

**MINUTA DE PRÉSTAMO HIPOTECARIO “BANCO CAMINOS”
A INTERÉS FIJO
SOBRE BIENES INMUEBLES DE USO RESIDENCIAL
(VIVIENDAS, GARAJES O TRASTEROS)
ACTUALIZADA A LA LEY 5/2019 “LCCI” A 17 DE NOVIEMBRE DE 2023**

NÚMERO

En [*], mi residencia, a [*]

ANTE MI, [*]

Notario de [*] y de su Ilustre Colegio,

COMPARECEN:

DE UNA PARTE:

(APODERADOS BANCO CAMINOS)

(INDICAR TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS PERSONALES)

DE OTRA PARTE:

PRESTATARIOS, HIPOTECANTES; AVALISTAS etc

(INDICAR TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS PERSONALES)

INTERVIENEN

I.- Este último en su propio nombre y derecho y en adelante también será denominado “**el Prestatario**” o “**parte hipotecante**”.

II.- [*], en nombre y representación de **BANCO CAMINOS, S.A.**, domiciliada en Madrid, calle Almagro, 8, con N.I.F. número A-28/520666, fue constituida con la denominación de CAJA DE CRÉDITO DEL COLEGIO DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS, SOCIEDAD

COOPERATIVA DE CRÉDITO LIMITADA, con fecha 2 de febrero de 1.977, inscrita en el Registro General de Cooperativas del Ministerio de Trabajo, con el número 22.450 y en Banco de España, con el número 5 de la sección CB, cambiada su denominación por CAJA CAMINOS, SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO, y modificados sus Estatutos a la vigente Ley, por acuerdo adoptado por la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de la Entidad, en su reunión de fecha 18 de Junio de 1.990, ratificada por dicha Asamblea, en su reunión de fecha 24 de junio de 1.991, elevada a público en escritura autorizada en Madrid, el 7 de Noviembre de 1.991, por el Notario Don Fernando Cano Jiménez, bajo el número 3.795 de orden de protocolo, subsanada por otra, ante el mismo Notario, el 7 de Octubre de 1.992, bajo número 3.346 de orden de su protocolo. Inscrita en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en el Registro de Cooperativas, sección Central, con el número 22.450, al tomo XLIII, folio 4.263, asiento nº 17, clase número 1.419SMT, con fecha 25 de Noviembre de 1.991 y en Registro Mercantil de Madrid, al tomo 4.997, folio 200, sección 8, hoja número M81.730, inscripción 1ª, con fecha 18 de febrero de 1.993, **transformada en Sociedad Anónima con la denominación de BANCO CAMINOS, S.A.**, y trasladado su domicilio a la calle Almagro, 8, en escritura autorizada en Madrid, el 8 de Febrero de 2.008, por el Notario Don José Luis López de Garayo y Gallardo, bajo el número 427 de orden de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 23.454, folio 173, sección 8ª, Hoja M-81730, inscripción 95, siendo su objeto social, la actividad financiera, manifestando el compareciente que los datos de identificación de la persona jurídica y especialmente, el objeto social, no han variado respecto de los consignados en el documento fehaciente presentado.

Hace uso, del poder, cuya vigencia me asegura, por haber sido ratificado en la reseñada escritura de Transformación a Sociedad Anónima, otorgado, a su favor en virtud del acuerdo adoptado por el Consejo Rector de la Entidad, en su reunión celebrada el [*], elevado a público en escritura autorizada por el Notario de [*], Don [*], el [*], bajo el número [*] de orden de su protocolo. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo [*], folio [*], libro [*], hoja [*], inscripción [*].

Tengo a la vista copia autorizada de dicho documento, debidamente inscrita, que juzgo suficiente para este acto, y de ella resulta que se acordó apoderar a:

“[*].

Para que cualquiera de ellos de forma solidaria, puedan en nombre y representación de BANCO CAMINOS, S.A., ejercitar las siguientes facultades:

[*]”.

A los efectos prevenidos en el artículo 98 de la Ley 24/2001, reformado por la Ley 24/2005 y de conformidad con la Resolución de la Dirección General de los Registros y del Notariado 20 de septiembre de 2006, hago constar que a mi juicio, considero suficientes las facultades representativas, en los términos que a continuación se indican.

- D./D.^a [*], en su propio nombre y derecho/ en virtud de poder conferido [*], en nombre y representación de [*] (en lo sucesivo el/los “Prestatario/s” o la “Parte Prestataria” o el “Deudor”).
- (en su caso) D./D.^a [*], en su propio nombre y derecho/ en virtud de poder conferido [*], en nombre y representación de [*] (en lo sucesivo el “Hipotecante no Deudor”).
- (en su caso) D./D.^a [*], en su propio nombre y derecho/ en virtud de poder conferido [*], en nombre y representación de [*] (en lo sucesivo el/los “Pignorante/s”).
- (en su caso) D./D.^a [*], en su propio nombre y derecho/ en virtud de poder conferido [*], en nombre y representación de [*] (en lo sucesivo el/los “Fiadores”).

Tienen los comparecientes capacidad legal necesaria para formalizar la presente escritura de **PRÉSTAMO HIPOTECARIO** y al efecto.

EXPONEN:

I.- Que [*] es/son dueño/s de la/s siguiente/s finca/s:

[*] (descripción de la finca, título, manifestación de que está libre de cargas y arrendatarios, datos de inscripción, referencia catastral, etc)

TITULO.= [*]

CARGAS.= Manifiestan los comparecientes que la finca descrita, [*]

Yo, el Notario, asevero que la nota informativa, solicitada al Registro de la Propiedad [*], es coincidente con lo precedentemente expuesto en cuanto a la descripción, titularidad y estado de cargas, lo que se ha hecho saber con carácter previo a los otorgantes y ratifican en este momento las partes intervinientes, dejando yo el Notario, la contestación del Registro, unida a esta matriz.

Asimismo, advierto yo el Notario, expresamente a los comparecientes, que sobre la información obtenida, prevalecerá la situación registral existente con anterioridad a la presentación en el Registro, de la copia autorizada de esta escritura.

SITUACION ARRENDATICIA.- [*]

IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES: Manifiesta la parte deudora que el inmueble objeto de hipoteca no tiene deudas pendientes por este impuesto.

TASA DE BASURAS. La parte deudora manifiesta que el inmueble objeto de hipoteca no tiene deudas pendientes por esta tasa.

