares del modelo asistencial de ASISA, concebido como un sistema sanitario, sin ánimo de lucro, que reinvierte los excedentes en la mejora de su equipo humano y tecnológico, la modernización de instalaciones y la capacitación de sus profesionales.

Como empresa comprometida con la mejora de la calidad de vida y la promoción de hábitos saludables, ASISA mantiene como seña de identidad un fuerte compromiso con el mecenazgo, la formación y el patrocinio de actividades sociales, culturales y deportivas.

Agencia de comunicación de CBNK Banco:



Isabel Acosta, comunicación financiera iacosta@quum.com / Tel. 606 432 112

Roberto Berzosa, consultor de comunicación rberzosa@quum.com / Tel. 647 500 069

Comunicación de ASISA:

David Fernández, responsable de Comunicación Corporativa, david.fernandezfernandez@asisa.es / Tel: 91 595 75 34

María de la Torre, Cícero Comunicación, m.delatorre@cicerocomunicacion.es / Tel. 917 50 06 40

Félix Espoz, Cícero Comunicación, felix.espoz@cicerocomunicacion.es / Tel. 917 50 06 40