Asimismo, yo, el Notario, hago a los comparecientes las advertencias previstas en el artículo 65

de la Ley 39/1.988 de 28 de diciembre, reguladora de las Haciendas Locales, y las modificaciones introducidas por las Leyes 48/2002 de 23 de diciembre, 51/2002 de 27 de diciembre y 62/2003 de 30 de diciembre, relativas a la afección del inmueble descrito al pago de la totalidad de la cuota tributaria derivada del Impuesto de Bienes Inmuebles, a las responsabilidades derivadas de la falta de presentación, o a la presentación irregular de las declaraciones por el Impuesto.

REFERENCIA y CERTIFICACIÓN CATASTRAL: [*].

Yo, el Notario, doy fe bajo mi responsabilidad de que he obtenido (por los procedimientos telemáticos seguros habilitados de la Dirección General del Catastro) de conformidad con el Real Decreto 45/2.007, en relación con el artículo 171 del Reglamento Notarial, la certificación catastral (acreditativa de la referencia catastral y/o descriptiva-gráfica), solicitada a efectos del presente otorgamiento, dejándola incorporada a la presente formando parte integrante de la misma.

A los efectos previstos en el artículo 18.2 de la Ley del Catastro Inmobiliario (Real Decreto Legislativo 1/2004, de 5 de Marzo, en su redacción dada por la Ley de Economía Sostenible, Ley 2/2011 de 4 de Marzo) los otorgantes, a mi requerimiento, manifiestan que la descripción de la finca que contiene la certificación catastral unida a esta escritura se corresponde con la realidad física del inmueble en el momento de este otorgamiento, y con la descripción anteriormente reseñada.

Manifiesta/n el/los propietario/s que la finca anteriormente descrita se encuentra al corriente en el pago de los gastos de comunidad y cualesquiera otros.

II.- Que [*] ha/n solicitado del Banco la concesión de un préstamo con garantía hipotecaria cuya finalidad es [*].

III.- Que [*], como “propietario de la finca descrita” o “hipotecante no deudor” (según proceda), manifiesta/n que a la finca descrita se le atribuye/no se le atribuye el carácter de [vivienda habitual, segunda residencia, garaje, trastero...].

IV.- Que el Banco ha puesto a disposición del/de los Prestatario/s, del/de los Fiador/es y del Hipotecante no Deudor (elimínense las relaciones que no procedan), con antelación suficiente y cumpliendo los plazos legalmente establecidos, la siguiente documentación precontractual en los términos exigidos por la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario, al objeto de que este/estos tengan conocimiento de las condiciones jurídicas y económicas del Préstamo que van a contratar:

- Ficha Europea de Información Normalizada (“FEIN”).
- Ficha de Advertencias Estandarizadas (“FIAE”).
- Documento separado con referencia especial a las cuotas periódicas a satisfacer por el prestatario en diferentes escenarios de evolución de los tipos de interés.
- Copia del proyecto de contrato.
- Documento informativo sobre distribución de gastos.
- Información del seguro de daños a contratar en garantía del inmueble objeto de garantía hipotecaria.
- Advertencia al prestatario de la obligación de recibir asesoramiento personalizado y gratuito del notario que elija para la autorización de la escritura pública del contrato de préstamo.

V.- Que el Banco ha informado al Prestatario [y el/los Fiador/es] de que, sin perjuicio de la garantía real hipotecaria constituida, responden frente al Banco con todos sus bienes presentes y futuros de las obligaciones dimanadas del presente contrato, encontrándose facultado el Banco para dirigirse frente a cualquiera de ellos para la reclamación de la totalidad de la deuda a través de la vía judicial y/o extrajudicial.

VI.- Que con carácter previo a la aprobación de la concesión del Préstamo por parte del Banco ha sido realizada tasación de bien ofrecido como garantía hipotecario, en los términos establecidos en la Orden ECO/805/2003, de 27 de marzo y en la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario, de la que resulta una valoración de [*] euros.

VII.- Que, en la reunión de la Comisión/Comité [*], celebrada el día [*], se tomó entre otros el acuerdo de conceder al/los Prestatarios un Préstamo que se registrará por las siguientes

OTORGAMIENTO

i. CLAUSULAS FINANCIERAS:

1. PRIMERA.- CAPITAL DEL PRESTAMO.

a) **Importe del préstamo.**- BANCO CAMINOS, S.A. (en adelante el Banco), concede a [*] (en lo sucesivo la/s parte/s prestatarias), con carácter solidario (**cuando exista más de un prestatario mantener “con carácter solidario”, si únicamente existe un prestatario suprimir dicha mención**), un préstamo de [*] EUROS (0,00 €), que la parte prestataria confiesa haber recibido con anterioridad a la firma de esta escritura.

b) **Forma de entrega del importe del préstamo.**- Dicha suma ha sido entregada mediante su

ingreso en la cuenta [*], abierta a nombre del/de los prestatario/s en el Banco, los cuales declaran haberla recibido a su entera satisfacción, en el día de hoy, de la forma y por el importe indicados.

2. SEGUNDA.- AMORTIZACION.

2.1.- PLAZO.

El plazo de duración del préstamo será el de [*] años, contados desde hoy y consiguientemente vencerá el mismo día y mes del año [*] (si el préstamo se formaliza el último día del mes se deberá hacer constar que vencerá “el último día del mes del año [*]”).

2.2.- NUMERO DE CUOTAS, IMPORTE, PERIODICIDAD Y FECHAS DE LIQUIDACION Y PAGO.

La devolución del préstamo se efectuará en [*] cuotas, comprensivas de capital e intereses.

Las cuotas vencerán los días [*] de todos los meses, comenzando el [*] finalizando el [*] (si el préstamo se formaliza el último día del mes se deberá hacer constar que las cuotas vencerán “el último día de todos los meses [*]”).

El importe de las [*] primeras cuotas, comprendidas dentro del periodo inicial en que se aplique el tipo de interés fijo del [*] será de [*] EUROS ([*] €).

El préstamo comienza a devengar intereses desde el día de la firma de este contrato.

→ SI SE PACTA CARENIA, EN LUGAR DEL PÁRRAFO ANTERIOR SE INCLUIRÁ EL SIGUIENTE:

La devolución del préstamo se efectuará en [*] cuotas mensuales, siendo las [*] primeras de **carencia**, es decir, comprensivas únicamente de intereses, y las [*] restantes comprensivas tanto de capital como de intereses.

Las cuotas vencerán los días [*] de todos los meses, comenzando el [*] finalizando el [*].

El importe de las [*] primeras cuotas, comprendidas dentro del periodo inicial en que se aplique el tipo de interés fijo del [*] será de [*] EUROS (0,00 €).

El préstamo comienza a devengar intereses desde el día de la firma de este contrato.

La fórmula para calcular la cuota será:

$$\text{Cuota} = C_0(i(1+i))^n / ((1+i)^n - 1)$$

donde:

C_0 = Cantidad nominal del préstamo, capital pendiente.

n = duración de la operación en meses, trimestres, semestres o años.

i = tipo de interés efectivo correspondiente al período considerado, si la duración se ha establecido en meses el tipo de interés tendrá que venir dado en meses.

Para el cálculo de los intereses que van incluidos dentro de cada cuota se aplica la fórmula siguiente:

$$I = Cxi/n$$

donde:

I = Intereses de la cuota

C = Capital pendiente de amortizar

i = Tipo de interés aplicable en el periodo expresado en %

n = Número de pagos anuales

2.3.- REEMBOLSO ANTICIPADO

La parte prestataria podrá en cualquier momento, notificándolo al Banco con un mes de antelación, reembolsar de forma anticipada, total o parcialmente, la cantidad adeudada.

Una vez manifestada por el prestatario su voluntad de reembolsar anticipadamente la totalidad o parte del préstamo, el Banco le facilitará, en el plazo máximo de tres (3) días hábiles, en papel o en otro soporte duradero, la información necesaria para evaluar esta opción.

En caso de reembolso parcial anticipado, las cantidades abonadas producirán el efecto de reducir, a elección de la parte prestataria, la cuota de amortización o el plazo de duración del préstamo. Si no se optase expresamente y por escrito en el momento del preaviso, el pago anticipado se aplicará a reducir el importe de la cuota.

El reembolso anticipado devengará la comisión pactada, y la fórmula a utilizar para el cálculo de intereses devengados para el importe que se amortiza anticipadamente será el siguiente:

La fórmula a utilizar para el cálculo de intereses devengados para el importe que se amortiza anticipadamente será el siguiente:

$$I = C_1 \times i \times t / 360$$

donde

I = Intereses resultantes.

C₁ = Capital que amortiza anticipadamente

i = Tipo de interés vigente para ese periodo acuerdo con la cláusula de revisión del tipo de interés del préstamo en %.

t = Número de días comprendido entre la fecha de vencimiento de la última cuota vencida del préstamo y la fecha en que se realiza la amortización.

2.4.- DOMICILIACION. COMPENSACION

2.4.1. DOMICILIACION: El pago de las amortizaciones de capital e intereses a que se refiere está Cláusula, así como el de las comisiones, gastos pactados e impuestos a cargo de la parte prestataria se efectuará, sin necesidad de previo requerimiento de pago, mediante cargo en la cuenta señalada en la Cláusula PRIMERA “Capital del Préstamo”, o en cualquier otra que aquélla designe al efecto en el futuro abierta a su nombre en BANCO CAMINOS, S.A., comprometiéndose la parte prestataria a mantener saldo acreedor suficiente en la indicada cuenta, y quedando el Banco desde ahora facultado para destinar saldo acreedor bastante de la expresada cuenta a fin de atender los pagos mencionados.

2.4.2. COMPENSACION: La parte prestataria reconoce el derecho del Banco y le autoriza irrevocablemente para cargar las cantidades que adeude a éste como consecuencia de este contrato, tanto en la cuenta de domiciliación, como en cualesquiera otras cuentas corrientes o de ahorro, o de cualquier otra naturaleza que la parte prestataria tenga o pueda tener abiertas en el Banco, así como para compensar las deudas procedentes de este contrato con cualquier depósito a la vista o a plazo de que aquella fuera titular en el propio Banco, concediéndole cuantas facultades sean precisas a tales efectos, entre ellas las de proceder al traspaso de fondos necesarios que tenga o en lo sucesivo tuviese depositados en el Banco la parte prestataria. En el supuesto de tratarse de imposiciones a plazo, podrá el Banco bloquear el saldo acreedor depositado hasta el momento de su vencimiento, momento a partir del cual podrá proceder a la

compensación.

3. TERCERA.- INTERESES ORDINARIOS

Las partes pactan expresamente que el presente préstamo posee carácter **oneroso**, **devengando intereses únicamente a favor de la parte prestamista.**

El capital dispuesto y no amortizado del préstamo devengará, a contar desde el día de hoy y para toda la vigencia del préstamo, es decir, hasta el día [*], un interés nominal fijo del [*] **por ciento** nominal anual, que se liquidará y pagará al Banco mensualmente, junto con la cantidad destinada a amortización de capital.

Los intereses a favor del Banco se devengarán diariamente y serán liquidados y pagados cada uno de los días de vencimiento de cuota. Junto con los intereses, en su caso, se pagarán las cantidades destinadas a amortización de capital, cuando así proceda con arreglo a la Estipulación segunda, “Amortización”.

4.- CUARTA.- COMISIONES

4.1.- COMISION DE APERTURA

El préstamo concedido devenga por una sola vez, a favor del Banco y en este mismo acto, una **comisión de apertura** del [*] **por ciento**, sobre su total importe.

4.2.- COMISION POR REEMBOLSO ANTICIPADO

En el supuesto de **amortización anticipada total no subrogatoria** la parte prestataria **deberá satisfacer al Banco una comisión del 2%** sobre el capital amortizado anticipadamente total o parcialmente durante los primeros **diez** años de vigencia del préstamo y **transcurridos los diez primeros años se devengará una comisión 1,5%** sobre el capital amortizado anticipadamente total o parcialmente de acuerdo con lo previsto en el apartado 7 y 8 del artículo 23 de la Ley 5/2019, reguladora de los Contratos de Crédito Inmobiliario.

En el supuesto de **amortización anticipada parcial no subrogatoria** la parte prestataria **deberá satisfacer al Banco una comisión del 2%** sobre el capital amortizado anticipadamente total o parcialmente durante los primeros **diez** años de vigencia del préstamo y **transcurridos los diez primeros años se devengará una comisión 1,5%** sobre el capital amortizado anticipadamente total o parcialmente de acuerdo con lo previsto en el apartado 7 y 8 del artículo 23 de la Ley 5/2019, reguladora de los Contratos de Crédito Inmobiliario.

La comisión por cancelación anticipada total o parcial no podrá exceder del importe de la pérdida financiera que pudiera sufrir el Banco, de conformidad con la forma de cálculo prevista en el apartado 8 del artículo 23 de la Ley 5/2019.

4.3.- COMISION POR SUBROGACION ACREEDORA

En caso de que se produzca una subrogación de acreedor hipotecario las Partes establecen una **compensación o comisión a favor del Banco en los siguientes términos:**

- Si la subrogación acreedora tiene lugar **dentro de los diez primeros años de vigencia del**

Préstamo, se devengará una compensación o comisión a favor del Banco que no podrá exceder del importe de la pérdida financiera padecida de conformidad con lo establecido en el apartado 8 del artículo 23 de la Ley 5/2019. Reguladora de los Contratos de Crédito Inmobiliario, con el **límite del 2 por ciento del capital reembolsado anticipadamente.**

- Si la subrogación acreedora tiene lugar **a partir del año undécimo de vigencia del Préstamo, se devengará una compensación o comisión a favor del Banco** que no podrá exceder del importe de la pérdida financiera padecida de conformidad con lo establecido en el apartado 8 del artículo 23 de la Ley 5/2019. Reguladora de los Contratos de Crédito Inmobiliario, con el **límite del 1,5 por ciento del capital reembolsado anticipadamente.**

La referida comisión se aplicará sobre el importe pendiente de amortizar en el momento de la subrogación, debiéndose realizar su pago con anterioridad a la formalización de dicha subrogación.

A los efectos de esta cláusula se entiende por pérdida financiera la diferencia negativa entre el capital pendiente en el momento del reembolso anticipado y el valor presente de mercado del Préstamo.

El valor presente de mercado del Préstamo se calculará como la suma del valor actual de las cuotas pendientes de pago hasta la siguiente revisión del tipo de interés y del valor actual del capital pendiente que quedaría en el momento de la revisión de no producirse la cancelación anticipada. El tipo de interés de actualización será el de mercado aplicable al plazo restante hasta

la revisión. Dicho tipo de interés de actualización será el Interest Rate Swap (IRS) a los plazos de 2, 3, 4, 5, 7, 10, 15, 20 y 30 años, según la Orden EHA/2899/2011, conforme a la redacción conferida por la Orden ECE/482/2019, de 26 de abril , más un diferencial.

Este diferencial se fijará como la diferencia existente, en el momento de contratación de la operación, entre el tipo de interés de la operación y el IRS al plazo que más se aproxime, en ese momento, hasta la siguiente fecha de revisión del tipo de interés o hasta la fecha de su vencimiento. A estos efectos se fija como diferencial *.

Se aplicará el tipo de interés de referencia de los anteriores que más se aproxime al plazo del préstamo que reste desde la cancelación anticipada hasta la próxima fecha de revisión del tipo de interés o hasta la fecha de su vencimiento. El diferencial así calculado se incorporará al documento contractual en todos aquellos préstamos sujetos a la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario

4.4.- COMISIÓN POR RECLAMACIÓN DE POSICIONES DEUDORAS (amortizaciones, cuotas, intereses o comisiones).

La entidad acreedora **podrá percibir el importe fijo de 30,00 euros por una sola vez y por cada reclamación** que efectúe al PRESTATARIO de importes vencidos no satisfechos.

5. QUINTA.- INTERESES DE DEMORA

El capital vencido no satisfecho en las fechas estipuladas devengará a favor del Banco, desde el día siguiente al de su vencimiento y sin necesidad de previo requerimiento, un **interés de demora equivalente al interés remuneratorio más tres (3) puntos porcentuales**, de lo que resulta un **[*] anual (tres puntos por encima del interés remuneratorio/ordinario pactado en**

la presente escritura).

Vencido el préstamo, de manera anticipada o no, resultará de aplicación el referido tipo de interés de demora hasta el completo pago de cuanto se adeude a el Banco.

El cálculo de los intereses se efectuará diariamente conforme a la fórmula detallada a continuación y se liquidarán el día en que se produzca el cobro de las cantidades impagadas por el Banco:

$i = c.r.d./36.000$ en la que

< c > es el capital vencido no satisfecho;

< r > es el tipo de interés anual de demora y

< d > son los días comprendidos desde el inicio del impago hasta la fecha del cobro por parte de BANCO CAMINOS, S.A.

En ningún caso los intereses de demora serán objeto de capitalización.

Cuando exista una deuda cierta, vencida y exigible que haya resultado impagada, previo requerimiento de pago a la parte deudora, el Banco podrá comunicar los datos relativos al impago a ficheros de información sobre solvencia patrimonial y crédito.

6. SEXTA.- GASTOS

La distribución de los gastos originados como consecuencia del presente préstamo hipotecario se distribuyen del siguiente modo:

DE CUENTA DEL BANCO:

Notaría: Todos los aranceles notariales, excepto los gastos correspondientes a la expedición de copias notariales en interés del Cliente, que serán asumidas por este.

Registro de la Propiedad: Los gastos derivados de la inscripción registral de la presente escritura.

Impuestos: Actos Jurídicos Documentados derivados de la presente operación.

Gestoría y Tramitación: Todos los gastos de tramitación ante la oficina liquidadora de impuestos derivados de esta escritura y de la inscripción registral de la misma.

DE CUENTA DEL PRESTATARIO:

Tasación: gastos de tasación del inmueble hipotecado, aceptándose cualquier tasación aportada por el cliente, siempre que, sea certificada por un tasador homologado de conformidad con lo previsto en el Real Decreto-ley 24/2021, de 2 de noviembre.

Seguro de incendios y conservación: Los gastos derivados de la conservación y del seguro de incendios de la finca hipotecada en los términos que resultan de la cláusula décima “Obligación de asegurar la finca hipotecada”.

Comunicaciones: Los gastos de comunicación y requerimientos originados en que pueda incurrir el Banco para exigir a la parte deudora el pago de sus obligaciones de acuerdo con las tarifas o aranceles que se encuentren vigentes en cada momento.

7. SEPTIMA.- TASA ANUAL EQUIVALENTE (TAE).

A efectos meramente informativos se hace constar que el interés, las comisiones, los impuestos y otros gastos conocidos por la Entidad y relativos al contrato precedente, son equivalentes a la tasa anual equivalente variable de **1** por ciento, y que para su cálculo se ha tenido en

consideración una provisión de gastos asumidos por el cliente, no habiéndose tenido en cuenta los gastos de Notaría, tal como marca la regulación vigente.

Dicha tasa anual equivalente ha sido calculada partiendo de la fórmula matemática que figura en el Anexo II, epígrafe I de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito.

Esta TAE se ha calculado bajo la hipótesis de que no se produce ninguna cancelación ni total ni parcial a lo largo de toda la duración del préstamo.

8. OCTAVA.- VENCIMIENTO ANTICIPADO DEL PRESTAMO.

La/s parte/s prestataria/s perderá el derecho al plazo y se producirá el vencimiento anticipado del presente contrato si concurren conjuntamente los siguientes requisitos:

- a) Que el/los prestatario/s se encuentre/n en mora en el pago de una parte del capital del préstamo o de los intereses.
- b) Que la cuantía de las cuotas vencidas y no satisfechas equivalgan al menos:
 - i) Al tres por ciento de la cuantía del capital concedido, si la mora se produjera dentro de la primera mitad de la duración del préstamo. Se considerará cumplido este requisito cuando las cuotas vencidas y no satisfechas equivalgan al impago de doce plazos mensuales o un número de cuotas tal que suponga que el deudor ha incumplido su obligación por un plazo al menos equivalente a doce meses.
 - ii) Al siete por ciento de la cuantía del capital concedido, si la mora se produjera dentro de la segunda mitad de la duración del préstamo. Se considerará cumplido este requisito cuando las cuotas vencidas y no satisfechas equivalgan al impago de quince plazos mensuales o un número de cuotas tal que suponga que el deudor ha

incumplido su obligación por un plazo al menos equivalente a quince meses.

- c) Que el prestamista haya requerido el pago al prestatario concediéndole un plazo de al menos un mes para su cumplimiento y advirtiéndole de que, de no ser atendido, reclamará el reembolso total adeudado del préstamo.

Concurriendo dichos presupuestos el Banco podrá ejercitar acción hipotecaria contra la finca hipotecada en esta escritura, o bien reclamar judicialmente a los prestatarios mediante acción personal, en los términos que más adelante se concretan.

ii. OTRAS CLAUSULAS:

9. NOVENA.- CONSTITUCION DE HIPOTECA.

Sin perjuicio de la responsabilidad personal e ilimitada de la parte prestataria, de conformidad con lo previsto en el artículo 217 del Reglamento Hipotecario, constituye hipoteca voluntaria, que BANCO CAMINOS, S.A., acepta sobre la totalidad de la finca descrita en el Expositivo Primero de esta escritura, en garantía y para responder de la devolución, en los casos, forma y plazos convenidos:

1. Del pago del préstamo de [*] EUROS (€) de **principal**.
2. Del pago de los **intereses remuneratorios** de [doce (12)] meses, al tipo de interés inicialmente pactado, es decir al [*] por ciento anual, que asciende a un importe máximo de [*] EUROS(€).
3. Del pago de **intereses indemnizatorios o de demora** de [seis (6)] meses, a razón del tipo convenido resultante de sumar tres (3) puntos porcentuales, al tipo de interés remuneratorio/ordinario inicial pactado en la presente escritura, es decir, hasta un máximo de [*] EUROS (€).
4. Para atender a las **costas y gastos** de ejecución, sin que las costas exigibles al deudor ejecutado

puedan superar el cinco (5) por ciento de la cantidad que se reclame en la demanda ejecutiva, es decir, hasta un máximo de [*] EUROS (€).

Dicha hipoteca se hace extensiva a cuanto determinan los artículos 109 y 110 de la Ley Hipotecaria y además, en virtud de pacto expreso, a los frutos pendientes, a las rentas vencidas y no satisfechas al tiempo de exigirse el cumplimiento de la obligación y a los objetos muebles colocados permanentemente en la finca hipotecada, a las rentas vencidas y no satisfechas al tiempo de exigirse el cumplimiento de la obligación garantizada y a todas las mejoras y edificaciones y obras de todas clases que existan o en adelante se realicen sobre dicha finca; de acuerdo con lo establecido en el artículo 111 de la Ley Hipotecaria y salvo lo dispuesto en el artículo 112 de dicha Ley.

→ Si existen varias fincas hipotecadas, en lugar del párrafo anterior se incluirá el siguiente:

Sin perjuicio de la responsabilidad personal e ilimitada de la parte prestataria, [*] constituye hipoteca voluntaria, que Banco Caminos, S.A., acepta sobre la totalidad de las fincas descrita en el Expositivo Primero de esta escritura, en garantía y para responder de la devolución, en los casos, forma y plazos convenidos conforme a la siguiente distribución hipotecaria:

[Finca nº [*1]]

1. Del pago del préstamo de [*] EUROS (€) de principal.
2. Del pago de los intereses remuneratorios de [doce (12)] meses, al tipo de interés pactado, es decir al [*] por ciento anual, que asciende a un importe máximo de [*] EUROS(€).
3. Del pago de intereses indemnizatorios o de demora de [seis (6)] meses, a razón del tipo convenido resultante de sumar tres (3) puntos porcentuales, al tipo de interés remuneratorio/ordinario inicial pactado en la presente escritura, es decir, hasta un máximo de [*] EUROS (€).
4. Para atender a las costas y gastos de ejecución, sin que las costas exigibles al deudor ejecutado puedan superar el cinco (5) por ciento de la cantidad que se reclame en la demanda ejecutiva, es decir, hasta un máximo de [*] EUROS (€).

[Finca nº [*2]]

1. Del pago del préstamo de [*] EUROS (€) de principal.
2. Del pago de los intereses remuneratorios de [doce (12)] meses, al tipo de interés pactado, es decir al [*] por ciento anual, que asciende a un importe máximo de [*] EUROS(€).
3. Del pago de intereses indemnizatorios o de demora de [seis (6)] meses, a razón del tipo convenido resultante de sumar tres (3) puntos porcentuales, al tipo de interés remuneratorio/ordinario inicial pactado en la presente escritura, es decir, hasta un máximo de [*] EUROS (€).
4. Para atender a las costas y gastos de ejecución, sin que las costas exigibles al deudor ejecutado puedan superar el cinco (5) por ciento de la cantidad que se reclame en la demanda ejecutiva, es decir, hasta un máximo de [*] EUROS (€).

Dicha hipoteca se hace extensiva a cuanto determinan los artículos 334 del Código Civil y 109 y 110 de la Ley Hipotecaria y además, en virtud de pacto expreso, a los frutos pendientes, a las rentas vencidas y no satisfechas al tiempo de exigirse el cumplimiento de la obligación y a los objetos muebles colocados permanentemente en la finca hipotecada, a las rentas vencidas y no satisfechas al tiempo de exigirse el cumplimiento de la obligación garantizada y a todas las mejoras y edificaciones y obras de todas clases que existan o en adelante se realicen sobre dicha finca; de acuerdo con lo establecido en el artículo 111 de la Ley Hipotecaria y salvo lo dispuesto en el artículo 112 de dicha Ley.

La Parte Prestataria se compromete a otorgar cuantas escrituras de subsanación o aclaración de la presente fueran necesarias para que ésta pueda quedar inscrita en el Registro de la Propiedad, y las complementarias a que haya lugar con motivo de este contrato. Su negativa a efectuarlo, una vez requerida para ello y dentro del plazo que el Banco señale, habilitará al Banco para el ejercicio de las acciones necesarias a fin de obtener la inscripción de la garantía. La Parte Prestataria apodera en este acto al Banco para subsanar o completar aquellos defectos puestos de manifiesto en nota oficial o en información verbal de calificación registral.

10. DECIMA.- OBLIGACION DE ASEGURAR LA FINCA HIPOTECADA.

La concesión de este préstamo queda supeditada a que la parte prestataria **contrate un seguro de incendios** que permanezca durante la vigencia del presente contrato, por importe mínimo igual al Valor del Seguro contenido en el informe de Tasación, cuyo certificado se adjunta a la presente escritura, con una compañía aseguradora de reconocida solvencia.

A tales efectos se compromete a comunicar al asegurador la constitución de la hipoteca a favor del Banco, con el propósito de que éste goce de los derechos que la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro reconoce al acreedor hipotecario.

En virtud de ello, el Banco tendrá derecho sobre la indemnización en caso de destrucción del bien hipotecado y, en su caso, deberá prestar su consentimiento para que el asegurado pueda cobrar la indemnización, el cual se compromete a entregar la misma al Banco para que se aplique a la solvencia de su crédito, así como por el capital, como por intereses, o bien a la reparación del daño causado, procediendo en este último caso de común acuerdo.

Si, por cualquier causa, durante la vigencia del contrato la finca hipotecada no se encontrará asegurada, el Banco queda facultado para proteger su derecho y abonar la prima impagada, siendo un gasto de cuenta la parte prestataria, de conformidad con la cláusula sexta, "Gastos a cargo de la parte prestataria", de este contrato.

11. UNDECIMA.- OBLIGACION DE ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE PAGO

Queda obligada la parte prestataria a exhibir en todo tiempo a la Entidad acreedora, los comprobantes de haber pagado puntualmente los gastos que le sean imputables a tenor de la estipulación sexta, "Gastos a cargo de la parte prestataria", las primas del seguro de incendios, la contribución territorial y cuantas contribuciones e impuestos afecten al inmueble.

Queda autorizado el Banco para realizar el pago de las anteriores cantidades por cuenta de la parte deudora, si ésta no los realizara, y a cargarle en su cuenta el importe satisfecho.

12. DUODECIMA.- SUPUESTOS DE DESCALIFICACION DE LA FINCA HIPOTECADA Y DE EXPROPIACION

12.1.- DESCALIFICACIÓN DE LA FINCA HIPOTECADA EN CASO DE ESTAR ACOGIDA A LOS BENEFICIOS DE LAS VIVIENDAS DE PROTECCIÓN OFICIAL.

En el supuesto de que la finca hipotecada se halle acogida a los beneficios de las Viviendas de Protección oficial, la parte hipotecante, apodera expresamente, de forma irrevocable, al Banco para que, en el supuesto de haber de instar la venta judicial de la garantía para resarcirse de su crédito, pueda, en nombre y representación de la propiedad, tramitar, ante el organismo administrativo competente, la descalificación de la finca hipotecada. En tal caso, la parte prestataria, asume el pago íntegro no solo de los gastos de toda clase derivados del expediente de descalificación sino también de las bonificaciones fiscales de las que se hubieran beneficiado la finca y su propietario.

12.2.- EXPROPIACION

Caso de expropiación, total o parcial, el Banco podrá invertir el importe de la expropiación a la cancelación total o parcial del préstamo, y al cobro de sus intereses vencidos y no satisfechos, a cuyos efectos, la parte deudora o, en su caso, el hipotecante no deudor, concede al propio Banco, poder especial irrevocable, para intervenir en el expediente de expropiación y cobrar su importe, para aplicarlo hasta donde proceda, a las finalidades expuestas.

13. DECIMOTERCERA.- PROCEDIMIENTO JUDICIAL DE EJECUCION HIPOTECARIA

Si llegara el caso de que el Banco tuviera que hacer efectiva por la vía judicial la totalidad o parte del capital, intereses, comisiones y gastos garantizados con la finca hipotecada, podrá ejercitar a su plena elección cualquiera de los procedimientos declarativos o ejecutivos admitidos en Derecho y, en particular, **la acción ejecutiva del art. 517 de la Ley de Enjuiciamiento Civil**, la acción hipotecaria regulada en el Título IV del Libro III de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, con las especialidades que se establecen en su Capítulo V, **o la venta extrajudicial del/de los bien/es hipotecado/s, conforme al artículo 1858 del Código Civil.**

En el supuesto de que el Banco optara por ejercitar la **acción para exigir el pago de las deudas garantizadas directamente contra el bien hipotecado, en los términos establecidos en los artículos 681 y siguientes de la Ley de Enjuiciamiento civil**, las partes contratantes acuerdan:

13.1. Domicilio contractualmente pactado para notificaciones y requerimientos: Se señala como domicilio legal de la parte deudora, de la parte hipotecante y de los avalistas si los hubiere para la práctica de los requerimientos, notificaciones y citaciones a que haya lugar, [*]

*(*1 establecer según las circunstancias de la operación. Si la parte deudora y la hipotecante no coinciden en la misma persona habrá de diferenciarse entre el domicilio señalado a tales efectos por la parte deudora y el de la hipotecante, que generalmente será la finca hipotecada)*

*(*2 Ejemplos: **el señalado en la comparecencia, la propia finca hipotecada...**)*

*(*3 Si la hipoteca se constituye sobre un establecimiento mercantil se tendrá por domicilio necesariamente el local en el que está instalado el establecimiento que se hipoteca).*

13.2. Precio en que las partes tasan la finca hipotecada para que sirva de tipo en la subasta:

Se señala como precio en que los interesados tasan la finca para que sirva de tipo en la subasta el de [*] EUROS ([*] €).

*(*1 **No podrá ser en ningún caso inferior al 75% del valor señalado en la tasación)***

*(*2 Ha de adjuntarse siempre a la hipoteca el certificado de la tasación realizada).*

13.3. Administración de la finca hipotecada: En caso de reclamación judicial, según prevé el artículo 690 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, podrá el Banco solicitar y obtener la administración de los bienes hipotecados y la posesión interina de los mismos, con facultad de cobrar las rentas vencidas y las que falten por vencer, cubriendo con ellas los gastos de explotación y conservación que exija el bien, hasta donde alcance, y aplicando el sobrante, si lo hubiera, previa deducción de un cinco por ciento que hará suyo como premio de administración, al pago de los intereses y del capital de su crédito en este orden. Obtenida la administración y posesión interina de los bienes el Banco podrá hacer constar por acta, bajo fe de Notario, el acto de toma de posesión.

A los efectos previstos en el art. 693 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, se advierte que en aquellos casos en los que el préstamo estuviese concluido por una persona física y garantizado mediante

hipoteca sobre vivienda o cuya finalidad sea la adquisición de bienes inmuebles para uso residencial, se deberá estar a lo prescrito en la cláusula Octava “vencimiento anticipado del préstamo, en la cual se explicitan los requisitos previstos en el artículo 24 de la Ley 5/2019, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario y en el artículo 129 bis de la Ley Hipotecaria.

14. DECIMOCUARTA.- PACTO DE LIQUIDEZ

A efectos de lo dispuesto en los artículos 572 y 573 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, los contratantes pactan expresamente que la liquidación para determinar la deuda ejecutivamente reclamable se practicará por el Banco en la forma convenida por las partes en este contrato, el cual expedirá la oportuna certificación que recoja el saldo que presente el préstamo, al día del cierre.

En su virtud, bastará para el ejercicio de la acción ejecutiva la presentación de esta escritura, juntamente con la certificación expedida por el Banco, del saldo que resulte a cargo del beneficiario, en dicho certificado hará constar el fedatario público que intervenga, a requerimiento del Banco, que dicho saldo coincide con el que aparece en la cuenta abierta a la parte deudora y que la liquidación de la deuda se ha practicado en la forma pactada en esta cláusula por las partes.

En este caso se notificará, judicial o notarialmente, a la parte deudora un extracto de la cuenta, pudiendo ésta alegar, en la misma forma, dentro de los ocho días siguientes, error o falsedad, siendo de aplicación en tales supuestos las normas contenidas en los cuatro últimos párrafos del art. 153 de la Ley Hipotecaria.

15.- DECIMOQUINTA.- PROCEDIMIENTO DE EJECUCION EXTRAJUDICIAL

En el supuesto de falta de pago del capital o de los intereses de la cantidad garantizada en los términos de la cláusula Octava “vencimiento anticipado del préstamo”, el Banco también podrá optar por ejercitar la acción hipotecaria mediante la **venta extrajudicial de la finca hipotecada**, conforme al artículo 1858 del Código Civil y al artículo 129 de la Ley Hipotecaria.

En este caso la venta extrajudicial se realizará por medio de Notario con las formalidades establecidas en el artículo 129.2 de la Ley Hipotecaria y el Reglamento Hipotecario, a cuyo fin se hace constar:

15.1. Valor en que los interesados tasan la finca para que sirva de tipo en la subasta: El valor en que los interesados tasan la finca para que sirva de tipo en la subasta es el mismo indicado en esta escritura para el procedimiento de ejecución judicial directa establecido en la cláusula 13, “Procedimiento Judicial de Ejecución Hipotecaria”, apartado 2.

15.2. Domicilio pactado para la práctica de requerimientos y notificaciones: Del mismo modo, el domicilio señalado por el hipotecante para la práctica de requerimientos y de notificaciones es idéntico al establecido en la cláusula 13., “Procedimiento Judicial de Ejecución Hipotecaria”, apartado 1.

15.3. Otorgamiento de la escritura de venta en representación de la parte hipotecante: las partes contratantes designan como mandatario al Banco para que, a través de cualquiera de sus apoderados, con facultades para conceder préstamos hipotecarios, o para enajenar por precio bienes inmuebles, pueda en representación de la parte hipotecante, otorgar en su día la escritura de venta de la finca hipotecada.

15.4. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 129.2.b de la Ley Hipotecaria, la parte hipotecante manifiesta que la finca objeto de hipoteca antes descrita **[tiene/no tiene]** el carácter

de vivienda habitual.

15.5. Para el caso de que, de conformidad a lo previsto en el art. 210 del Real Decreto Legislativo 1/2020, de 5 de mayo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Concursal, se efectuase venta directa sin subasta de la finca hipotecada, el precio mínimo que se pacta es el establecido en la cláusula 14.

16.- DECIMOSEXTA.- CESIÓN.

La Entidad acreedora podrá ceder o transmitir en favor de terceras personas o entidades de crédito derivado del préstamo concedido, así como la hipoteca que lo garantiza. Asimismo, podrá afectar el crédito hipotecario a la emisión de cédulas o bonos hipotecarios, con los requisitos y formas exigidas por la Ley. También podrá emitir participaciones hipotecarias del mismo, en los términos y condiciones de la expresada legislación reguladora del mercado.

17.- DECIMOSEPTIMA.- TRANSMISION DE LA FINCA HIPOTECADA POR LA PARTE HIPOTECANTE

Si se transmitiera el bien inmueble objeto de este préstamo hipotecario, el adquirente no se entenderá subrogado en dicho préstamo, a no ser que se autorice expresamente por la Entidad acreedora.

De producirse la compraventa con subrogación hipotecaria sin el consentimiento de BANCO CAMINOS, éste podrá continuar reclamando las cuotas de amortización e intereses y demás gastos y cantidades pendientes que resulten exigibles conforme a la presente escritura.

18.- DECIMOCTAVA.- AFIANZAMIENTO

[*] garantiza personal y solidariamente, todas las obligaciones y responsabilidades contenidas

en esta Escritura de Préstamo Hipotecario, y que estos contraen con renuncia expresa a los beneficios de división y previa excusión, con arreglo a lo establecido en los artículos 439 y siguientes del Código de Comercio y 1.822, 1.144 y 1.831 y demás concordantes del Código Civil, relevando al Banco de toda notificación por la falta de pago de la parte prestataria, y con especial renuncia a lo dispuesto en el artículo 1.851 del Código Civil, haciendo extensiva esta fianza a cualesquiera prórrogas, renovaciones, novaciones o modificaciones de cualquier tipo, quedando subsistente la fianza mientras no quede totalmente extinguida la obligación contenida en esta Escritura de Préstamo Hipotecario, sin que pueda solicitarse ni procederse a la cancelación de la fianza mientras no haya sido satisfecha íntegramente.

El avalista ha sido informado expresamente, por BANCO CAMINOS, S.A y el notario otorgante, según establecen la Ley 5/2019, de contratos de crédito inmobiliario, la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, la 2012 Ley 1/2012 de la Comunidad de Madrid y la Circular 5/2012 del Banco de España, respecto a las obligaciones y responsabilidades que contraen como avalistas de este préstamo hipotecario.

19.- DECIMONOVENA.- CALIFICACION REGISTRAL

Si la calificación registral de la presente escritura estimase que cualquiera de los pactos, cláusulas, menciones o apartados de este título no es inscribible, los otorgantes solicitan la inscripción parcial del mismo para que quede constituida la hipoteca, sin renunciar a la notificación de dicha calificación negativa, en el domicilio indicado por el presentante de esta escritura, según lo previsto en los arts.322 y 323 de la Ley Hipotecaria.

Asimismo, en el caso de que la escritura previa de declaración de obra de la finca hipotecada

resultase defectuosa, los otorgantes solicitan la inscripción de la hipoteca constituida sobre el terreno o solar, aceptando el Banco y la parte hipotecante que el objeto de la hipoteca recaiga sobre la descripción registral anterior a la que resulte de la declaración de obra nueva defectuosa.

20.- VIGESIMA.- COPIAS DE LA ESCRITURA.

Se solicita del Sr. Notario autorizante que expida copia autorizada, **sin efectos ejecutivos**, para la parte acreedora.

Igualmente, el prestatario presta su conformidad para que, **las segundas copias** que de la misma escritura pueda solicitar BANCO CAMINOS, S.A., incluso copias parciales, **tengan carácter ejecutivo** y de esta forma se haga constar en la nota de expedición de éstas.

21.- VIGESIMOPRIMERA.- PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos Europeo y la normativa vigente, los intervinientes quedan informados de que sus datos personales serán tratados como Responsable del Tratamiento por BANCO CAMINOS, S.A., entidad perteneciente al Grupo Caminos cuyo domicilio social está en Calle Almagro nº 8, 28010, Madrid y con NIF A28520666.

La finalidad del tratamiento de sus datos es la gestión y ejecución del presente contrato y la oferta de productos y servicios de acuerdo con los intereses legítimos de BANCO CAMINOS. También podremos tratar sus datos para cumplir con las obligaciones legales impuestas.

Los intervinientes autorizan la comunicación o cesión de los mencionados datos a las Sociedades

pertenecientes al Grupo Caminos, sociedades que puede consultar en www.bancocaminos.es

Con la finalidad de cumplir con la normativa vigente, podremos ceder sus datos a las administraciones públicas o autoridades competentes.

De la misma manera, dichos datos pueden ser cedidos, por motivos de carácter financiero, a la entidad EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A., NIF A-82120601 o a otros ficheros de solvencia patrimonial.

De conformidad con lo previsto en el art.60 de la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del sistema financiero, BANCO CAMINOS, S.A. podrá solicitar información a la Central de Información de Riesgos del Banco de España a quien deberá, por su parte, comunicar los datos relativos a las personas o riesgos haciendo constar, si fuere el caso, que se trata de un empresario individual que actúa en el ejercicio de su actividad.

Conservaremos sus datos para llevar a cabo las finalidades señaladas, y en todo caso durante los plazos previstos en la normativa aplicable.

Como interesado, le corresponden los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad. BANCO CAMINOS los atenderá a través de las siguientes vías:

- Mediante correo postal: Calle Almagro N.º 8, 28010, Madrid (España).
- Mediante correo electrónico: dpd@bancocaminos.es

En todo caso, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (Calle Jorge Juan nº6, 28001, Madrid (España)).

Además, si quiere ampliar la información sobre los derechos que le asisten, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos o visitar la política de privacidad de nuestra página web (www.bancocaminos.es).

22.- VIGESIMOSEGUNDA.- SERVICIO DE RECLAMACIONES:

1. El Banco de España cuenta con un Servicio de Reclamaciones quien resuelve las quejas y reclamaciones que presentan los usuarios de las entidades supervisadas por el Banco de España, que estén relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos y que deriven de presuntos incumplimientos por las entidades reclamadas, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros.

2. Atiende también las consultas que puedan formular aquellos sobre las normas aplicables en materia de transparencia y protección a la clientela, así como sobre los cauces legales existentes para el ejercicio de sus derechos.

3. Las reclamaciones pueden referirse al funcionamiento de los servicios prestados y a operaciones y hechos concretos que perjudiquen los intereses o derechos del reclamante por incumplimiento de contratos, de la normativa de transparencia y protección de la clientela, o de las buenas prácticas y usos financieros.

4. Ante cualquier queja, reclamación, consulta o sugerencia, debe dirigirse directamente a **GRUPO CAMINOS Servicio de Atención al Cliente; C/ Almagro, 8 - 28010 Madrid**, o bien a través de la Red de Oficinas de Banco Caminos SA. En caso de desacuerdo, puede dirigir una reclamación, bien telemáticamente, bien por escrito, al Servicio de Reclamaciones del Banco de España, Registro General. Cualquier información complementaria puede obtenerse en la dirección www.bde.es

23.-VIGESIMOTERCERA.- ADHESION A CODIGO DE BUENAS PRACTICAS BANCARIAS

Banco Caminos, S.A. se encuentra adherido al Código de Buenas Prácticas para la reestructuración viable de las deudas con garantía hipotecaria sobre la vivienda habitual en la versión original prevista por el Real Decreto-ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos y a sus posteriores modificaciones.

Banco Caminos, S.A. se encuentra adherido al Nuevo Código de Buenas Prácticas creado por el Real Decreto-Ley 19/2022 para deudores hipotecarios en riesgo de vulnerabilidad y desarrollado en la Resolución de 23 de noviembre de 2022, de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 22 de noviembre de 2022 y a sus posteriores modificaciones.